

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ  
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК  
и.о. заведующего кафедрой



канд. пед. наук  
Быков С.А.  
11.02.2022 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
магистерская диссертация

ОРГАНИЗАЦИЯ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ  
КОЛЛЕКТИВНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

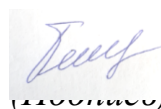
44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа «Управление и инновации в образовании»

Выполнила работу  
студентка 3 курса  
заочной формы обучения



Гаспарова Оксана Геннадьевна

Научный руководитель  
д-р. пед. наук, профессор



Белякова Евгения Гелиевна

Рецензент  
Канд. пед. наук

Гладкова Любовь Николаевна

Тюмень  
2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК ТЕРМИНОВ	4
ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ БУЛЛИНГА, ПРОЦЕССУ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ	15
1.1. ПОНЯТИЕ «БУЛЛИНГ»: ГЛАВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ВИДЫ И ПРИЗНАКИ	15
1.2. ФАКТОРЫ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ И МЕХАНИЗМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БУЛЛИНГА	22
1.3. ПРОЦЕСС ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ	29
1.4. МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ	35
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	42
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО – ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ	44
2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО ИССЛЕДОВАНИЯ	44
2.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ	55
2.3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ И ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ	65
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. МЕТОДИКА «БУЛЛИНГ-СТРУКТУРА» Е.Г. НОРКИНОЙ	86
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОПРОСНИК «МНОГОМЕРНАЯ ШКАЛА ВИКТИМИЗАЦИИ» СТИВЕНА ДЖОЗЕФА (STEPHEN JOSEPH) И ХАННЫ СТОКТОН (HANNAH STOCKTON)	90
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРОГРАММА «ОРГАНИЗАЦИЯ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ».	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ	102

## СПИСОК ТЕРМИНОВ

Буллинг: (bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает травлю, запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Физический школьный буллинг: применение физической силы по отношению к ребенку, в результате чего возможны телесные повреждения и физические травмы (избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки).

Психологический школьный буллинг: насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

Вербальный буллинг: обидное имя или кличка, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, насмешки, распространение обидных слухов, бесконечные замечания.

Невербальный буллинг: обидные жесты или действия (плевки в жертву либо в её направлении, показывания неприличных жестов).

Запугивание – использование постоянных угроз, шантажа для того, чтобы вызвать у жертвы страх, боязнь и заставить совершать определенные действия и поступки.

Виктимность: предрасположенность человека в определенных ситуациях стать жертвой, обусловленная значительной выраженностью ряда личностных свойств. К таким свойствам относятся пассивность, неумение или нежелание отстаивать собственную позицию и брать на себя ответственность, установка на подчинение, несамостоятельность, трусость, чрезмерная доверчивость, неосмотрительность, легкомыслие, наивность, недостаточность опыта, низкая самооценка и чувство вины и т. д.

Виктимизация: процесс приобретения виктимности, или другими словами – это процесс и результат превращения человека в жертву.

Изоляция – жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом.

Школьный кибербуллинг: оскорбление, унижение через интернет, социальные сети, электронную почту, телефон или через другие электронные устройства.

Коллективно-творческая деятельность (КТД): это организация совместной деятельности взрослых и детей, при которой все члены коллектива участвуют в планировании и анализе; деятельность носит характер коллективного творчества и направлена на пользу и радость далеким и близким людям.

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** С уверенностью можно утверждать о том, что в современном обществе такая негативная тенденция, как агрессия, является актуальной не только для российского общества, но и для всего мира. Во многом агрессия, как вид человеческой деятельности, актуализируется в обществе, подкрепляется желанием человека выделиться среди окружающих людей. Кроме прочего, агрессия в некотором плане может порождаться растущей конкуренцией, напряженностью в обществе, а также распространением по всему миру конфликтов. Все это, к слову сказать, характерно даже в рамках образовательной среды.

Практически каждый день из СМИ мы то и дело слышим о том, как среди школьников в разных городах страны не просто разрастаются конфликты, но и перерождаются в жесткие побои. Еще хуже обстоят дела в среде подростков, где насилие может распространяться не только между малолетками, но и на педагогов, младших детей. Представленные выше тенденции говорят о том, что общество заражено болезнью, которая во всем мире зовется буллинггом.

Впервые буллинг, как явление, было проанализировано, изучено Дэном Олвеусом, а также его единомышленниками в далеком 1970 году. Эксперт рассматривал буллинг в качестве характерного вида насилия, при котором человек или группа лиц физически совершает нападение на другого человека или на группу. Важно, что потерпевшая сторона не имеет возможности защитить себя не только физически, но и морально.

К сожалению, нужно констатировать факт того, что за последние годы в значительной степени появилось больше детей именно младшего возраста, которые прибегают к насилию не только в плане сверстников, но и в отношении взрослых людей. Добавим, что такое насилие носит не просто преднамеренный, но и систематический характер. Статистика гласит о том, что сейчас в школах России порядка 50% детей, так или иначе, становились жертвами буллинга, насилия [Аверьянов]. Отметим, что травля в школе сейчас

становится широкомасштабным явлением, что срочно требует вмешательства со стороны руководства школы, родителей и даже правоохранительных органов. Главное – предупредить проявление буллинга в общеобразовательной школе. Уместно, кроме прочего, все существующие ресурсы направить на то, чтобы в школе была создана максимально безопасная, а также благоприятная среда для учащихся в рамках общеобразовательного учреждения.

С уверенностью можно сказать о том, что сегодня наша страна стоит в «ТОП-10» развитых государств, где распространенным считается исследуемое явление – буллинг. Особенно распространено оно среди детей в возрасте от 11 до 13 лет. Важно отметить Форум информационного агентства ТАСС, на котором были приведены шокирующие сведения. И так, было установлено, что примерно 2/3 школьников в России регулярно подвергаются травле. Об этом лично заявил директор института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании – Епоян Тигран. В России до 2016 года среди школьников в возрасте 11 лет, 23% девочек, а также 27% мальчиков регулярно подвергаются буллингу – хотя бы раз в месяц. Кроме того, 32% подростков регулярно совершают действия насильственного характера против сверстников; 27% школьников – жертвы буллинга [Бочавер]. Следовательно, можно с уверенностью утверждать о том, что в нашей стране буллинг – это крайне распространенная проблема, которую нужно решать, как можно скорее. Представленные выше параметры указывают на то, что 59% детей вовлечены в буллинг. Это – критическая ситуация, которую, опять же – нужно решить, как можно скорее.

Проанализировав литературу, мы установили, что вопросы предупреждения буллинга среди учащихся школ лежат в многочисленных профилактических программах, которые были проработаны иностранными учеными: К. Купером, П. Смитом, Д. Олвеусом и прочими. В России интерес к представленной проблеме питали Д.Н. Соловьева, О.А. Селиванова, В.С. Собкина, М. Г. Нечаева и другие авторы.

Практика показывает, что при анализе буллинга, а также при профилактике этого отрицательного общественного явления можно назвать несколько сравнительно независимых блоков:

– технологии, а также многочисленные подходы профилактики конфликтов, разновидностей девиантного поведения, которые в результате реализуются посредством буллинга (Л. Берковиц, А. Бандура, А. Началджян, И.А. Фурманова и другие);

– социальные и психологические черты детского буллинга, у юношей и подростков; психологические методы по профилактике негативного явления (В.С. Собкин, О.С. Маркин, В.Р. Петросянц, В.И. Пономарев, Д. Лайнз, Дж. Кук, И.С. Кон, Дж. Тейлор и другие);

– возможности коллектива в плане не только воспитания, но и перевоспитания подростков, детей (В.А. Караковский, И.П. Иванов, А.С. Макаренко, А.В. Петровский, В. Сухомлинский и другие);

– некоторые тенденции, решение проблемы буллинга в школе в трудах австралийских, британских, американских и канадских ученых – К. Купера, П. Пейтона, К. Ригби, С, Уэслера, С.Шарпа, С. Свеарера и многих других.

В то же время нельзя не отметить тот факт, что в рамках научной литературы практически не отражены систематизированные методы, способы, которые были бы актуальными для педагогической профилактики буллинга среди подростков. Кроме того, нет полноценного обоснования подходов, направленных на комплексное раскрытие потенциала коллектива школьников относительно профилактики исследуемого, негативного явления. Принимая во внимание идеи А.С. Макаренко, который разрабатывал вопросы воздействия коллектива на личность, отношений между членами коллектива, установлена следующая особенность. Так, потенциал школьного класса, как первичного коллектива, может складываться с ряда важнейших характеристик: коллективная деятельность, что опосредует про-социальные качества личности,



ее черты; наличие коллективистских целей, мотивов в действиях подростков; ценностно направленное коллективное единство; прочие черты.

Однако, на основании сказанного выше, можно назвать некоторые **противоречия** между:

– наличием в нашем обществе и образовательной системе тенденций значительной индивидуализации жизни, а также деятельности подростков и усилением значимости общества в их развитии, жизнедеятельности;

– усилением интересов педагогов, ученых, психологов к реальному установлению способов предупреждения школьного буллинга и недостаточной изученностью тенденций применения воспитательного, коллективного потенциала школьного класса;

– факторами образования буллинга в педагогической практике и недостаточной проработанностью научно обоснованных методов по предупреждению буллинга среди школьников с применением профилактического, воспитательного потенциала класса.

**Проблема исследования** состоит в необходимости поиска зависимости воспитательного процесса над личностью, а также развития взаимоотношений в первичном коллективе от деятельности, которая предусматривает профилактику буллинга.

Актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость определили выбор темы: «Организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел».

**Объект исследования** – процесс организации ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы.

**Предмет исследования** – условия организации ранней профилактики буллинга обучающихся младшего подросткового возраста в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

**Цель исследования** – теоретическое обоснование, моделирование и опытно-экспериментальная проверка условий организации профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

**Гипотеза исследования:** организация ранней профилактики буллинга в образовательной школе будет результативной, если будут созданы следующие условия:

- ранняя диагностика буллинга в школьном коллективе;
- комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики;
- профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем;
- наличие научно-методического обеспечения процесса профилактики буллинга.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть сущность понятия «буллинг» главные компоненты, виды и признаки;
2. Раскрыть факторы, закономерности и механизмы возникновения буллинга;
3. Проанализировать опыт ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы;
4. Проведение эмпирического исследования;
5. Анализ и интерпретация результатов эмпирического исследования;
6. Дать рекомендации по ранней профилактике буллинга в условиях образовательной организации.

**Теоретико-методологическую базу исследования** составили:

- работы иностранных и российских авторов о буллинге, а также некоторых особенностях его профилактики, борьбы с буллингом в разных государствах (О.А. Селиванова, И.С. Кон, И.С. Бердышев и другие);

- концепции агрессивного поведения (А. Бандура, И.А. Фурманов, К. Лоренц);
- работы, которые посвящаются тенденциям подросткового периода, а также воспитанию детей в таком возрасте (А. С. Белкин, Д.Б. Эльконин, И. С. Кон и другие);
- работы, связанные с формированием, а также развитием коллектива, с воспитанием посредством него (Л.Н. Новикова, В.А. Караковский, А.В. Петровский, А.С. Макаренко);
- теория моделирования педагогической работы (В.П. Беспалько, В.И. Загвязинский).

Исследование проводилось в несколько **этапов**:

1. Постановочный (апрель -сентябрь 2020 г.): выбор, обоснование и теоретическое осмысление проблемы исследования на основе изучения педагогической и методической литературы. Формулирование темы, разработка программы и подборка методик экспериментальной работы, подготовка необходимого диагностического инструментария.

2. Собственно-исследовательский (сентябрь 2020 г- сентябрь 2021 г.): здесь проведено обоснование выбора методологической, а также теоретической базы для работы. Основан выбор методологических исследовательских подходов, прорабатываются условия эффективной работы, апробированы условия в рамках поисковой работы на основе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева.

3. Оформительно-внедренческий (сентябрь -декабрь 2021 г.): проверка гипотезы через апробирование модели организации ранней профилактики буллинга в условиях базы исследования; корректировка модели; оформление программы организации ранней профилактики буллинга посредством методики коллективно-творческой деятельности; оформление текста работы; обобщение

и обработка результатов экспериментального исследования; формулирование заключительных выводов;

**Методы исследования:**

- теоретические: синтез, анализ, сравнение, моделирование,
- эмпирические: анкетирование, наблюдение, беседа, формирующий эксперимент.
- математические методы обработки данных, полученных в ходе исследования, их качественный анализ, графическая интерпретация.

**Экспериментальная база исследования:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева.

В качестве испытуемых выступали обучающиеся параллели четвертых классов в количестве 102 человек и обучающиеся параллели пятых классов в количестве 96 человек; педагоги в количестве 19 человек.

**Научная новизна исследования** заключается в конкретизации теоретических представлений о профилактике буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел, обосновании условий организации ранней профилактики буллинга посредством методики коллективно-творческих дел.

В работе рассмотрены понятие «буллинг», определены главные компоненты буллинга, его виды и признаки. Также в работе обобщен материал, позволяющий получить представление о факторах, закономерностях и механизмах возникновения буллинга. Изучен и обобщен педагогический опыт по профилактике буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел. Установлено, что буллинг среди школьников является формой конфликтного деструктивного взаимодействия в малой группе, при котором обидчиком в отношении жертвы, не способной себя защитить, осуществляются длительные повторяющиеся насильственные действия, направленные на повышение или сохранение статуса обидчика в

группе. Обогащена теория коллективообразования через описание механизма и комплекса мер по реализации потенциала первичного коллектива в общей и специальной профилактике буллинга. Определена и охарактеризована совокупность факторов возникновения буллинга в школьном классе: индивидуальных (агрессивное, виктимное, конформное поведение) и групповых (негативные эмоциональные отношения подростков, наличие неформального лидера с высоким уровнем агрессивности, отсутствие или антисоциальное содержание групповой деятельности, низкий уровень развития группы как коллектива)

**Практическая значимость исследования** обусловлена возможностью использования полученных результатов, подобранных методик и разработок в образовательном процессе общеобразовательной школы.

В диссертации, получены данные, на основании которых в перспективе прорабатываются практические рекомендации в плане недопущения буллинга в образовательном учреждении. Для психологов, педагогов, которые непосредственно принимают участие в образовательном процессе, возникает возможность – качественно оценивать, контролировать ситуации образования буллинга в школе. Сведения, которые были получены по итогам исследования, можно применять в создании программы обеспечения психологической безопасности образовательной среды, при организации психологической работы с участниками буллинга.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследований представлены:

1. На педагогическом совете в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени

2. В рамках методического семинара на тему «Профилактика буллинга в образовательном учреждении» в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени в МАОУ СОШ №48, г. Тюмень

**Публикации:**

1. Гаспарова О.Г. Организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе средствами методики коллективно-творческих дел [Сайт]: solncesvet.ru -<https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/organizaciya-ranney-profilaktiki-bulling.7517581788>

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ БУЛЛИНГА, ПРОЦЕССУ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

## 1.1. ПОНЯТИЕ «БУЛЛИНГ»: ГЛАВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ВИДЫ И ПРИЗНАКИ

К сожалению, нам нужно констатировать факт того, что проблема, связанная с школьным насилием – это не новость сегодняшних дней. Так, насилие в школе началось еще в начале прошлого века. Впервые в 1905 году появляется работа К. Дьюкса по представленной теме. Систематические исследования буллинга представили исследователи со Скандинавии – П.П. Хайнеманн, Д. Олевус, Е. Роланд и А. Пикас. Ими была детально проанализирована концепция буллинга (что в переводе с английского означает «хулиган»). В целом, буллингом ученые называли дискриминацию, утеснение и травлю.

Несколько позднее исследуемая проблема стала интересной для британских ученых – Д.А. Лэйна, Д.П. Таттум, В.Т. Ортона, Е. Мунте.

В частности, в 1989 году Таттум рассматривает буллинг, как особую форму насильственных действий, в которой на протяжении длительного времени человек нападает физически или же несет угрозу для других людей, бессильных и слабых, чтобы тот чувствовал себя изолированным, лишенным свободы, напуганным.

В своих работах Д. Лэйн во многом опирается на труды Е. Роланда. Тут он выносит такое определение буллингу, как травля, насилие, которое может быть длительным или краткосрочным, может быть психическим или физическим; проявляется в плане человека или группы лиц, которые не могут себя защитить.

В Америке интерес к буллингу проявляется в 1990 годы Хоукинсом, Каталано, а также Харарчитом. Национальная ассоциация школьных

сотрудников США дает следующее определение понятию «буллинг»: повторяющиеся, динамические модели вербального или невербального поведения, которые совершаются одним или несколькими учащимися в плане других учеников. Тут желание нанесения вреда преднамеренно – это реальная разница в силе [Olweus D.].

Прочие иностранные ученые также выдвигали собственные представления об этом негативном явлении в обществе. Так, в 1989 году Бесаг сказал, что буллингом является поведение, что предопределяется в качестве многократного нападения – психологического, физического, вербального. Оно может проявляться много раз у людей, власть которых ситуативно или формально выше, чем у того, кто не может защититься. Цель такого поведения, таких действий – причинить страдание для достижения личного удовлетворения [Besag V. E.].

Как утверждает Т.Р. Heald (1994), буллинг является долгосрочным психологическим или физическим явлением насильственного характера, которое направлено против человека, который не может в сложившейся ситуации себя защитить. Цель – причинить боль, запугать, подвергнуть человека напряжению.

Буллинг Р. К. Smith и I. Whitney называют в качестве ситуации. Они определили разные примеры травли: избиение, угрозы, пинки, запираение в помещении, отправление угнетающих сообщений, отказ в общении и так далее.

Далее, в процессе детального анализа проблемы буллинга в рамках школьной среды, Арора в 1994 году делает вывод о том, что буллинг – это действия, которые можно наблюдать; они встречаются в коммуникации между учащимися в школе; причина – появление чувства стресса или обиды.

R. J. Hazler (1996), как и другие его современники, утверждает о том, что совершаться буллинг может индивидуального или в группе. Так или иначе, действие провоцирует нарушение правил взаимодействия, где доминирует обидчик, как субъект; он многократно показывает такое поведение, которое приводит к замешательству жертву, как менее доминирующего субъекта. В



результате, обидчик, который издевается над жертвой, получает моральное удовлетворение.

Тем временем, в России изучение буллинга только начинается. Некоторые его компоненты – насилие и агрессия – рассматриваются в трудах некоторых авторов, но как предмет иного направления. А.А. Бочавер и К.Д. Хломов называют 3 подхода, которые предпринимаются к изучению буллинга:

- диспозиционный подход – тут все внимание направлено на субъекты буллинга, на индивидуальные тенденции участников травли, на внутриличностные предпосылки, что влечет за собой наделение человека статусом жертвы или агрессора;

- темпоральный подход – тут анализируется несбалансированная реализация многочисленных рисков в течение жизни человека; отмечается наличие периодов завышенной чувствительности по причине некоторых жизненных событий, переживая которые, растет уязвимость личности, риск освоения роли агрессора или жертвы, когда начинается буллинг;

- контекстуальный подход – в данном случае определяется приоритетное значение среды, группового микроклимата, а также многочисленных процессов системности в обществе. Главный способ взаимодействия между людьми – это способ, построенный на неравной власти. Этот контекст сильно актуализирует предпосылки внутри личности, переводит буллинг с риска в реальные вещи [Бочавер, Хломов].

В плане целей психологической деятельности данные подходы разнятся между собой направленностью на устранение буллинга, как сложившейся ситуации. Хотя российские эксперты несколько позднее обращают внимание на анализ проблемы, первая работа, тем не менее, является авторства И.С. Кона – «Что такое буллинг и как с ним бороться?» Статья обращает внимание общественности на существование в школе насилия. Итак, удалось понять, что анализируемая социальная проблема требует пристального внимания не только со стороны родителей, педагогов, но и всего школьного, образовательного сообщества.

По утверждению И.С. Кона, буллинг – это физический, психологический террор, запугивание, которое чаще всего направляется на подчинение одного человека другому.

Далее отметим работу О. Д. Маланцевой, которая в своей статье о буллинге особое внимание уделяет тому, что «школьная травля» – предусматривает под собой не просто длительное психологическое, физическое насилие от человека или группы людей, против лиц, которые не могут себя защитить. Это также комплекс психологических, социальных и педагогических проблем.

Но в сравнении с прочими специалистами, Глазман утверждает о том, что буллинг – это не собственно травля и насилие в отношении индивидуума. Скорее всего, нужно говорить о существовании некоего стереотипа взаимодействия в группе, где человек в течение длительного времени переживает вред, дискомфорт в отношении себя со стороны другого человека или нескольких лиц, которые обладают властью, силой.

Е.Н. Ушакова утверждает о том, что буллинг – это физическая, психологическая агрессия, которая направлена на причинение вреда жертве, на ее запугивание, подвержение стрессовой ситуации.

Как писала С.В. Кривцова, буллинг – это агрессия одного ребенка или группы детей против другого ребенка, или группы детей, если встречается неравенство сил жертвы и агрессора. Как правило, в сложившейся ситуации агрессия имеет аналогичную конфликту структуру, но с особыми чертами, которые выделяют буллинг среди прочих форм конфликтов. Кроме прочего, важное отличие – это систематичность и преднамеренность травли, что направляется на нанесение психологических и физических страданий для жертвы.

Известно о том, что буллинг может подорвать у жертвы не просто уверенность в собственных силах, но и нарушает самоуважение, здоровье, человеческое достоинство. Образуется так называемая буллинг-структура, как социальная система с обидчиком и жертвой, а также наблюдателями. Наконец,

стоит отметить, что буллинг сам по себе прекратиться никогда не может. Всегда нужно помочь человеку, который оказывается жертвой насилия, или же свидетелем таких действий.

Отмечаем, что в структуре буллинга предусматривается жертва, обидчик, а также свидетели. Д. Олвеус сказал о том, что обидчиками выступают некоторые индивиды с высоким потенциалом общей агрессивности. Агрессивное поведение, как правило, проявляется не просто в плане жертв, но и родственников, педагогов. Обидчики же переживают недостатки в плане проявления эмпатии к жертвам, хотят доминировать над другими людьми. В таком случае они начинают себя чувствовать самоуверенными, успешными, переживают желание – управлять другими детьми, получая от того удовольствие.

В течение длительного времени жертва пребывает как бы в состоянии страха, стресса, так как агрессивные нападки буллинга длятся постоянно в течение долгого периода времени. Далее можно подчеркнуть, что жертвы становятся стороной психологического насилия, одиночества, изоляции, переживают чувство тревоги. Такие проявления считаются закономерным проявлением воздействие такой атмосферы, которая окружает жертву буллинга. В целом, жертва получает социальную изоляцию, старается уклониться от конфликтов, чувствительная, застенчивая, с высокой депрессивностью и тревожностью. От этого возникает неуверенность в собственных силах, пониженная учебная мотивация, множество коммуникационных проблем [Olweus, D].

По мнению Д. Олвеуса особого внимания заслуживают агрессивные жертвы. Они имеют точно такие черты, как и обидчики, совершая действия агрессивного характера против окружения, в то же время – сами выступают в качестве жертвы буллинга. Если сравнивать с покорными жертвами, которые были более тревожны, стараются быть все время осторожными, то агрессивные жертвы сильно эмоционально нестабильные.

Как только начинает проявляться буллинг, покорная жертва делает все возможное, чтобы избежать обидчика, а агрессивные жертвы сочетают в себе агрессивные и тревожные реакции, без проблем раздражаются, попадаются на провокации. Они больше не могут правильно расценивать высказывания и намерения обидчика. Проявляющееся поведение выступает в качестве эмоциональной реакции на буллинг, а не просто расчетным, продуманным шагом. По сравнению с покорными жертвами, тут отмечается сопротивление травле и насилию.

Обычно покорные жертвы характеризуются негативным самоотношением, одиночеством, представляют себя в качестве глупцов, неудачников и непривлекательных личностей. Тут агрессивные жертвы несколько схожи и чем-то отличаются от обидчиков и покорных жертв. Хотя, как и обидчики, они крайне агрессивные – агрессия применяется не для травли, а как месть за провокацию со стороны сверстников, которых они признают опасными. Такие жертвы характеризуются тем, что в своих действиях не отдают предпочтения в пользу систематической цели – более слабых детей.

Во многом агрессивные жертвы характеризуются заниженной самооценкой, недостатком социальной поддержки. Они менее популярны в обществе детей, отвергаются сверстниками, ими, как правило, становятся мальчики.

Труднее всего обозначить характер свидетеля, так как эту роль в случае с буллингом выполняют многие дети, с большим количеством личностных черт. Практика показывает, что при ощущении своего бессилия, самооценка тут же снижается в несколько раз. Говоря о сторонних наблюдателях, можно отметить, что они сообщают о чувстве вины, ощущении собственного бессилия. Некоторые эксперты даже говорят о том, что от травли может пострадать не только жертва, но и окружающие люди, которые не могут никак повлиять на обидчика [Olweus, D].

Когда исследовалась проблема буллинга разными учеными, то выдвигались всевозможные определения понятия этого социального явления. В

целом же, ученые склонны к тому, что буллинг – это насилие. Другие авторы пишут о травле, а также о том, что идет речь об агрессивной модели поведения. Чаще всего встречается определение буллинга от Глазмана. Автор пишет, что перед нами – стереотипное взаимодействие. [Глазман, с.28].

Так или иначе, все авторы примерно идентичны в понимании наличия значительного количества психологических, социальных, педагогических проблем. Опираясь на представленные выше понятия, выделим общие черты буллинга:

- физическое или психологическое насилие;
- осуществляется одним лицом или группой людей;
- направлен против физически, психологически слабых людей, которые никак не могут воспрепятствовать своему обидчику;
- носит длительный и систематический характер.

В перспективе нужно опираться на понятие от Т.Р. Хелда в 1994 году. Там сказано о том, что буллинг – это насилие длительного характера (психологическое или физическое), которое осуществляется одним человеком или группой лиц; направлено против человека, который не может защититься. Считается, что это понятие максимально точно и детально описывает «буллинг», содержит в себе все черты, которые были обозначены ранее [Хелд, 1994].

Буллинг нужно рассматривать среди подростков в школьной среде, который осуществляется непосредственно в образовательном учреждении или за его пределами. Отметим, какие формы обретает в школе буллинг. Ранее было сказано о том, что Д. Лэйн в исследуемое понятие вкладывает психическое и физическое насилие. И. Бердышев указывает о том, что может также быть поведенческий, словесный и собственно агрессивный буллинг в сочетании с насилием физического характера [Бердышев, с.78]. Т. Мерцалова говорит о существовании вербального, эмоционального, психического, а также сексуального буллинга [Мерцалова, с.24].

Таким образом, существует несколько форм буллинга:

– физический буллинг в школе – умышленное нанесение ударов, толчков, пинки, побои, прочие телесные повреждения. Кроме прочего, бывает сексуальный буллинг, который предусматривает под собой соответствующие действия;

– психологический буллинг в школе – действия, которые связаны с травматизмом для психики других детей, посредством систематических угроз, оскорблений, преследований. Жертва чувствует себя неуверенно, отчего постоянно переживает внутренний психологический дискомфорт; о ней распространяют неприятные слухи, начинается вымогательство и так далее. Тут же можно назвать кибер-буллинг – когда унижения совершаются через интернет, мобильные телефоны, распространение неоднозначных данных, слухов о жертве и так далее.

Можно добавить, что буллинг – это насилие, что осуществляется в качестве длительного, систематического действия, одним человеком или группой лиц в плане человека, который не может себя защитить. Главная цель буллинга – устрашение, нанесение вреда жертве, чтобы получить физическое или психологическое удовлетворение (это касается обидчика).

## 1.2. ФАКТОРЫ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ И МЕХАНИЗМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БУЛЛИНГА

По всем канонам подростковый возраст выступает в качестве одного из самых сложных этапов в становлении человеческой жизни. Собственно, в это время отмечается развитие, а также существенная трансформация разных характеристик в развитии личности. Речь идет, прежде всего, о физиологических, биологических, личностных, социальных и других чертах. Кроме прочего, наблюдаются изменения личности в плане учебы, коммуникации со сверстниками, педагогами, в семье [Блонский, Выготский].

Очевиден тот факт, что у подростка значительно растут физическое возможности, начинается половое созревание, протекают гормональные

изменения, а вместе с тем – меняется поведение, внешность. Считается, что важное личностное новообразование исследуемого периода – становление уровня самосознания, Я-концепции. Подростков делает все возможное, чтобы познать себя, почувствовать свои возможности, разницу с другими людьми [Выготский]. Кроме прочего, появляется и другое новообразование – чувство взрослости. Это время, когда подросток впервые может ощутить себя взрослым, старается делать все точно так, как взрослые.

Принимая во внимание обозначенные выше изменения, возникают новые потребности, меняется главный род деятельности. Теперь подростку важны отношения со сверстниками, отчего в семье могут происходить конфликты.

Обычно подростки решают конфликты через обвинения, требования, а также посредством агрессивного поведения. Они начинают применять доминирующее насилие – физического и психологического плана [Выготский]. В попытках борьбы с конфликтом, часто дети пользуются такими механизмами, как психологическая защита, агрессивное и эмоциональное реагирование, рефлексия, а также физическое восстановление.

Далее подчеркиваем, что в указанном возрасте могут быть не только внешние, но и внутриличностные конфликты, которые имеют непосредственное отношение к переходному возрасту. Как утверждает Л. Брайзендайн, подростки могут демонстрировать не только бурную волну гормональных изменений, но и сталкиваются с социальной проблемой – адаптация к жизни взрослого человека [Брайзендайн].

Впрочем, мальчики и девочки совершенно по-разному переживают такой период времени. У мальчиков прослеживается дух соперничества; они хотят лидерства, растет уровень агрессии и самоуверенности. Хочется как можно больше времени проводить за самостоятельными заданиями, а также за компьютером.

Девочкам важнее всего – эмоциональная жизнь в подростковом возрасте. Тут проявляется потребность в экспериментах с внешним миром, с собственной внешностью. Первым делом, завязываются коммуникации со сверстниками, с

которыми можно поделиться секретами, завести близкую дружбу. Но как только такие друзья теряются, вместе с тем возникает чувство утраты, одиночества. Средство, которое помогает установить новые связи, а также снять стресс – это общение по телефону на протяжении длительного времени.

Принимая во внимание нестабильность эмоциональной сферы подростков, такие проявления обычно приводят к конфликтам, к буллингу. Большинство экспертов едины во мнении о том, что мальчики больше, чем девочки, склонны демонстрировать агрессивное поведение. На первом месте у них физическая, а также косвенная агрессия.

Что касается девочек в подростковом возрасте, то тут чаще всего встречается именно словесная агрессия. Они могут быть весьма раздражительными, вызывают подозрительность, враждебность. Агрессия как бы скрывается. Считается, что это обусловлено общественным одобрением агрессивного поведения мальчиков, а также осуждением точно такого поведения со стороны девочек.

В качестве главной причины, по которой развивается ситуация буллинга у мальчиков, выступает комплекс неполноценности. Он возникает вместе с желанием – стать лидером, получить признание. В конечном итоге, возникает потребность достижения признания окружения посредством подавления слабого члена группы [Макарова].

Особенно стоит выделить мнение большинства экспертов относительно личностных характеристик мальчиков, которые выполняют роль обидчика. Тут мнения во многом расходятся. Некоторые специалисты говорят о том, что им присуще ощущение опасений и страхов, банальность, стандартность, конформные установки о мире, неуверенность в собственных силах, тенденция самоутверждения.

В то же время группа других исследователей утверждает о том, что обидчики по своей природе являются более импульсивными, несмотря на то, какой у них будет стиль воспитания в семье. Нужно согласиться с тем фактором, что семья оказывает значительное воздействие на становление



личности. Подростков в большинстве случаев попросту копирует поведение родителей. Особенно это касается случаев, когда в семье имеется эмоциональная нестабильность, применяется насилие, а также физическое наказание [Макарова].

Иногда в ситуации буллинга девочки занимают позицию обидчика. Это обусловлено гормональным сбоем, желание к лидерству, феминистические взгляды, занятие агрессивным видом спорта. Немаловажный фактор – семейные проблемы, авторитарный отец или же отсутствие матери.

Девочки-обидчицы в большинстве случаев характеризуются такими чертами личности, как тревожность, эгоцентризм, демонстративное поведение, инфантилизм, незрелость в эмоциональном плане. Тут возникают нестабильные отношения с окружающими лицами, склонность к обвинениям, агрессивные реакции на фрустрацию и прочее [Макарова].

Говоря о девочках-обидчиках, отметим, что в большинстве случаев они порождают ситуации буллинга посредством интриг против жертвы, через высмеивание, наклеивание ярлыков, подачу прозвищ, распространение слухов. За редким исключением у девочек проявляется физическая агрессия.

По мере взросления у мальчиков агрессивное поведение исчезает, а у девочек – только растет предрасположенность к такой форме поведения. В целом, картина представляет собой такие критерии буллинга у подростков, как переживание гормонального сбоя, переходного периода. Возникает стремление к лидерству за счет унижения окружения. Немаловажный здесь фактор – проблемное семейное воспитание, защитная реакция от переживаемого ранее насилия.

Как правило, в качестве жертвы обидчики выбирают того человека, который слаб в психологическом или физическом плане. Что касается жертв буллинга, то ими могут становиться подростки с непростой внешностью, с проблемами со здоровьем, с необеспеченных или крайне обеспеченных семей.

Примечательно, что в школе участниками буллинга могут быть не только дети, но и учителя – как обидчики, так и жертвы. Особое воздействие на

развитие ситуации буллинга оказывает семейное воспитание. Травля может начинаться под действием микроклимата школы.

Как администрация школы, так и педагоги специально или иными способами могут участвовать в буллинге, провоцировать такую обстановку. Все это выражается в унижениях учеников, в их оскорблении, в саркастических высказываниях, угрожающих жестах.

Но стоит подчеркнуть, что больше всего на развитие буллинга влияет бездействие со стороны педагогов. Во многом они не могут противостоять властолюбивому поведению некоторых детей, не могут контролировать поведение учеников на переменах.

Ряд педагогов, особенно молодых, попросту не знают, как нужно правильно поставить себя перед подростком, не знают, как не допустить конфликта, как его приостановить, как действовать в ситуации буллинга. Может быть так, что попытка приостановить буллинг – совершена. Однако в случае неуспеха на ситуацию попросту никто не обращает внимания. Это только усугубляет положение.

Таким образом, можно представить группу факторов, которые выделяет Мальцева. Они способствуют всячески развитию буллинга в рамках образовательной среды. В целом факторы делятся на групповые и индивидуальные виды.

Что касается индивидуальных факторов, то к ним можно отнести:

- внутриличностную агрессию – обостряется в подростковом кризисном периоде. Во многом связана с неуверенностью в собственных силах, а также с комплексом неполноценности;
- копирование агрессивного поведения в семье, в кругу друзей; авторитарные педагоги, осознание прошлого опыта своего агрессивного поведения;
- низменное развитие коммуникативных навыков, отрицательный пример насильственного поведения в семейных, дружественных отношениях по причине плохого воспитания в семье.

К групповым факторам можно отнести:

- психологический, эмоциональный фон школы, высокий уровень напряженности, тревожности учителей, учеников, что обусловлено постоянными их конфликтами, неумением контролировать эмоции;
- система отношений сторон в образовательном учреждении с авторитарным стилем управления школьной администрации; отсутствие системы профессиональных, а также обоснованных педагогических требований;
- взаимодействие обучающихся детей и педагогов, выстроенные на авторитарном стиле преподавания, наличие высоких, необоснованных требований со стороны педагогов;
- внутриклассная система отношений, отношения детей с классным руководителем, детей между собой; отсутствие взаимопонимания, чувства дружеских отношений и так далее. [Мальцева].

Важно понимать, что в буллинге имеется несколько стадий развития.

Первая стадия – это зарождение группировки. В среде подростков обязательно будет лидер, который хочет самоутвердиться через физическую силу, через унижение своей жертвы. Собираются сверстники, которые также хотят власти или же ищут защиту от агрессора. Если строго не пресечь такое поведение подростков, то в дальнейшем они поймут безнаказанность. Группа во главе лидера укрепиться, дальше будет только хуже.

Далее, на второй стадии ситуация буллинга только усиливается. Чаще всего тому способствует бездействие со стороны педагога, равнодушное отношение сверстников, одноклассников жертвы. Насилие повторяется в психологических и физических формах; подросток, который оказывается в такой ситуации, перестает сопротивляться, закрывается в себе.

На третьей стадии жертва окончательно перестает бороться. Сверстники, окружение привыкают к буллингу, со временем обвиняют жертву в ситуации, которая имеет место. Человек на самом деле верит в том, что он виноват.

Самостоятельно с буллингом уже жертва справиться не может. Нужна сторонняя помощь.

Что касается четвертой стадии буллинга, то в данном случае начинается изгнание. Как только жертва будет доведена до крайнего отчаяния, она пропускает уроки, не общается с друзьями. Все делается так, чтобы не встретить своих обидчиков, вновь не подвергнуться травле. Важно изначально пресекать такие попытки, строго наказывать травлю. Обязательными станут беседы, которые в перспективе позволят избежать попытки начала буллинга.

Итак, существуют внутренние и внешние, внутрисемейные, а также внутриличностные причины буллинга. К внешним относятся причины воздействия школы, отношения учителей к ребенку, к буллингу, как таковому. Нужно учитывать политические настроения в государстве.

Что касается причин внутриличностных, то они предусматривают активное ведение борьбы за лидерство в среде подростков, в классном коллективе. Тут также имеют место серьезные конфликты под воздействием внешних факторов, агрессивность ребенка, комплексы, половое созревание.

Внутрисемейные факторы – это, прежде всего, экономический, социальный статус семьи, завышенные требования к успеваемости ребенка, что не всегда отвечает его возможностям. Также может быть равнодушие или гипер-опека со стороны родителей. Появление второго ребенка семье, насилие в семье – все это также внутрисемейные факторы буллинга.

К слову сказать, указанные выше причины могут быть связаны не только с обидчиком, но и с жертвой. Причины во многом обусловлены психологическими изменениями подростка, разными его переживаниями. Они больше всего воздействуют на подростка, что делает его агрессором или жертвой, которая замыкается в себе. Вот почему в таком случае нужно вовремя оказать помощь ребенку, пресечь буллинг.

### 1.3. ПРОЦЕСС ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

Буллинг – это серьезная актуальная проблема общества, в которой педагог играет большую роль. Ему в этом вопросе нельзя попустительствовать, так как последствия могут быть плачевны. Жертва буллинга теряет уверенность в себе, у неё падает самооценка, может возникнуть депрессия, во взрослой жизни может проявиться психологическая травма, мешающая жить полноценно, порой буллинг доводит до суицида.

Важно своевременно проводить профилактику буллинга в детском коллективе. Есть несколько способов пресечения травли в классе. Один из них – формирование дружного сплоченного детского коллектива. Если в классе дружный доверительный климат, то это способствует профилактике буллинга, так как потенциальные жертвы не будут зажаты и смогут нормально взаимодействовать с остальными, а потенциальные булли не будут ощущать неприязнь по отношению к товарищам и желание навредить им. Каждый обучающийся имеет хороший статус среди одноклассников, поэтому нет смысла его повышать за счет унижения других.

Некоторые представители современных научных кругов занимаются разработкой наиболее эффективных мер профилактики и борьбы с рассматриваемым в настоящем исследовании опасным общественным явлением. Так, например, по мнению сторонников диспозиционного подхода, основная направленность профилактических мер должна быть ориентирована на формировании необходимых коммуникативных навыков и уверенности в себе жертв рассматриваемого явления, поскольку сами агрессоры должны проявлять максимальную толерантность. При этом озвученная позиция предполагает виновность самих жертв в провокации агрессии относительно них.

С другой стороны, сторонники темпорального подхода отмечают, что профилактические меры должны быть направлены на скорейшее выявление элементов буллинга, обеспечения психологического сопровождения учащихся при прохождении возрастных кризисов, а также в моменты тяжелых жизненных ситуаций. Также представители контекстуального подхода считают, что профилактические меры строятся на корректировке системы отношений в организации в целом, создании альтернативных способов определения статусов в группе, которые строятся на ценности уважительных отношений [Бочавер].

Общеобразовательная школа должна заниматься эффективным решением проблемы буллинга, которое в первую очередь предполагает необходимость тщательного анализа и исследования данного явления посредством проведения анкетирования, что в целом позволяет выявить самые проблемные классы и учащихся, а также соответствующие причины возникновения насилия, среди которых в частности важно отметить в первую очередь психологический климат образовательного учреждения, текущие отношения между преподавателями и учащимися, а также отношения преподавателей к проявлениям буллинга. Если же выявленная причина является главенствующей, то осуществляется проведение соответствующей работы со всем коллективом педагогов, и лишь затем заниматься реализацией профилактических мер среди учащихся образовательного учреждения. Один из наиболее эффективных способов предполагает организацию классных часов, где главной идеей непосредственно выступает тема уважительного отношения к каждому человеку. Кроме того, на наш взгляд, целесообразным является проведение с классами соответствующих занятий посредством методики КТД, главной задачей которых является сплочение всего классного коллектива, развитие умения школьников видеть влияние отношений на результативность общего дела, способность создавать новый общественно-ценный опыт, обмен этим опытом, творческое применение ранее усвоенного опыта, объединение приобретенного и приобретаемого положительного опыта, проявление толерантности по отношению к окружающим. Профилактические меры в

большой степени предполагают работу с потенциальными агрессорами, поэтому такие меры включают в себя не только работу с детьми, но и их родителями, где в первую очередь осуществляется определение типа семьи и соответствующего воспитания, как и непосредственно отношения между родителями и детьми. В особенности при этом важно, как сами родители относятся к своим детям, что в свою очередь обуславливает необходимость проведения совместной работы, как с ребенком, так и непосредственно его родителями. Со стороны педагога осуществляется проведение соответствующей работы, направленной на нормализацию отношений между детьми и их родителями, при нарушении которых возникают существенные отклонения у ребенка в его психическом развитии. Кроме того, с подростком осуществляется также проведение индивидуальной работы, когда производится выявление причин агрессии и насилия и проработка соответствующей стратегии поведения подростка во время возникновения всевозможных конфликтов. Коррекционная работа, по нашему мнению, также необходима и относительно занимаемой подростком позиции в рассматриваемой ситуации: «жертва», «обидчик» или «свидетель», когда производится развитие психической устойчивости, развитие толерантности и коммуникативных навыков, повышение самооценки, снижение агрессивного поведения, а также развитие стрессоустойчивости. Профилактические меры также проводятся непосредственно в классе, когда отслеживается эмоциональное состояние детей и осуществляется необходимая поддержка обучающихся [Olweus, D].

Профилактические меры, как правило, осуществляются на таких уровнях, как: личностном, групповом, общешкольном, социальном. Каждый подросток требует строго индивидуального подхода, соответствующей помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях. При этом следует обязательно учитывать его личностные особенности и характер. Профилактические меры должны быть направлены также на осуществление коррекции среди подростков существующих социальных девиаций, развитию толерантности среди учащихся по отношению к каждому человеку, как и непосредственно уважительного

отношения к окружающим. Классный коллектив должен быть сплоченным, а отношения строиться на полном доверии и поддержке. Формирование благоприятного психологического климата в школе производится посредством объединения реализуемых профилактических мер в единый комплекс, который в свою очередь должен быть направлен на создание среди подростков необходимых установок, предотвращающих проявление агрессии [Газман].

Так, например, представителями современных научных кругов была осуществлена разработка модели профилактической деятельности педагога-психолога и классного руководителя в соответствии с основными принципами психологической поддержки. В частности, разработкой данной модели занимался О.С. Газман, отмечая при этом, что данная поддержка в общеобразовательной школе должна осуществляться со стороны педагогов-профессионалов, а ее предметом непосредственно является процесс совместного с подростком определения его личностных интересов посредством преодоления существующих проблем, препятствующих подростку сохранить личное человеческое достоинство, а также стремиться к самостоятельному выполнению поставленных целей и важнейших жизненных задач [Газман]. Поэтому педагогическая поддержка, осуществляемая в рамках реализуемых профилактических мер, окажет исключительно положительное воздействие на работу с обучающимися посредством использования уникальных процессов. У каждого из обучающихся существуют собственные проблемы, поэтому каждый из подростков требует проведения индивидуальной с ним работы. Рассматриваемое в настоящем исследовании опасное общественное явление обладает и групповыми факторами, поэтому их следует учитывать в процессе осуществления соответствующих профилактических мер посредством предупреждения возникновения или преодоления воздействия имеющихся групповых факторов буллинга. Поэтому, на наш взгляд, в процессе реализации профилактических мер следует отталкиваться от разработок и идей известных представителей отечественных научных кругов в области психологии и педагогики, среди которых в частности важно отметить таких исследователей,



как: А.С. Макаренко, И.П. Иванов, А.В. Петровский, Н.А. Новикова и др. Модель деятельности по профилактике буллинга среди подростков позволяет, отстраняясь от других психолого-педагогических процессов, происходящих в школе, уделить больше внимания на профилактике буллинга и спроектировать деятельность основных субъектов профилактики, раскрывая связи между структурными и функциональными характеристиками деятельности. Существует модель по профилактике буллинга в подростковой среде, основанная на факторах возникновения буллинга среди обучающихся подросткового возраста и требуемом результате профилактики. Данная модель описывает цель, принципы, содержание деятельности, методы, формы работы и связи между данными элементами ее специфику. Модель деятельности представителей образовательного учреждения по профилактике буллинга среди обучающихся непосредственно представлена оказанием необходимой помощи ученикам в самостоятельном преодолении воздействия индивидуальных и групповых факторов, которые обуславливают возникновению буллинга в классе. При этом те учащиеся, которые непосредственно проявляют агрессию, и сам классный коллектив являются субъектами собственного саморазвития. Педагог в данном случае лишь сопровождает рассматриваемый процесс и содействует организации деятельности обучающихся по преодолению возникающих конфликтных ситуаций. Таким образом, в процессе реализации профилактических мероприятий важно учитывать наработки отечественных представителей научных кругов в области психологии и педагогики, их важнейшие идеи (особенно идеи гуманистов) по организации воспитания подростков. Также высокую ценность, на наш взгляд, в данном направлении представляют собой наработки зарубежных ученых [Макарова].

На стадии проектирования учащиеся должны принять имеющиеся проблемы и осознать важность их решения с помощью использования соответствующих способов. При этом в данном процессе должны принимать активное участие все вышеуказанные участники образовательного процесса. В качестве используемых методов, по нашему мнению, наиболее эффективными

являются такие, как: самопринятие, моделирование своей личности через коллективно-творческую деятельность. Во внеурочной деятельности педагог осуществляет введение необходимых поведенческих правил в коллективе, определение основных направлений коллективной деятельности посредством использования таких методов, как: дискуссия, мозговой штурм, проектирование, КТД. Деятельностный этап представлен непосредственным участием школьников в реализуемых участниками образовательного процесса профилактических мероприятиях, ориентированных на предупреждение буллинга. Проведением таких мероприятий занимается непосредственно классный руководитель и педагог-психолог посредством воспитания у потенциальных агрессоров, соответствующих нравственных и моральных ценности, построенных на принципах гуманизма. Происходит также воспитание толерантного отношения к окружающим людям. В ходе работы с потенциальными «жертвами» участники образовательного процесса осуществляют формирование соответствующих условий создания адекватной самооценки, снижения уровня тревожности, развития психологической устойчивости. В то же время в процессе работы со «свидетелями» общественно опасного явления, рассматриваемого в настоящем исследовании, следует осуществлять развитие просоциальной активности и социальной ответственности с помощью использования следующих методов: беседа, воспитывающие ситуации, тренинг, игры также через коллективно-творческую деятельность. Особого внимания в процессе реализации профилактических мероприятий требуют самые потенциальные участники буллинга. При этом не следует забывать о необходимости проведения соответствующей работы с родителями обучающихся. Профилактические меры реализуются в 3 этапа: диагностика, профилактика и рефлексия. На первой стадии осуществляется проведение различных опросов и анкетирования. Второй этап представлен проведением классных часов на те или иные темы (развитие толерантного отношения к окружающим, эмоциональной устойчивости и пр.), различных тематических тренингов, игр, занятий,

разработанных посредством методики КТД и т.п. В свою очередь третий этап сводится к необходимости использования групповой рефлексии с классом. В коллективном анализе наряду с традиционным анализом организации общего дела имеет место постановка вопросов, обращенных к анализу отношений, чувств, мыслей. Личностная ориентация такого анализа создается: через постановку соответствующих «рефлексивных» вопросов («Что тебе дало участие в общем деле?» «Какие вызвало чувства?» «Какие мысли?» и т.п.), через право выбора, на какие вопросы отвечать, о чем размышлять, через подчеркивание ценности для всех не только единство мнений, но и их разности, несовпадения позиций.

#### 1.4. МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

На основании исследования теоретического материала нами выведены несколько принципов по профилактике буллинга:

1. Принцип движения коллектива. Данный принцип означает постоянное движение вперед коллектива к успехам, достижениям. У коллектива должна быть цель, которая сплачивает детей и развивает их.

2. Принцип параллельного действия. Суть заключается в том, чтобы влияние происходило на ученика с трех позиций параллельно и не прямо, а косвенно: влияние учителя, влияние актива, влияние всего коллектива.

3. Принцип коллективного творчества. Именно в процессе коллективного творчества развивается личность обучающегося, проявляются его скрытые способности [Иванов]

На основании данных принципов нами разработана модель организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики КТД. Данная модель представляет собой взаимосвязанную и взаимообусловленную совокупность входящих в нее элементов. Связью, которая объединяет блоки в систему, позволяющую достичь управленческих

целей. Разработанная модель отражает концептуальную основу, содержание и методическую составляющую рассматриваемого процесса, позволяет спрогнозировать данный процесс, наметить стратегию и тактику дальнейших действий. Комплексная модель организации профилактики буллинга школьников представлена совокупностью взаимосвязанных между собой блоков: целевого, содержательно-деятельностного, организационного и результативного.

Модель интегрирует воспитательный потенциал образовательной организации и семьи по профилактике буллинга школьников и координирует цели, задачи, условия, содержание ранней профилактики буллинга обучающихся в общеобразовательной школе.

Все блоки модели базируются на принципах системности, последовательности, единства семьи и школы, интеграции усилий школьников, педагогов и родителей, обучающихся в вопросах организации ранней профилактики буллинга школьников.

Целевой блок модели определяет ведущие ориентиры профилактической работы по профилактике буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческой деятельности. Среди них: создание благоприятных условий для адаптации и социального развития обучающихся; нивелирование влияния внутренних и внешних факторов возникновения буллинга школьников путем введения в воспитательный процесс методики коллективно-творческой деятельности; повышение уровня знаний педагогических работников и родителей обучающихся о ранней профилактике буллинга посредством методики коллективно-творческой деятельности; формирование у школьников социальных навыков и умения разрешать конфликты через коллективно-творческую деятельность; организация межличностного общения, корректирующего притесняющее поведение школьников; снижение уровня поведенческих девиаций обучающихся.

Содержательно-деятельностный блок модели организации ранней профилактики буллинга школьников раскрывает содержание деятельности

субъектов профилактического процесса. К субъектам профилактического процесса мы относим педагогов общеобразовательной школы, родителей или законных представителей обучающихся и школьников. Модель организации ранней профилактики буллинга представлена как совокупность профилактических направлений: контрольно-координационного, аналитико-коррекционного, информационно-просветительского, социально– досугового.

Содержательно-методологический базис модели профилактики буллинга школьников в общеобразовательной школе определил конкретные направления комплексной профилактической работы по созданию безопасной образовательной среды, обучению школьников социально важным моделям поведения посредством методики коллективно-творческих дел, оказанию индивидуальной помощи школьникам группы риска, созданию условий для развития личности обучающихся. Содержание деятельности субъектов профилактического процесса предусматривает: комплексное изучение трудностей и проблем в межличностных отношениях школьников; поиск выбора профилактических и образовательных средств в соответствии с возрастными особенностями обучающихся; определение перспективы психофизического, коммуникативного и деятельностного развития школьников; оказание педагогической помощи детям группы риска; организация долгосрочных мер профилактики, осуществляемой субъектами профилактической работы.

Структура модели организации ранней профилактики буллинга представлена на рисунке 1.

Критериально-диагностический инструментарий определения результативности организации ранней профилактики буллинга в образовательной организации базируется на совокупности трех критериев: поведенческого, личностного и социального. Критериально- диагностический инструментарий представлен в таблице 1.

⊕ Модель ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно – творческих дел

ЦЕЛЕВОЙ БЛОК			
Цель	Задачи		
Профилактика буллинга в общеобразовательной школе	Создание благоприятных условий для адаптации и социального развития обучающихся через развитие коллективной деятельности		
	Нивелирование влияния внутренних и внешних факторов возникновения буллинга		
	Повышение уровня знаний педагогических работников и родителей, обучающихся о профилактике буллинга посредством методики КТД		
	Формирование у школьников социальных навыков и умения разрешать конфликты через коллективную деятельность		
Организация межличностного общения, корректирующего притесняющее поведение школьников			
СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ БЛОК			
Субъекты профилактики	Школьники	Педагогический состав образовательной организации	Родители обучающихся
Деятельность субъектов профилактики	Освоение умений разрешения конфликтов, навыков конструктивного поведения через коллективно-творческую деятельность	Социально-педагогическое сопровождение обучающихся	Взаимодействие с педагогами Помощь школьникам
		Правовое обучение и воспитание школьников и родителей Мониторинг поведенческих девиаций младших подростков Предоставление учащимся возможностей для самореализации Реализация «Программы ранней профилактики буллинга посредством методики КТД», организация и проведение мероприятий профилактической направленности при помощи методики КТД	
Условия результативности			
Ранняя диагностика буллинга в школьном коллективе			
Комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики			
Профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем			
Наличие научно-методического обеспечения процесса профилактики буллинга			
Направления деятельности			
Контрольно-координационное Нормативно-правовое обеспечение процесса профилактики	Аналитико-коррекционное Мониторинг, анализ и систематизация данных, коррекция выявленных проблем	Информационно-просветительское	Социально-досуговое Социально-педагогическое сопровождение, проведение мероприятий профилактической направленности посредством методики КТД
		Консультирование, просвещение правовое обучение и воспитание, подготовка рекомендаций, информационное сопровождение	
КРИТЕРИАЛЬНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ БЛОК			
Критерии результативности: Совокупность трех критериев: поведенческий, личностный и социальный		Средства оценивания: диагностический инструментарий: методики изучения буллин-поведения, виктимизации школьников, авторские анкеты	
РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ БЛОК			
Ожидаемый результат	Снижение проявлений буллин-поведения в школьном коллективе		
	Улучшение межличностных отношений школьников, проявления виктимного поведения		
	Уменьшение агрессивного поведения обучающихся		

Рис. 1. Структура модели организации ранней профилактики буллинга

**Критериально-диагностический инструментарий определения результативности  
организации профилактики буллинга в образовательной организации**

<i>Критерий</i>	<i>Показатель</i>	<i>Диагностический инструментарий</i>
Поведенческий	Состояние межличностных отношений школьников, проявления виктимного поведения: игнорирование, унижение достоинства, агрессивное воздействие и др. Наличие ролевых конфликтов в межличностных отношениях обучающихся	Методика «Многомерная шкала виктимизации сверстников Стивена Джозефа (Multidimensional PeerVictimization Scale: Н. Mynard, S. Joseph)».
Личностный	Внутренние факторы риска: индивидуально-психологические особенности участников буллинга, необходимость понимания, какие позиции они занимают и какие роли играют, т.е. определить «буллинг-структуру».	Изучение буллингпозиций с помощью методики А. Г. Норкиной.
Социальный	Внешние факторы риска: профессиональная готовность педагогов к реализации профилактической деятельности по предупреждению буллинга. Педагогическая осведомленность родителей Уровень отрицательного влияния на обучающегося СМИ и виртуальных контентов	– авторские анкеты по исследованию отношения педагогов и родителей обучающихся к проблеме буллинга в подростковой среде

**Поведенческий блок** подразумевает под собой проработку межличностных отношений обучающихся с помощью игр, семинаров, бесед, тренингов, разработанных посредством методики коллективно-творческих дел, направленных на снижение уровня агрессивности. **Личностный блок** включает в себя мероприятия, направленные на изучение индивидуальных психологических особенностей учащихся, их склонность к виктимному поведению и предупреждение буллинга в условиях общеобразовательной школы путем привлечения обучающихся к коллективно-творческим делам (сценки, постановки, выступления, флеш-мобы, волонтерство и т.д.).

**Социальный блок** включает в себя мероприятия, направленные на пропаганду политики ненасилия, а также обучение школьников правилам поведения в сети Интернет. Здесь с участниками образовательного процесса могут проводиться коллективные представления, сценки, направленные на просвещение учащихся по теме интернет-травли и буллинга в социальных сетях.

Работая в направлении профилактики буллинга, педагог может использовать большое количество методов и инструментов, одним из них выступает метод коллективно-творческой деятельности.

Коллективно-творческая деятельность (КТД) — это организация совместной деятельности взрослых и детей, при которой все члены коллектива участвуют в планировании и анализе; деятельность носит характер коллективного творчества и направлена на пользу и радость далеким и близким людям [Иванов].

Методику КТД И.П. Иванова окрестили коммунарской, орлятской, хотя она была разработана в советское время, это не умаляет ее эффективность и воспитательную значимость в наши дни. Данная методика способствует сплочению детского коллектива и, следовательно, способствует профилактики такого явления как буллинг.

Чтобы наиболее эффективно использовать методику КТД в профилактике буллинга, раскроем ее особенности:

1. Общая забота. Наличие заботы друг о друге как первостепенной задачи способствует дружбе и сплочению детского коллектива даже после достижения поставленных целей.
2. Общее товарищество и уважение.
3. Единство мыслей и действий, воли и чувств. Ребенок должен развивать не только интеллект мышления, но и эмоциональный, то есть познавательно–мировоззренческую и эмоционально–волевою составляющие личности. Также необходима и действенная составляющая. Если все три направления личности развиты, то ребенок в будущем сможет выполнять



действия осознанно, согласно своим интересам, чувствам, потребностям и эффективно работать в коллективе.

4. Единый коллектив. Каждый член коллектива должен быть его частью во всем, и воспитатель в том числе. Главный принцип взаимоотношений — это субъект-субъект, ни один член коллектива не должен оставаться в стороне.

5. Творчество, а не шаблон. Стандартные задачи не будут вызывать такой интерес у детей, как творческие.

Современный педагог должен знать потребности и особенности современных школьников и на основе этих знаний продумывать тематику КТД. Важно, чтобы в общее дело были вовлечены все дети, независимо от того, какой статус они занимают в детском коллективе.

В процессе реализации КТД каждый обучающийся учится уважать себя и других, у ребенка формируется система личностных ценностей, дети открывают себя и своих товарищей с новой стороны, развиваются коммуникативные навыки [Дубровина, Мартынова]. Также КТД помогает выявить ранние скрытые способности обучающегося, которые помогут учителю впоследствии повысить статус обучающегося в классе при раскрытии этих способностей.

Важным результатом КТД и показателем правильной организации взаимодействия педагогов и детей является приобретение опыта гуманных отношений в коллективе и осознание необходимости таких отношений.

И хотя КТД не единственный метод по профилактике буллинга, но использование его дает эффективные результаты не только в борьбе с травлей, но и в сплочении детского коллектива в целом и социализации ребенка.

## ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Предупреждение буллинга в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Изучив основные подходы к пониманию школьного буллинга и особенностей его проявления, можно сделать вывод, что травля выступает сложноорганизованным явлением по причине отсутствия широкого отечественного опыта во внедрении предупредительных мер.

Буллинг представлен целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий.

Были рассмотрены основные личностные особенности участников буллинга, вследствие чего можно отметить их особое значение в области профилактического воздействия. Определённые возрастные характеристики, психоэмоциональная составляющая личности подростка позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ним, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимся причастным к буллинг-структуре должна быть организована на основании изученных особенностей поведения школьников в целом, их индивидуальных качеств и возможных психо-поведенческих отклонений.

В свою очередь, выявленные причины и последствия буллинга в образовательной среде имеют чёткую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Однако самой распространённой причиной являются конфликтогенность в школьном коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в классе со стороны преподавательского состава, в связи, с чем школьники лишаются возможности развиваться физически и нравственно в нормальных, благоприятных условиях.

Помимо актуально обоснованной деятельности педагога по превенции деструктивного поведения, немаловажной остается роль командообразования группы. Подход, основанный на развитии и согласовании задач группы,

определяется как командообразующий, то есть, характеризующийся способностью достигать поставленных целей участниками команды.

Кооперация, рожденная в процессе формирования команды, проявится в дальнейшей взаимопомощи и взаимоподдержке, что противоречит созданию буллинг-структур. Наличие перечисленных ранее характеристик сплоченности группы делает ее устойчивой к появлению в ней агрессивных взаимодействий.

Педагогические методы профилактики буллинга, основанные на идеях командообразования и педагогики поддержки нацелены на комплексную работу системы взрослого (педагога) и подростков (участников буллинг-структуры).

Последующим шагом в изучении данной проблемы стало определение субъектов профилактики буллинга в образовательной среде.

Следует отметить, что реализация основных программ профилактики должна проводиться целостной системой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и строго определена в соответствии со спецификой структуры каждого из них. Характерные формы организации профилактики школьной травли не имеют закрепления в нормативно-правовых актах, которые были бы направлены на регулирование данной деятельности на федеральном и региональном уровне.

Подводя итог, следует отметить, что рассмотрение основных аспектов профилактики буллинга в образовательной среде, позволяет определить основные мероприятия по предупреждению, в рамках осуществления которых специалистам необходимо формировать и реализовывать программы профилактики, направленные на создание благоприятной среды в школьном коллективе, а также на обеспечение необходимых условий для нормального, полноценного развития учащихся.

## ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО – ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

### 2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ теоретической литературы определил необходимость организовать и провести опытно-экспериментальную работу.

Базой для опытно-экспериментальной работы стало Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева.

В экспериментальном исследовании принимали участие учащиеся параллели четвёртых и пятых классов. Общее количество участников исследования составило 198 человек (из них 102 человека – ученики четвертых классов, и 96 человек – ученики пятых классов). Мы поделили их на две группы: первая экспериментальная группа – обучающиеся четвертых классов (начальное звено); вторая экспериментальная группа – обучающиеся пятых классов (среднее звено). Также в исследовании приняли участие 19 педагогов школы, 12 из них педагоги начальной школы и 7 педагогов среднего звена.

Педагогический эксперимент включал 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Цель констатирующего этапа эксперимента: выбор контрольной и экспериментальной групп, проведение первичной диагностики буллинг-позиции и виктимизации школьников и анализ полученных результатов.

Содержание формирующего этапа эксперимента:

– разработка и внедрение программы реализации организационных условий формирования ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

Содержание контрольного этапа эксперимента:

– итоговая диагностика уровней буллинг-позиции и виктимизации младших школьников у учащихся контрольной и экспериментальной групп;

– итоговая диагностика оценки условий организации ранней профилактики буллинга;

– формирование общих выводов об эффективности комплексной программы формирования ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

Сложность и многогранность проблемы ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе, которую было необходимо решить в ходе педагогического эксперимента, обусловила необходимость использования разнообразных методов, взаимоконтролирующих и дополняющих друг друга. Отобранные методы составили инструментарий для осуществления педагогического эксперимента, представленный в таблице 2.

Таблица 2

Содержание педагогического эксперимента по формированию условий организации профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел

	<b>Констатирующий</b>	<b>Формирующий</b>	<b>Контрольный</b>
Со де рж ан ие эта па	1. Обоснование необходимости проведения экспериментальной работы, направленной на формирование организационно-педагогических условий ранней профилактики буллинга; 2. Выбор контрольных и экспериментальных групп, проведение первичной диагностики	Разработка логической структуры деятельности в рамках формирующего эксперимента для повышения условий организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством	Итоговая диагностика контрольных и экспериментальных групп.

		методики коллективно-творческих дел.	
М е т о д ы, т е х н о л о г и	1. Методика «Многомерная шкала виктимизации сверстников Стивена Джозефа (Multidimensional PeerVictimization Scale: Н. Mynard, S. Joseph)». 2. Изучение буллинг-позиций с помощью методики А. Г. Норкиной. 3. Диагностика оценки условий организации профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.	Реализация логической структуры деятельности в рамках формирующего эксперимента для повышения условий организации ранней профилактики буллинга	Итоговая диагностика оценки условий организации ранней профилактики буллинга

Проведенное исследование заключалось в предварительной беседе с обучающимися и педагогами. После беседы, обучающимся предлагалось ответить на вопросы тестов, которые были выбраны на основе изученной психолого-педагогической литературы.

Первым направлением исследования было изучение буллинг позиций с помощью методики А. Г. Норкиной. Как отмечает О. Л. Глазман для того, чтобы лучше понять индивидуально-психологические особенности участников буллинга, необходимо понять, какие позиции они занимают и какие роли играют, т.е. определить «буллинг-структуру».

Классификация «буллинг-структуры» О. Л. Глазман включает следующие буллинг-позиции:

1. Инициаторы (обидчики), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. Помощники инициатора, характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. Защитники «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертвы, такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдатели (свидетели). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности [Глазман].

Вторым направлением исследования было изучение виктимизации учащихся с помощью методики «Многомерная шкала виктимизации сверстников Стивена Джозефа (Multidimensional PeerVictimization Scale: H. Mynard, S. Joseph)».

Виктимизация сверстников предполагает неоднократное и систематическое злоупотребление властью одним или несколькими сверстниками в течение определенного периода времени в целенаправленных попытках причинить вред или дискомфорт. Виктимизация сверстников связана с целым рядом физических, эмоциональных и поведенческих проблем. Целью исследования виктимизации в школьном коллективе является определение преобладающего вида виктимизации (физическая, вербальная, электронная и другие).

В качестве контрольной группы были выбраны те же две экспериментальных группы школьников в общем количестве 198 человек. Среди них была проведена диагностика буллинг-структуры и виктимизации сверстников. Далее, была разработана программа, направленная на организацию профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно – творческих дел. Это и выступило формирующим этапом исследования. Затем, среди этих же учащихся было

произведено повторное(контрольное) тестирование, позволяющее определить эффективность разработанной программы.

Рассмотрим более подробно результаты исследования по первой части эксперимента.

Проанализировав результаты первой экспериментальной группы школьников, полученные в ходе проведенного исследования, мы получили следующие данные: чаще всего наблюдается буллинг-позиция защитника, вторая по частоте буллинг-позиция жертвы, третья по частоте буллинг-позиция инициатора, четвертая по частоте буллинг-позиция наблюдателя и реже всего наблюдается позиция помощника. Результаты представлены на Рисунке 1.

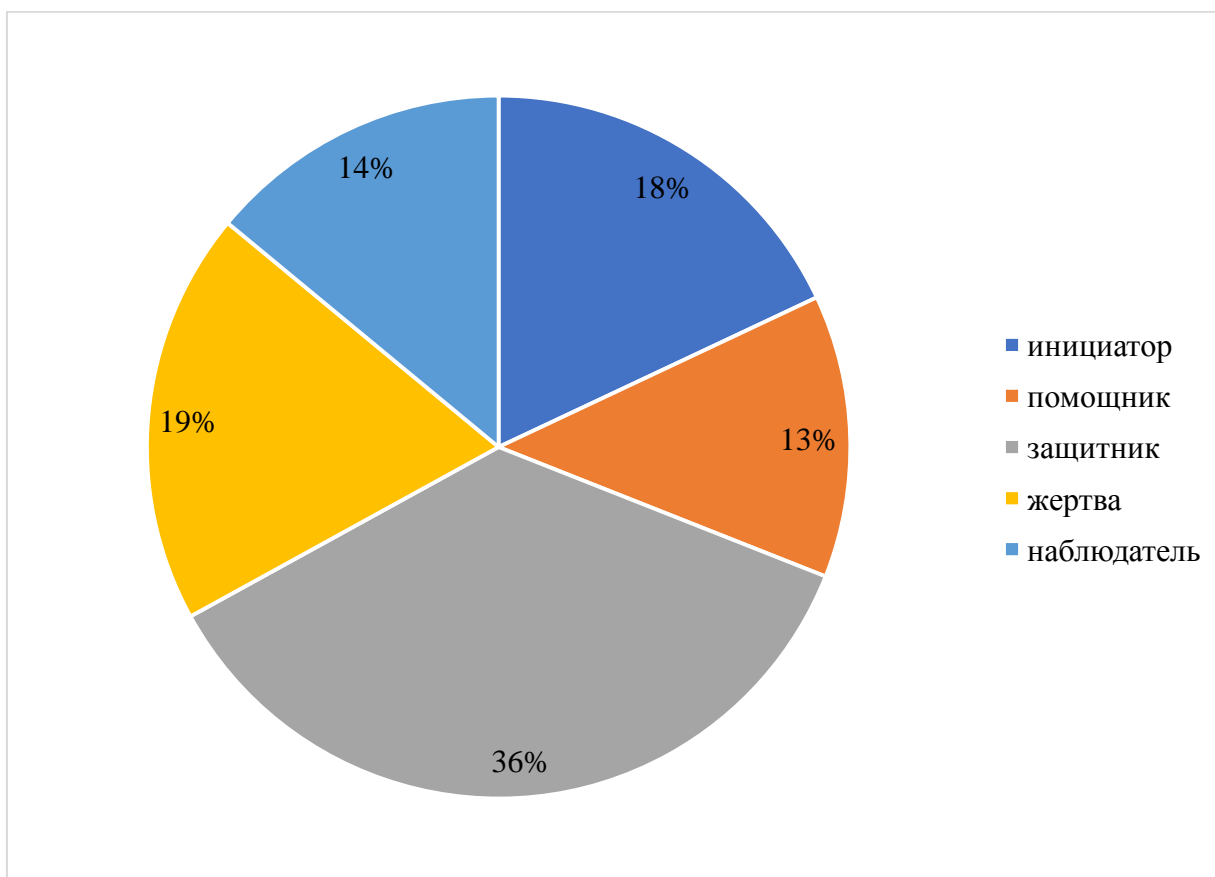


Рис.1. Буллинг-структура первой экспериментальной группы школьников (констатирующее исследование, сентябрь 2020 г, n = 102 чел.)

Проанализировав результаты пятых классов, т.е. второй экспериментальной группы, полученные в ходе проведенного исследования, мы получили следующие данные: чаще всего наблюдается буллинг-позиция



защитника, вторая по частоте буллинг-позиция инициатора, третья по частоте буллинг-позиция жертвы, четвертая по частоте буллинг-позиция помощника и реже всего позиция наблюдателя. Результаты представлены на Рисунке 2.

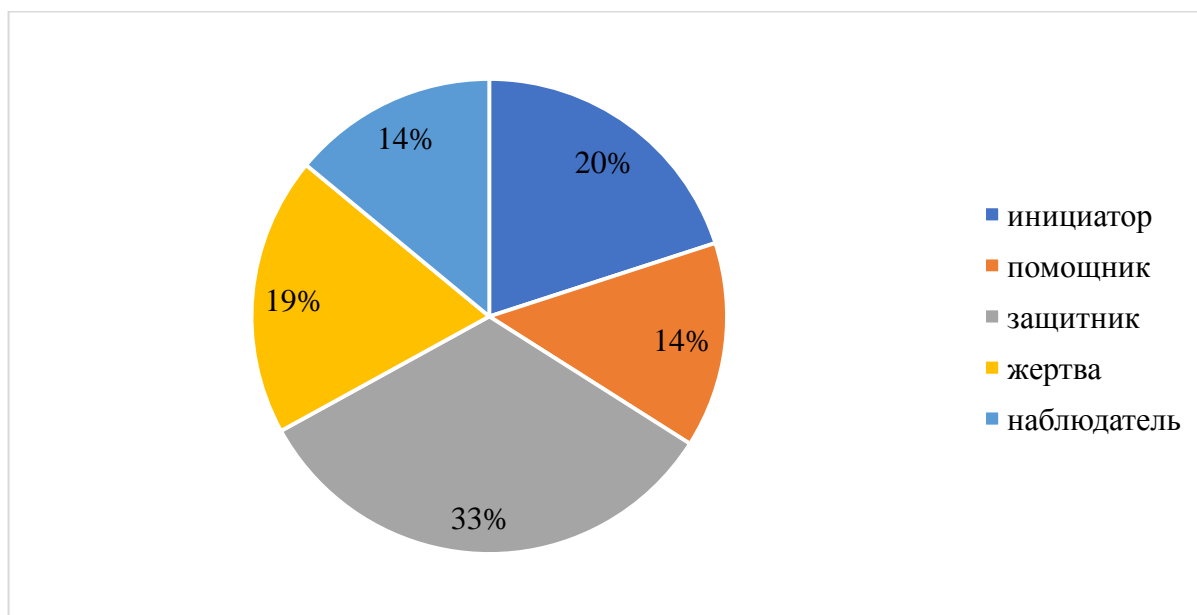


Рис. 2. Буллинг-структура второй экспериментальной группы школьников (констатирующее исследование, сентябрь 2020г, n = 96 чел.)

Вторым направлением исследования была оценка прямой и косвенной виктимизации учащихся по методике «Многомерная шкала виктимизации сверстников» Стивена Джозефа (Multidimensional Peer– Victimization Scale: Н. Mynard, S. Joseph).

Методика позволяет выявить следующие формы виктимизирующих действий: физическая и вербальная виктимизация, социальная манипуляция, социальное отвержение, нападение на собственность и электронная виктимизация.

Проанализировав результаты первой экспериментальной группы школьников, полученные в ходе проведенного исследования, мы получили следующие данные: физическая агрессия чаще проявляется в толкании, реже в пинках; вербальная чаще проявляется в прозвищах, реже в высмеивании внешности; социальное манипулирование чаще проявляется в попытках втянуть в ссоры с друзьями, реже в нежелании общаться; нападение на

собственность чаще проявляется во взятии вещей без разрешения, реже в порче вещей; электронная виктимизация чаще проявляется в написании непристойных смс, реже в написании неприятных писем в социальных сетях; социальное отвержение чаще проявляется в отказах разговаривать и играть, реже в игнорировании. Результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5

## Виктимизация сверстников по второй экспериментальной группе школьников

Вид	Общая по выборке 102 (4-е классы)			
	Всего		Неоднократно	
Физическая	N	%	N	%
Бьют	27	28,13	13	13,54
пинают	22	22,92	7	7,29
Причиняют боль	31	32,29	14	14,58
Толкают	56	58,33	22	22,92
Вербальная	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Дают прозвища	65	67,71	35	36,46
Смеются над внешностью	19	19,79	9	9,38
Высмеивают	45	46,88	19	19,79
Запугивают	24	25,00	10	10,42
Социальное манипулирование	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Пытаются втянуть в ссору с друзьями	30	31,25	8	8,33
Пытаются настроить друзей против	23	23,96	15	15,63
Препятствуют общению	15	15,63	3	3,13
Не хотят общаться	14	14,58	6	6,25
Нападение на собственность	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Берут вещи без разрешения	52	54,17	27	28,13
Ломают вещи	25	26,04	9	9,38
Отбирают вещи	33	34,38	13	13,54
Портят вещи	31	32,29	11	11,46
Электронная виктимизация	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Присылают неприятные письма	19	19,79	10	10,42
Пишут неприятные вещи в социальной сети	15	15,63	8	8,33
Пишут гадости в чате	22	22,92	13	13,54
Пишут гадкие СМС	16	16,67	8	8,33
Социальное отвержение	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Игнорируют	29	30,21	12	12,50

Отказываются разговаривать	37	38,54	9	9,38
Не позволяют присоединиться к игре	36	37,50	13	13,54
Не посвящают в тайны	36	37,50	11	11,46

Наглядно результаты представлены на рисунке 3.

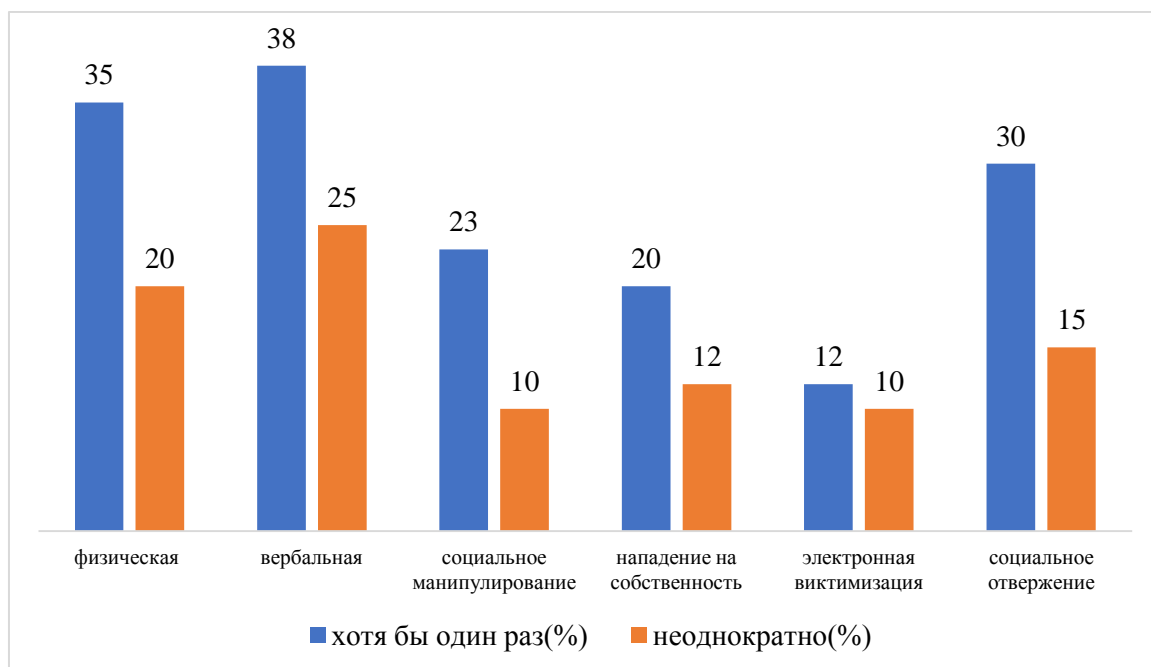


Рис. 3. Виктимизация сверстников первой экспериментальной группы (констатирующее исследование, сентябрь 2020 г, n = 102 чел.)

По результатам исследования все учащиеся четвертых классов хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе.

Проанализировав результаты пятых классов, полученные в ходе проведенного исследования, мы получили следующие данные: физическая агрессия чаще проявляется в толкании, реже в пинках; вербальная чаще проявляется в прозвищах, реже в высмеивании внешности; социальное манипулирование чаще проявляется в попытках настроить друзей против, реже в нежелании общаться; нападение на собственность чаще проявляется во взятии вещей без разрешения, реже в отбирании вещей; электронная виктимизация чаще проявляется в написании непристойных смс, реже в написании неприятных писем в социальных сетях; социальное отвержение чаще

проявляется в отказах посвящать в тайны, реже в игнорировании. Результаты представлены в таблице 6.

Таблица 6

Виктимизация сверстников второй экспериментальной группы школьников

Вид	Общая по выборке 96 (5-е классы)			
	всего		неоднократно	
Физическая	n	%	n	%
Бьют	36	35,29	23	22,55
Пинают	35	34,31	18	17,65
Причиняют боль	43	42,16	15	14,71
Толкают	53	51,96	29	28,43
Вербальная	всего		неоднократно	
	n	%	n	%
Дают прозвища	60	58,82	25	24,51
Смеются над внешностью	16	15,69	8	7,84
Высмеивают	35	34,31	11	10,78
Запугивают	25	24,51	9	8,82
Социальное манипулирование	всего		неоднократно	
	n	%	n	%
Пытаются втянуть в ссору с друзьями	15	14,71	8	7,84
Пытаются настроить друзей против	24	23,53	11	10,78
Препятствуют общению	23	22,55	9	8,82
Не хотят общаться	12	11,76	4	3,92
Нападение на собственность	всего		неоднократно	
	n	%	n	%
Берут вещи без разрешения	58	56,86	26	25,49
Ломают вещи	34	33,33	10	9,80
Отбирают вещи	27	26,47	14	13,73
Портят вещи	28	27,45	10	9,80
Электронная виктимизация	всего		неоднократно	
	n	%	n	%
Присылают неприятные письма	13	12,75	5	4,90
Пишут неприятные вещи в социальной сети	8	7,84	3	2,94
Пишут гадости в чате	11	10,78	3	2,94
Пишут гадкие СМС	17	16,67	6	5,88
Социальное отвержение	всего		неоднократно	
	n	%	n	%
Игнорируют	35	34,31	13	12,75
Отказываются разговаривать	42	41,18	16	15,69
Не позволяют присоединиться к игре	43	42,16	17	16,67
Не посвящают в тайны	50	49,02	21	20,59

Наглядно результаты представлены на рисунке 4.

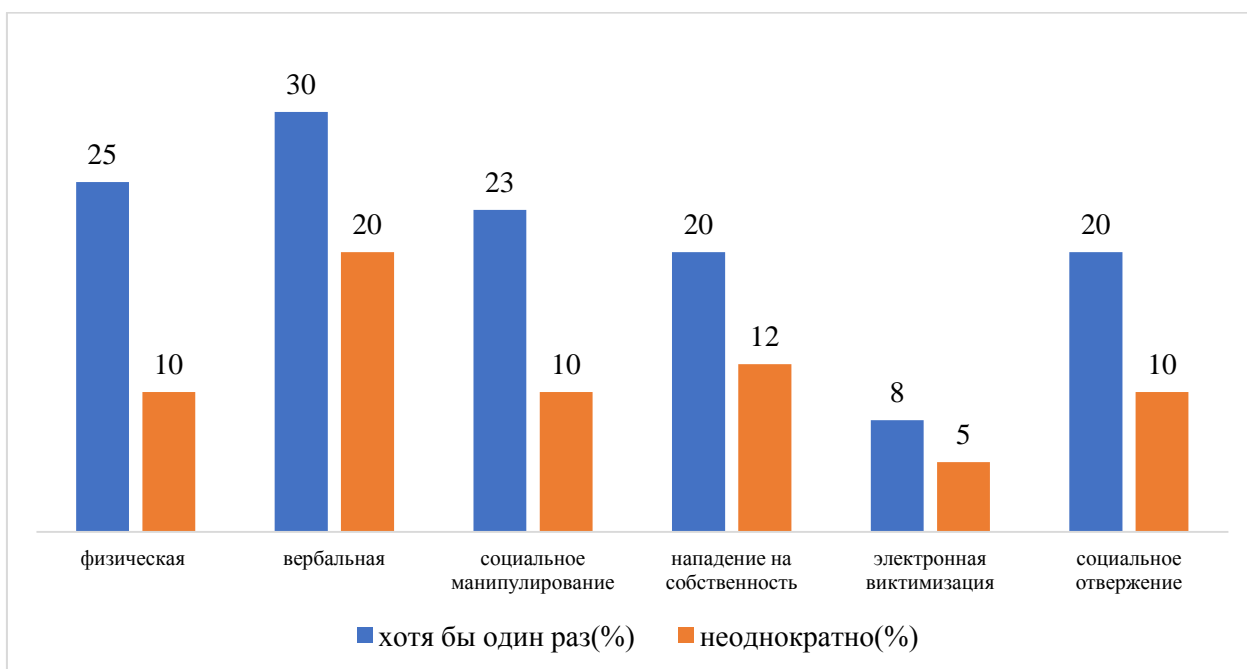


Рис. 4 Виктимизация сверстников второй экспериментальной группы (констатирующее исследование, сентябрь 2020 г, n = 96 чел.)

Все учащиеся пятых классов хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе.

Таким образом, исходя из результатов анализа ответов испытуемых, можно сделать вывод о том, что возрастные различия учащихся четвертых и пятых классов экспериментальной группы незначительные, так как все учащиеся хотя бы раз подвергались травле в школьном коллективе. Изучение «Буллинг-позиции» показало, что чаще всего в обеих экспериментальных группах наблюдается буллинг-позиция защитника, в первой группе реже всего позиция помощника, а во второй экспериментальной группе – наблюдателя.

На основании данных, полученных в ходе констатирующего эксперимента установлено, что школьники экспериментальных групп сталкивались с буллингом, а также виктимизацией, что свидетельствует о недостаточности работы педагогического коллектива по профилактике буллинга.

Далее, нами был проведён опрос педагогического состава общеобразовательной школы в количестве 19 человек, 12 из них педагоги начальной школы и 7 педагогов среднего звена, на тему проводится ли работниками школы профилактика буллинга в той или иной форме.

Для опроса педагогам были предложены следующие вопросы:

1. Знакомо ли вам такое понятие, как буллинг?
2. Как Вы считаете, в нашей школе имеет место факт «травли» или насилия среди школьников?
3. Имеются ли у вас программа профилактики проявлений буллинга?
4. Какие методы профилактики в вопросе буллинга Вы применяете в своей работе?
5. Какие меры для профилактики буллинга необходимо проводить в нашей школе?

По результатам беседы установлено, что ранняя профилактика буллинга в общеобразовательной школе отсутствует, программы по предупреждению травли и насилия в школе, либо каких-то программ, имеющих элементы профилактики буллинга нет. По результатам беседы с педагогами школы установлено, что работа по профилактике буллинга ведется не системно, а постфактум, в форме индивидуальных бесед со школьниками и их родителями. Среди педагогического коллектива данная тема вызывает резонанс, поскольку на реализацию программы профилактики нужны кадровые, материальные-технические и временные ресурсы, а педагоги имеют большую загруженность по основному направлению.

Анализ полученных результатов позволяет спланировать работу, направленную на оптимизацию образовательного процесса через восполнение недостающих условий, что должно привести к более системной работе по профилактике буллинга в школе.

С учетом имеющейся информации имеет смысл разработать программу организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе, которая помогла бы педагогам снизить уровень агрессии среди обучающихся.

Одним из методов решения возникшей ситуации может стать профилактика буллинга с помощью методики коллективно-творческих дел. Такая методика дает возможность приобщить детей к совместной деятельности, снизить психоэмоциональную нагрузку и улучшить межличностные отношения в условиях общеобразовательной школы.

## 2.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

На основе полученных в результате констатирующего эксперимента данных был сделан вывод о необходимости применения ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе путем внедрения программы, направленной на организацию ранней профилактики буллинга, которая будет способствовать формированию культуры межличностных взаимоотношений на этапе обучения, учащихся младшего подросткового возраста посредством методики КТД. Также при реализации программы должны учитываться психологические особенности школьников.

Программа должна включать в себя план деятельности педагога, направленный на раннюю профилактику буллинга в общеобразовательной школе средствами методики коллективно-творческих дел, который позволит повысить уровень формирования культуры взаимоотношений на этапе начального обучения. Также в программу должны быть включены семинары, которые позволят накапливать опыт и методический материал для дальнейшей его реализации на занятиях как с детьми, так и классными руководителями.

Подобранные психологические игры должны учитывать возрастные особенности учащихся, что позволит педагогу создавать развивающую и комфортную образовательную среду, а также благоприятный психологический климат среди школьников.

Выявив, что в данной общеобразовательной школе отсутствует программа профилактической работы, позволяющая педагогам школы целенаправленно и системно организовывать процесс профилактики буллинга обучающихся, встал вопрос о целесообразности внедрения разработанной нами практико-ориентированной модели организации профилактики буллинга, целью которой является ранняя профилактика буллинга среди школьников в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

Также нами был составлен комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга в общеобразовательной школе.

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания посредством методики коллективно-творческих дел;
- предупреждение возникновения агрессивного поведения школьников;
- развитие коммуникативных навыков посредством КТД, формирование ответственного отношения к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов через работу в школьном коллективе.

Таблица 7

#### Календарно-тематический план

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:			
1.	1. Утвердить на методическом совете программу профилактики буллинга на учебный год 2. Разработать:	сентябрь	зам. директора по УВР



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга на учебный год;</li> <li>• методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга в образовательной среде</li> <li>2. Подготовить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга для размещения на сайте;</li> <li>• раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга;</li> </ul> </li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга</li> </ol>	<p>сентябрь</p> <p>в течение уч. года</p> <p>сентябрь-октябрь</p> <p>октябрь</p> <p>сентябрь</p>	<p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>социальный педагог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>социальный педагог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора</p>
<p>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</p>			
1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга в образовательной среде ОУ</li> <li>2. Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования»</li> <li>3. Совещание при заместителе директора по работе по темам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• распространенность и особенности проявления буллинга в группах, обучающихся;</li> </ul> </li> </ol>	<p>сентябрь</p> <p>октябрь</p>	<p>зам. директора</p> <p>зам. директора</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• буллинг: актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга;</li> <li>• роль педагога в профилактике буллинга в учебных коллективах;</li> <li>• анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга за учебный год</li> </ul> <p>1. Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга</p> <p>2. Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг как социально-педагогическая проблема»:</p> <p>Лекция 1. Буллинг как форма насилия в учебном коллективе.</p> <p>Лекция 2. Буллинг: причины и последствия</p> <p>Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование</p> <p>Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей</p> <p>1. Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе.</li> <li>• Буллинг в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга</li> <li>• Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию</li> </ul> <p>1. Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга в детской среде</p> <p>2. Групповые консультации по проблемным ситуациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии?</li> </ul>	ноябрь	педагог-психолог
	январь	педагог-психолог
	март	педагог-психолог
	май	зам. директора
	в течение уч.года	педагог-психолог
		зам. директора по УВР,
	в течение уч.года	педагог-психолог
	в течение уч.года (на каникулах)	зам. директора
	октябрь	зам. директора
	педагог-психолог	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг или как не стать жертвой?</li> <li>• Детский буллинг. Как защитить ребенка от травли?</li> </ul> <p>1. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</p>	<p>декабрь</p> <p>февраль</p> <p>в течение уч. года</p>	<p>педагог-психолог</p>
Работа с родителями обучающихся			
1.	<p>1. Общее родительское собрание «Буллинг в детской среде»</p> <p>2. Родительские собрания в группах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О правах ребенка на защиту от любой формы насилия.</li> <li>• Как предотвратить и преодолеть буллинг ?</li> </ul> <p>1. Устный журнал (стендовая информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг – это не детская шалость.</li> <li>• Невидимый буллинг.</li> <li>• Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика</li> <li>• Буллинг, изгой, отверженные – одна проблема?</li> </ul> <p>1. Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга детей и подростков»:</p> <p>2. Психологический практикум «Психология поведения жертвы буллинга»</p> <p>3. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</p> <p>4. Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анкетирование «Как я воспитываю своего</li> </ul>	<p>октябрь</p> <p>октябрь</p> <p>апрель</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>в течение уч.года</p> <p>апрель</p> <p>в течение уч. года (по запросу)</p>	<p>зам. директора</p> <p>педагоги</p> <p>педагоги</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зав. библиотекой</p> <p>педагог-психолог</p>

	ребенка» • Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в ОУ»	ноябрь  март-апрель	педагоги
Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся			
1.	1. Информационные часы, беседы (примерная тематика). 7-11 лет: • Законы сохранения доброты. • Я не дам себя обижать. • Наша школа живет без насилия. • Властелин эмоций! • Мы против насилия. Как защитить себя? • Будем добрыми. • Как я отношусь к насилию. • Как научиться жить без драки. 12-15 лет: • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. • Буллинг как стадный допинг. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия. • Способы решения конфликтов с ровесниками. 16-18 лет: • Навыки саморегуляции. • Воспитание характера. • Предупреждение насилия и жестокости в жизни.	в течение уч. года	педагоги

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Как бороться с конфликтами.</li> <li>• Нравственный закон внутри каждого.</li> <li>• Моя жизненная позиция</li> </ul> <p>Просмотр и обсуждение художественных фильмов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Чучело» (1983 г.).</li> <li>• «Класс» (2007 г.).</li> <li>• «Розыгрыш» (2008 г.).</li> <li>• «Школа» (телесериал, 2010 г.)</li> </ul> <p>Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В.К. Железняков «Чучело».</li> <li>• Хосе Тассиес «Украденные имена».</li> <li>• В.Н. Ватан «Заморыш».</li> <li>• Е.В. Мурашов «Класс коррекции».</li> <li>• Стивен Кинг «Кэрри».</li> <li>• Алексей Сережкин «Ученик».</li> <li>• Андрей Богословский «Верочка».</li> <li>• Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»</li> </ul> <p>Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мы – против насилия!</li> <li>• Мы – против жестокого обращения!</li> </ul> <p>Книжные выставки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг как этическая проблема.</li> <li>• Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.</li> <li>• Детство, свободное от жестокости.</li> <li>• Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию</li> </ul> <p>1. Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности</p>	<p>в течение уч. года (на каникулах)</p> <p>в течение уч. года</p> <p>сентябрь, январь</p> <p>в течение уч. года (1 раз в четверть)</p> <p>март</p>	<p>Педагоги</p> <p>зав. библиотекой</p> <p>педагоги</p> <p>зав.библиотекой</p> <p>педагог-психолог</p>
---	---	--

	<p>2. Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся;</li> <li>• взаимоотношения в группе;</li> <li>• изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации)</li> </ul> <p>1. Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стиль поведения. Умеем ли мы общаться?</li> <li>• Профилактика насилия в подростковом сообществе</li> <li>• Стратегии безопасного поведения</li> <li>• Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками</li> </ul> <p>1. Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга</p> <p>2. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)</p> <p>3. Информационная акция «Нет насилию!»</p> <p>1. Конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плакатов «Мы против буллинга!»</li> <li>• рисунков «Территория детства»</li> <li>• творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»</li> <li>• презентаций «Стоп насилию!»</li> <li>• сочинений, эссе «Дружба – главное чудо»</li> </ul>	<p>в течение уч. года (по запросу)</p> <p>в течение уч. года (по запросу)</p> <p>декабрь, апрель</p> <p>в течение уч. года (по запросу)</p>	<p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора</p> <p>педагог-психолог</p> <p>педагоги</p>
--	---	---	---

Перейдем к разработке и апробации программы «Организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел».

В ходе опытно-экспериментальной работы была разработана и реализована программа «Организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел» включающая в себя определенные формы и методы.

С учетом вышеизложенного нами в рамках эксперимента была реализована частично программа организации ранней профилактики буллинга среди учащихся четвертых и пятых классов общеобразовательной школы в количестве 198 человек (102 ученика четвертых классов и 96 учеников пятых классов). Работа (формирующий эксперимент) проводилась среди школьников данных экспериментальных групп посредством методики коллективно-творческой деятельности: в виде классных часов, развивающих занятий, тренингов, деловых игр, спортивных состязаний, книжных выставок, на которых школьникам предлагалось найти фрагменты (эпизоды), описывающие буллинг-поведение и представить пути устранения возникших конфликтных ситуаций. Также в рамках данной программы была проведена информационная акция «Нет насилию», дающая возможность школьникам проявить свои знания в области информационных технологий и совместно с родителями подготовить памятки о профилактике буллинга.

После формирования тематического плана программы, программа была представлена и согласована с руководством Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева, обсуждена и утверждена на методическом совете. Реализация программы осуществлялась совместно с педагогом-психологом во внеурочное время.

В процессе реализации программы было проведено вводное занятие «Буллинг: понятие и виды. Жестокость среди детей в образовательной среде». В занятии приняли участие ученики четвертых и пятых классов. Занятие проводилось в актовом зале общеобразовательной школы при участии не только учеников, но и классных руководителей, а также педагога-психолога. В процессе мероприятия были рассмотрены основные понятия, связанные с темой буллинга, обучающиеся получили знания о буллинге в условиях образовательного пространства. Далее, со школьниками проводились занятия «Учись быть добрым», психологический тренинг «Саморегуляция», ролевая игра. «Чем мы похожи друг на друга». Совместно со школьниками в процессе формирующего эксперимента был реализован кинолекторий «Чучело». Школьникам были продемонстрированы сюжеты из кинофильма по одноименной повести Владимира Железнякова, сюжеты демонстрировали факт буллинга. Обучающимся было предложено обсудить представленные сюжеты и предложено разыграть сценку аналогичного содержания.

Также в рамках реализации программы обучающимся были предложены деловая игра «Мои внутренние друзья и мои внутренние враги», тренинговое занятие «Властелин эмоций», давшее возможность научиться контролировать собственные эмоции и понимать чужие. При реализации программы были использованы информационно-коммуникационные технологии, позволяющие реализовать информационный час с элементами тренинга «Кибербуллинг или опасное виртуальное пространство». Так, совместно с педагогом-психологом была подготовлена презентация по теме тренинга, а также игровая программа «В стране понимания». Многие школьники приняли активное участие в деловых играх, постановочных сценках. На заключительном занятии со школьниками были проведены беседы о буллинге, их отношении к буллингу, а также подведены итоги цикла занятий. Наиболее активные школьники были отмечены грамотами. После реализации программы совместно с педагогом-психологом был проведен методический час, давший возможность обобщить и систематизировать полученные результаты, обозначить успехи и выработать



пути совершенствования работы в области профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы.

### 2.3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ И ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ

По окончании проведения эксперимента была проведена итоговая диагностика с помощью методик, что и на констатирующем этапе исследования.

Проанализировав результаты первой экспериментальной группы, полученные в ходе проведенного контрольного исследования можно сделать вывод, что на этом этапе исследования в первой экспериментальной группе чаще наблюдается буллинг-позиция защитника, вторая по частоте буллинг-позиция наблюдателя, третья по частоте буллинг-позиция помощника, четвертая по частоте буллинг-позиция жертва и реже всего позиция инициатора. Результаты представлены на Рисунке 5.

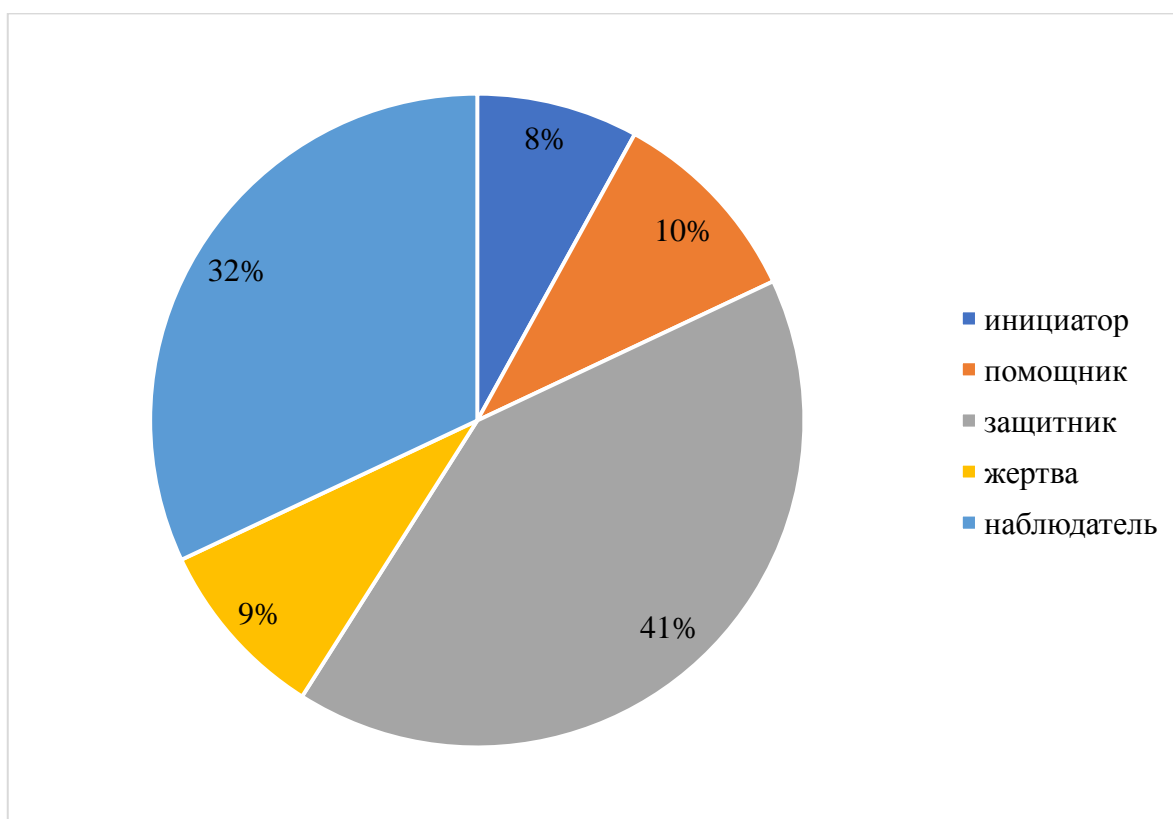


Рис.5. Буллинг-структура первой экспериментальной группы школьников (контрольное исследование, декабрь 2021г, n = 102 чел.)

Проанализировав результаты контрольного исследования во второй экспериментальной группе по первой диагностике, а именно изучение буллинг позиций учащихся пятых классов, мы получили следующие данные: чаще всего наблюдается буллинг-позиция защитника, вторая по частоте буллинг-позиция наблюдателя, третья по частоте буллинг-позиция инициатора, четвертая по частоте буллинг-позиция жертвы и реже всего наблюдается позиция помощника. Результаты представлены на Рисунке 6.

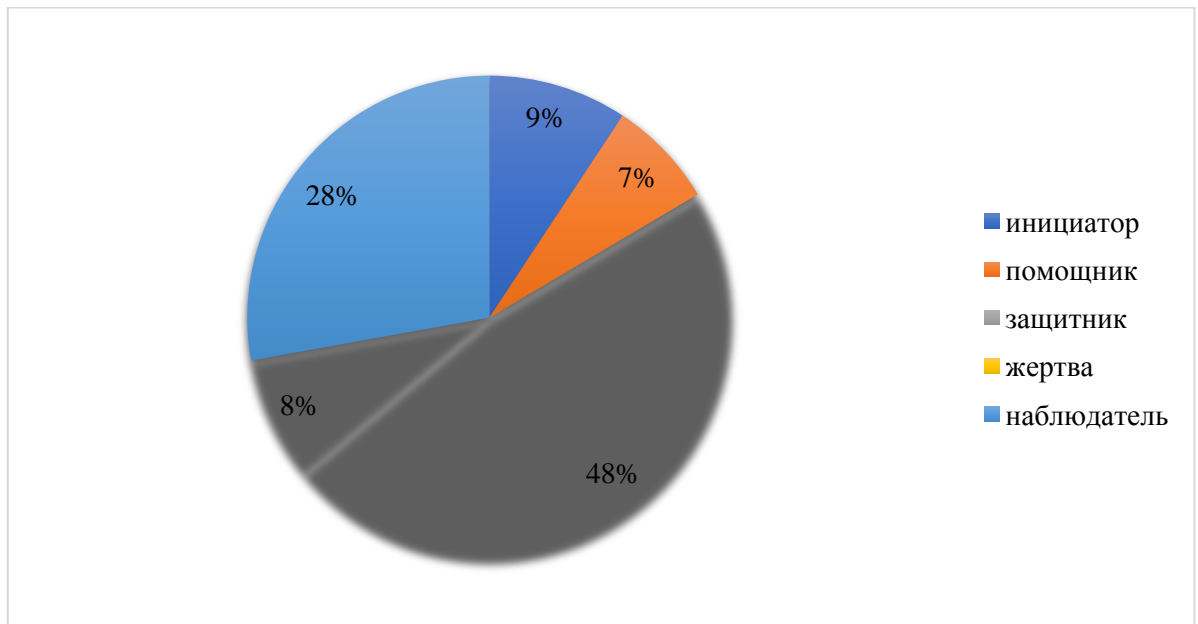


Рис. 6. Буллинг-структура второй экспериментальной группы школьников (контрольное исследование, декабрь 2021г, n = 96 чел.)

Для формирования вывода представим сравнение показателей уровней буллинг-позиции школьников до и после формирующего этапа исследования.

Результаты представлены на Рисунке 7.

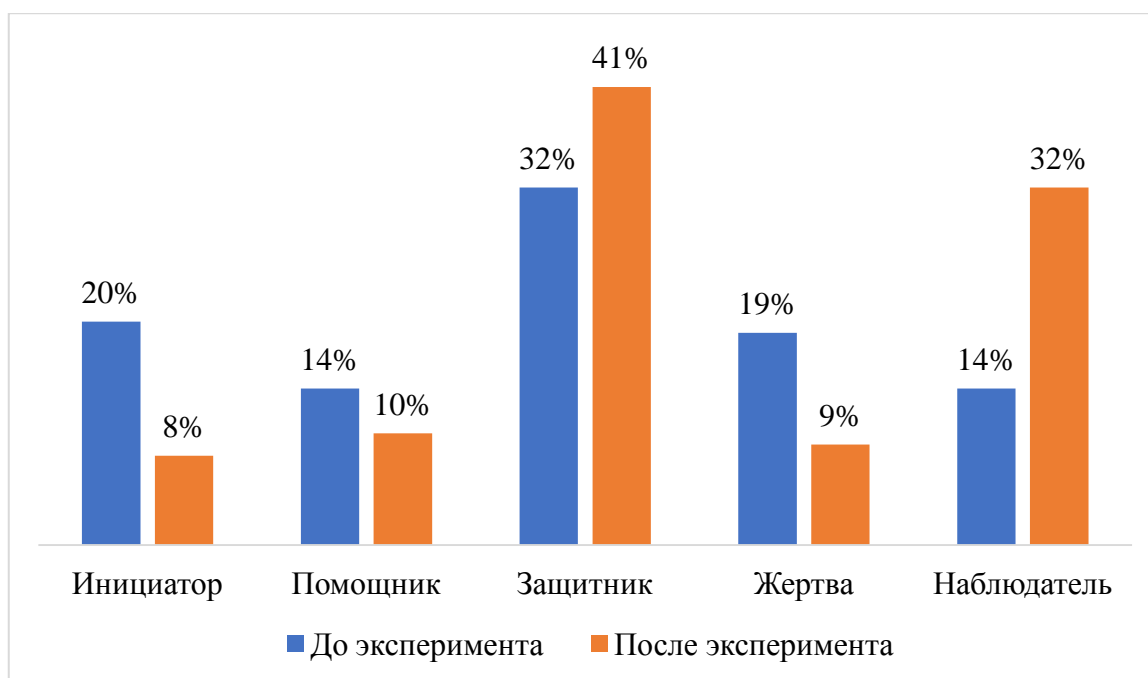


Рис. 7. Динамика показателей уровней буллинг-позиции первой экспериментальной группы школьников (контрольное исследование, декабрь 2021г, n = 102 чел.)

Таким образом, на основании данных, представленных на рисунке 7, можно сделать вывод о том, что применяемая программа ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством коллективно-творческих дел оказала положительное воздействие на учащихся четвертых классов. Доля детей, занимающих в конфликтах позицию «инициатора» сократилась на 12% и составила 8% от общей численности учащихся – участников эксперимента. Также сократилась доля детей, занимающих позицию «помощник» (с 14% до 10%). Значительное изменение произошло среди численности детей, занимающих позицию «защитника». Их численность увеличилась с 32% от общего числа участников эксперимента до 41%. Наблюдается и снижение детей, занимающих позицию «жертва», их стало на 10% меньше. И наконец, позиция «наблюдателя» теперь выбирается 32% школьниками четвертых классов, против 14% до формирующего этапа исследования. Все выше представленные данные свидетельствуют об эффективности программы ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики

коллективно-творческих дел. Перейдем к оценке аналогичных данных для второй экспериментальной группы. Результаты представлены на Рисунке 8.

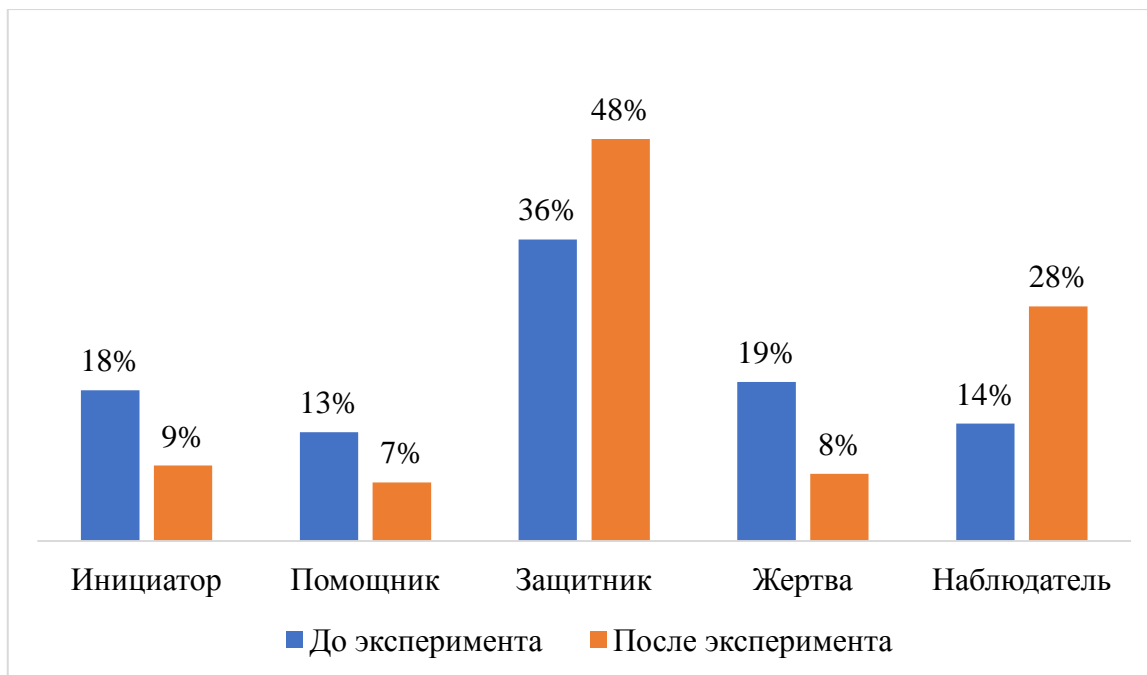


Рис. 8. Динамика показателей уровней буллинг-позиции второй экспериментальной группы (контрольное исследование, декабрь 2021г, n=96 чел.)

Итак, на основании данных, представленных на Рисунке 8 установлено, что после применения программы организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел у школьников второй экспериментальной группы обнаружены положительные результаты по уровням буллинг-позиции.

Так, позицию «инициатор» выбирают всего лишь 9% от общего числа участников эксперимента, в то время как до проведения формирующей части исследования эту позицию занимали 18% учащихся пятых классов. Позицию «помощник» стали выбирать 7% учащихся, против 13% учащихся до проведения эксперимента. Позиция «защитник» увеличила свою численность на 12% от общего числа учащихся пятых классов и составила 48%. Позицию «жертва» выбирают лишь 8% учащихся, в то время как до проведения эксперимента эта численность равнялась 19% от общего числа учащихся. И

наконец, позиция «наблюдатель» стала выбираема 28% учащихся, рост составил 14% от общей численности учеников пятых классов. Иными словами, подтверждается утверждение о том, что организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел способствует снижению напряженности в общении обучающихся.

Перейдем к оценке результатов формирующего эксперимента показателей уровня виктимизации сверстников первой экспериментальной группы. Результаты представлены на Рисунке 9.

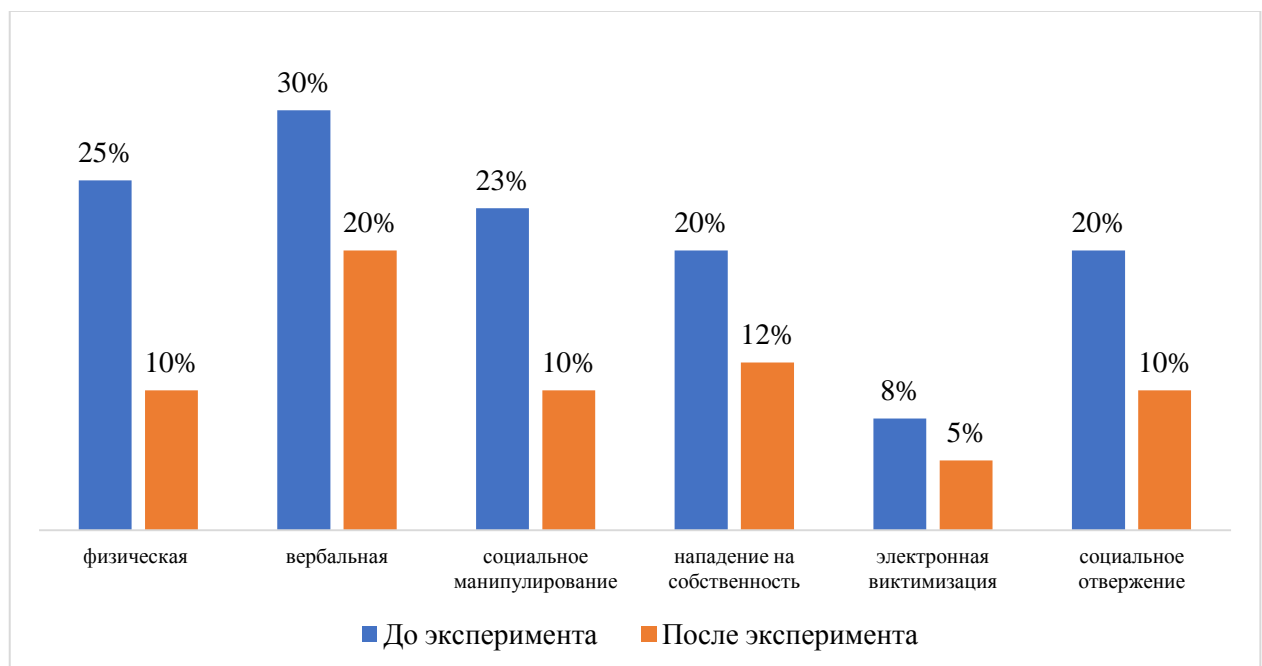


Рис. 9. Динамика показателей уровня виктимизации сверстников первой экспериментальной группы школьников (контрольное исследование, декабрь 202 г, n = 102 чел.)

Итак, на основании исследования динамики показателей уровня виктимизации сверстников первой экспериментальной группы установлено, что после проведения формирующего этапа исследования по организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел, учащиеся стали на 15% реже испытывать физическую агрессию (снижение показателя с 25% до 10%), на 10% вербальный

вид агрессии (снижение показателя с 30% до 20%). Также отмечаются снижение уровня социального манипулирования с 23% до 10%, нападения на собственность (снижение составило 8%). Отмечается снижение уровня электронной виктимизации с 8% от общей численности учащихся до 5%, снизилось число и социального отвержения (с 20% до 10%) среди сверстников.

Таким образом, наблюдается благоприятная динамика по уровню виктимизации учащихся четвертых классов, то есть программа ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел дала положительные результаты. Аналогичным образом оценим результаты второй экспериментальной группы. Результаты представлены на Рисунке 10.

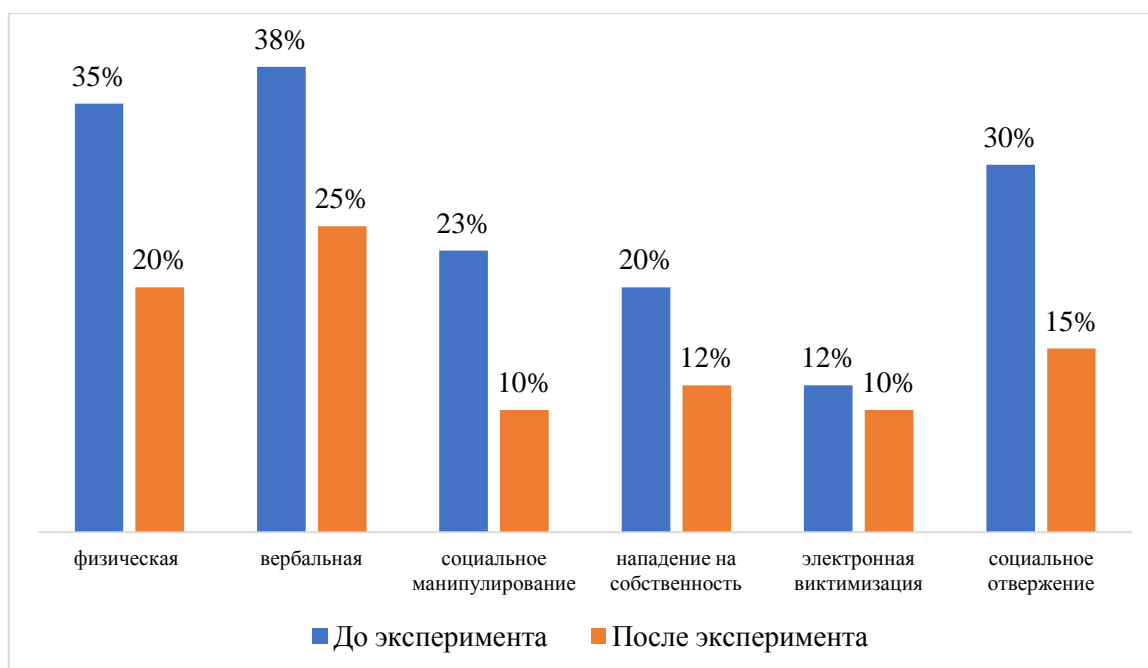


Рис. 10. Динамика показателей уровня виктимизации сверстников второй экспериментальной группы (контрольное исследование, декабрь 2021г г, n = 96 чел.)

Итак, по результатам исследования установлено, что после проведения формирующего этапа исследования, где применялись методы ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики

коллективно-творческих дел среди учащихся пятых классов (вторая экспериментальная группа) произошли изменения. Уровень физической агрессии снизился на 15% (с 35% до 20%), уровень вербальной агрессии также сократился с 38% до 25%. Пятиклассники отмечают снижение уровня социального манипулирования на 13% (с 23% до 10%), а также уровня нападения на собственность с 20% до 12% (то есть на 8% от общего числа учащихся, участников эксперимента).

Проведение мероприятий по ранней профилактике буллинга среди пятиклассников позволило сократить уровень электронной виктимизации с 12% до 10%, а также значительно уменьшить уровень социального отвержения – с 30% до 15%, то есть практически вдвое.

Данные, представленные на рисунках 9 и 10 свидетельствуют о положительной динамике в области виктимизации (то есть снижении уровня агрессии) среди учащихся четвертых и пятых классов после частичной реализации программы ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы. Таким образом, можно утверждать, что предлагаемые мероприятия посредством применения методики коллективно-творческих дел способствовала снижению уровня буллинг-позиций и уменьшению уровня виктимизации как в первой экспериментальной группе, так и во второй экспериментальной группе.

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

В рамках экспериментальной работы по реализации организационных условий ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно – творческих дел было проведено исследование, позволяющее определить начальный (констатирующий) уровень буллинг-позиции и виктимизации школьников. На основании полученных данных был сформирован вывод о том, что в условиях школы работа по профилактике буллинга ведется не системно, школьники проявляют агрессию в отношении своих сверстников и, хотя бы раз испытывали на себе травлю. Также, проанализировав работу, ведущуюся в общеобразовательной школе, через опрос педагогов начального и среднего звена, сделан вывод о низком уровне организационно-педагогических условий.

С учетом обнаруженных фактов была разработана программа организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно – творческих дел, включающая в себя работу по трем направлениям: поведенческий, личностный, социальный. Все эти три критерия были учтены при построении программы ранней профилактики буллинга посредством методики КТД в условиях Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева.

Предлагаемая программа была апробирована в форме классных часов, развивающих занятий, тренингов, деловых игр, книжных выставок и информационных акций. По окончании реализации предлагаемой программы был проведен контрольный этап эксперимента, дающий возможность оценить эффективность предлагаемой программы по трем критериям (поведенческий критерий, личностный критерий, социальный критерий).

Профилактическая работа с подростками, педагогами и родителями обучающихся показала результативность превентивных мер, способствующих



созданию благоприятной образовательной среды, организовав сотрудничество школьников, педагогического коллектива и родителей обучающихся.

Полученный эмпирический материал, его анализ и обобщение подтвердили нашу гипотезу о результативности ранней профилактики буллинга в школе, если практико-ориентированная модель ранней профилактики буллинга, интегрирующая воспитательный потенциал школы и семьи, будет внедрена в практику с учетом соблюдения организационно-педагогических условий в общеобразовательной школе.

Результаты педагогического эксперимента доказывают, что результативность ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе зависит от содержания и условий педагогической профилактики, от профессиональной готовности педагогов к решению проблем притеснения обучающихся и наличия научно-методического обеспечения процесса профилактики.

Работа по внедрению формирующего эксперимента в нашем образовательном учреждении была принята администрацией школы и педагогическим коллективом и оценена по достоинству. Разработанная нами система мероприятий внедрена в образовательный процесс Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество развивается и нуждается в развитии человеческого потенциала. Одной из ключевых задач системы современного образования является формирование у школьников активной и всесторонне развитой личности, которая способна анализировать, систематизировать информацию, а также находить решение существующей проблеме в условиях неопределенности. Развитие личности возможно только путем общения и взаимодействия с другими. Однако, развитие личности может иметь как позитивный, так и негативный характер, поскольку школьники находятся в таком возрасте, когда они очень внушаемы, а значит и воздействие со стороны очень сильно. Именно поэтому тема профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы имеет свою актуальность.

Нами были изучены факторы, закономерности и механизмы возникновения буллинга. Буллинг имеет четыре стадии развития, а факторы принято разделять на внешние и внутренние.

Следующим этапом теоретического исследования стало изучение процесса профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел. Мы сформулировали три принципа профилактики буллинга.

На основании данных, полученных в ходе теоретического исследования по теме выпускной квалификационной работе было установлено, что педагогические методы профилактики буллинга, основанные на идеях командообразования и педагогики поддержки нацелены на комплексную работу системы взрослого (педагога) и подростков (участников буллинг-структуры).

Во второй главе исследования была произведена экспериментальная работа по реализации организационных условий ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно – творческих дел.

На основании экспериментально полученных данных было принято решение о разработке программы организации ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел.

На начальном этапе нужно признать наличие проблемы, реально понять ее масштабы. На втором этапе устанавливается суть и серьезность проблемы, частота возникновения, состояние жертвы, намерения обидчиков. Прорабатывается четкий план действий. На третьем этапе предстоит реализовать выработанный план.

При составлении программы были использованы мероприятия и семинары, дающие возможность накапливать опыт и методический материал для использования его на занятиях как с детьми, так и классными руководителями, а также и родителями обучающихся. Подобранные психологические игры учитывают возрастные особенности учащихся, что позволяет педагогу создавать развивающую и комфортную образовательную среду, а также благоприятный психологический климат среди школьников. Представленные мероприятия вовлекают учеников в общение, установление доверительных отношений.

После внедрения программы ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы посредством методики коллективно-творческих дел был проведен заключительный (контрольный) этап исследования.

На основании результатов исследования можно сделать вывод о том, что применяемая программа ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством коллективно-творческих дел оказала положительное воздействие на обучающихся. экспериментальных групп.

Таким образом, можно утверждать, что организация ранней профилактики буллинга в общеобразовательной школе посредством методики коллективно-творческих дел способствовала снижению уровня буллинг-позиций и уменьшению уровня виктимизации школьников, а значит задачи выпускной квалификационной работы реализованы, цель достигнута.

Гипотеза исследования о том, что ранняя профилактика буллинга в условиях общеобразовательной школы будет эффективной, если будет обеспечена ранняя диагностика проявлений буллинга, а также системный характер профилактики буллинга, путем реализации программы профилактики буллинга посредством методики КТД была подтверждена результатами контрольного эксперимента.

В перспективе мы предполагаем создание программы ранней профилактики буллинга посредством методики коллективно-творческих дел, способствующей эффективному формированию межличностных отношений школьников и её реализацию в рамках среднего и старшего звена. Кроме того, мы планируем методическое сопровождение педагогов в ходе реализации программы.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Arora C. M. J. Measuring bullying with the life in School checklist // *Patoral Care in Education*. 1994. № 12. P.11–15
2. Besag V. E. *Bullies and Victims in Schools*, Milton Keynes: Open University Press. 1989.
3. Champion Kelly, Vernberg Eric, Shipman Kimberly. Nonbullying victims of bullies: Aggression, social skills, and friendship characteristics // *Applied Developmental Psychology*. 2003. № 24. P. 535–551.
4. Dodge K.A. The structure and function of reactive and proactive aggression // In D.J. Pepler, K.H. Rubin (Eds.). *The development and treatment of childhood aggression*. Hillsdale, NJ: Lawetance Erlbaum. 1991. P. 201–216.
5. Hazler R. J. *Breaking the cycle of violence: interventions for bullying and victimization*. Washington, DC: Accelerated Development. 1996. P. 131.
6. Olweus D. Aggressors and their victims: bullying at school // *Disruptive behaviours in schools*. 1984. pp. 57-76. 107.
7. Olweus D. Bully-victim problems among school children: Basic facts and effects of a school-based intervention program. In K. Rubin, D. Pepler (Eds.), *The development and treatment of childhood aggression*. 1991. pp. 85-128. Hillsdale, NJ: Erlbaum
8. Olweus D. Bullying or peer abuse in school: intervention and prevention. In G. Davies et al. (Eds.), *Psychology, law and criminal justice: international developments in research and practice* 1995. pp. 248-263. Berlin: Walter de Gruyter.
9. Rigby K. Effects of peer victimization in schools and perceived social support on adolescent well-being // *Journal of Adolescence*. 2000. № 23. P. 57–68.
10. Selekman Janice, Vessey Judith A. Bullying: It Isn't What It Used To Be // *Pediatric Nursing*. 2004. Vol. 30. № 3.
11. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека [сайт]. Москва, 2000. URL <https://elibrary.ru/item.asp?id=41269107> (дата обращения: 10.09.2020)

12. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата / Татьяна Авдулова. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 394 с.
13. Аверьянов, А. И. Буллинг как вызов современной школе [Сайт]/ А. И. Аверьянов. – Режим доступа: <http://www.sworld.com.ua/konfer30/531.pdf>. (дата обращения: 10.09.2020)
14. Баранов, А. А. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка / А. А. Баранов // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2015. №11. С. 62–66.
15. Бердышев, И. Лекарство против ненависти / Илья Бердышев // Первое сентября. 2005. № 18. С 3.
16. Блонский, П. П. Психология младшего школьника/Павел Блонский. – Москва: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК». 1997. 578 с.
17. Бобровникова, Н. С. Профилактика буллинга в образовательной среде / Н. С. Бобровникова // Молодой ученый. 2016. № 12 (116). С. 759-761.
18. Бочаров, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочаров, К. Д. Хломов. // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10. № 3. С. 149-159.
19. Бутовская, М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М. Л. Бутовская, Е. Л. Луценко, К. Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. 2012. №5. С.139-150.
20. Выготский, Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 4. Детская психология / Под ред. Д. Б. Эльконина. Москва: Педагогика, 1984. 432с.
21. Газман, О.С. Потери и обретения в воспитании 10 лет перестройки // Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании. Под ред. чл. корр. РАО О.С. Газмана / Материалы всероссийской конференции. - М.: УВЦ «Инноватор», 1996.
22. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №105. С.159-165.

23. Гришаева, Н. А. Буллинг в школе [Сайт] / Н. А.Гришаева // Психологические науки: теория и практика: материалы III Междунар. науч. конф. Режим доступа:<https://moluch.ru/conf/psy/archive/158/8175/>. (дата обращения: 10.09.2020)
24. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата / Татьяна Авдулова. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 394 с.
25. Аверьянов, А. И. Буллинг как вызов современной школе [Сайт]/ А. И. Аверьянов. – Режим доступа: <http://www.sworld.com.ua/konfer30/531.pdf>. (дата обращения: 10.09.2020)
26. Бандура А. Теория социального научения. СПб.: Евразия, 2000. 320с.
27. Баранов, А. А. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка / А. А. Баранов // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2015. №11. С. 62–66.
28. Белкин, А.С. Основы возрастной педагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. Учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 192 с.
29. Бердышев, И. Лекарство против ненависти / Илья Бердышев // Первое сентября. 2005. № 18. С 3.
30. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989.192 с.
31. Блонский, П. П. Психология младшего школьника/Павел Блонский. – Москва: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК». 1997. 578 с.
32. Бобровникова, Н. С. Профилактика буллинга в образовательной среде / Н. С. Бобровникова // Молодой ученый. 2016. № 12 (116). С. 759-761.
33. Бочавер, А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей // Психологическая наука и образование [www.psyedu.ru](http://www.psyedu.ru). 2014. № 1. С. 47-55.

34. Бочавер, А.А., Жилинская, А.В., Хломов, К.Д. Школьная травля и позиция учителей // Социальная психология и общество. 2015. Т. 6. № 1. С. 103-116.
35. Бочаров, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочаров, К. Д. Хломов. // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10. № 3. С. 149-159.
36. Бутенко В.Н., Сидоренко О.А. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «обидчиков» и «жертв» // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2015. № 3 (33). С. 138-143
37. Бутовская, М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М. Л. Бутовская, Е. Л. Луценко, К. Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. 2012. №5. С.139-150.
38. Выготский, Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 4. Детская психология / Под ред. Д. Б. Эльконина. Москва: Педагогика, 1984. 432с.
39. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №105. С.159-165.
40. Гришаева, Н. А. Буллинг в школе [Сайт] / Н. А.Гришаева // Психологические науки: теория и практика: материалы III Междунар. науч. конф. Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/158/8175/>.(дата обращения: 10.09.2020)
41. Данилюк, А. Я. Концепция духовно–нравственного развития и воспитания личности гражданина России / А.Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков // М–во образования и науки Рос. Федерации. – Москва: Изд–во «Просвещение», 2009. 26 с.
42. Дружилов, С. А. Психологический террор (моббинг) на кафедре вуза как форма профессиональных деструкций [Сайт] / Психологические исследования:



электрон. науч. журн. 2011. № 3(17). Режим доступа: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 10.09.2020)

43. Дубровина Л.А., Мартынова И.Ф. Организация коллективной творческой деятельности как профилактики агрессивного поведения в подростковом возрасте. // Наука и инновации в XXI веке: актуальные вопросы, открытия и достижения, 2019. С. 262-264.

44. Жукова, М. В. Особенности младшего школьника с отклоняющимся поведением / М. В. Жукова // Вестник Института развития образования и воспитания подрастающего поколения при ЧГПУ. Сер. 3, Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. – Челябинск, 2003. №17. С. 90-104.

45. Жукова, М. В. Роль семейного социума в формировании отклоняющегося поведения школьников / М. В. Жукова, Е. В. Фролова, К. И. Шишкина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2015. №9. С.48–53.

46. Загвязинский, В.И. Общая педагогика: Учеб. пособие / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова, М.: Высш. шк., 2007. с. 383

47. Иванов И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел. [Сайт]//<http://www.kommunarstvo.ru/biblioteka/bibivaent.html#> (дата обращения: 18.04.2019).

48. Илларионова, Е. С. Проблема буллинга в подростковом возрасте [Сайт] / Е. С. Илларионова, К. С. Шалагинова // Материалы V Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2013/178/2003> (дата обращения: 10.09.2020)

49. Ильин, Е. П. Психология агрессивного поведения / Евгений Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2014. 368 с.

50. Казанская, К. О. Детская и возрастная психология: учебное пособие / К. О. Казанская. – Москва: А-Приор, 2010. 160 с.

51. Караковский, В.А., Новикова, Л.И. Теория и практика школьных воспитательных систем. – М.: Новая школа, 1996. 160с.
52. Каменская, Е. Н. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций / Елена Каменская. Москва: Феникс, 2008. 251с.
53. Клюева, Н. В. Педагогическая психология: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Надежда Клюева. Москва: Владос-Пресс, 2013. 400 с.
54. Кон, И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. С. Кон // Семья и школа. 2006. №11. С.15-18.
55. Кравцова, С. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С. Кравцова, А. Шапкина, А. Белевич // Образовательная политика. 2016. № 3. С. 97-119.
56. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: учебник для студ. сред. и высш. пед. учеб. заведений / Татьяна Куликова. Москва: Издательский центр «Академия», 1999. 232 с.
57. Лейн, Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д. Лэйна, Э. Миллера. — СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
58. Лоренц, К. Агрессия. СПб.: Амфора, 2001. С. 36
59. Макаренко, А.С. Проблемы школьного советского воспитания. Соч.: В 7 т. Т. 5. М.: Госучпедгиз, 1958. 260 с.
60. Макарова Ю.Л. Гендерные особенности поведения участников подростковой буллинг-структуры // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Т. 6. № 5А. С. 181-192.
61. Менделевич, В. Д. Психология девиантного поведения: учебное пособие для ВУЗов / Владимир Менделевич. Санкт-Петербург: Издательство Речь, 2008. 445 с.
62. Мещеряков, Б. Г. Большой психологический словарь / Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. – Москва: Олма-пресс, 2009. 667 с.
63. Молчанова, Д. В. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д. В. Молчанова, М. А. Новикова//Национальный

исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — Москва: НИУ ВШЭ, 2020. 72 с.

64. Мухина, В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений / Валерия Мухина. – Москва: «Академия», 2006. 608 с.

65. Норкина, Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры». // Таврический научный обозреватель, 2016. №3. С. 170-174.

66. Ожиева, Е. Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Сайт] / Елена Ожиева. Режим доступа: [http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.htm](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm). (дата обращения: 10.09.2020)

67. Петросянц, В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. № 6. С. 151-154.

68. Петровский, А. В. и Шпалинский. В. В. / Социальная психология коллектива. Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов. М., «Просвещение», 1978. 176 с.

69. Платонова, Н. М. Агрессия у детей и подростков: учебное пособие / Н. М. Платонова. Санкт-Петербург: Речь, 2012. 336 с.

70. Реан, А. А. Психология и педагогика: учеб. пособие для студентов ВУЗов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум // Серия «Учебник нового века». Санкт-Петербург: «Питер», 2010. 432 с.

71. Романова, Е.Н. Опыт использования европейскими странами программ профилактики насилия в школах // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2011. № 9. С. 211-218.

72. Руланн, Э. Г. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Эрлинг Руланн. Москва: Генезис, 2012. 264 с.

73. Селиванова, О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении: монография. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. - 232 с.

74. Слостенин, В. А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В. А. Слостенина. Москва: Академия, 2012. 576 с.
75. Собкин, В.С., Маркина О.С. Фильм «Чучело» глазами современных школьников // Москва, 2010. Сер. Выпуск XXV Труды по социологии образования Том XIV. – 152 с.
76. Соловьёв, Д. Н., Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Выпуск 3, май июнь 2014. 60 с.
77. Соловьёв, Д.Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков: учебно-методическое пособие / Д.Н. Соловьёв. — Омск: Омский государственный институт сервиса, 2015. 56 с.
78. Соловьёв, Д.Н. Использование потенциала первичного коллектива в профилактике буллинга среди школьников подросткового возраста: автореф. дис... канд. пед. наук [Сайт]: URL: <https://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-01/dissertaciya-ispolzovanie-potentsiala-pervichnogo-kollektiva-v-profilaktike-bullinga-sredi-shkolnikov-podrostkovogo-vozrasta> (дата обращения 25.09.2020)
79. Трапезникова, Т. М. Социальная психология семьи: методическое пособие к курсу лекций / Татьяна Трапезникова. Санкт-Петербург: ЛГУ, 1987. 168 с.
80. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. – Москва: Просвещение, 2019. 53 с.
81. Фельдштейн, Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии: избранные психологические труды / Франк, Л. В. Виктимология и виктимность / Л. В. Франк. – Москва: ОАО «Кафкак», 1972. 85 с.
82. Фурманов, И.А. Социальная психология агрессии и насилия: учебн. пособие / И.А. Фурманов. – Минск: БГУ, 2016. 390с.

83. Чижова, С. Ю. Детская агрессивность: 100 ответов на родительские «почему?» / С. Ю. Чижова, О. В. Калинина – Ярославль: Академия развития, 2017. 160 с.
84. Шалагинова, К. С. К вопросу необходимости предупреждения буллинга в современной начальной школе: от обоснования к реализации превентивной деятельности / К. С. Шалагинова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 11. С. 305-310.
85. Эльконин Д.Б. Психология развития: Учебное пособие для ВУЗов. Академия ИЦ Серия «Высшее профессиональное образование». 2021. 390 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. МЕТОДИКА «БУЛЛИНГ-СТРУКТУРА» Е.Г. НОРКИНОЙ

Фамилия, Имя \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

Внимательно прочитай утверждения. Обведи кружочком ответ, с которым ты согласен.

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;
- В) в основном да, если не считать некоторых;
- Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

- А) да, но это бывает редко;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- В) нет, мне с ними не интересно;
- Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться: А) да это так и мне это неприятно;

- Б) нет, со мной все дружат; В) да, но меня это устраивает;

Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

А) да, я думаю, что я один из них;

Б) да, но они этого не заслуживают;

В) нет, у нас таких нет;

Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся: А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;

Б) нет, у нас таких нет;

В) я и сам из их числа — меня все боятся;

Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

А) да, мне не нравится наш коллектив;

Б) нет, меня все устраивает;

В) иногда, после ссоры с одноклассниками;

Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

А) да это самый действенный способ;

Б) нет, лучше решать «мирным» путем;

В) иногда без этого не обойтись;

Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

А) да и мне их жаль;

Б) нет, мы все дружим;

В) да, но они этого заслуживают;

Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

А) да, постоянно ссоры и драки;

Б) нет, у нас такого не бывает;

В) почти нет, если не считать пару случаев;

Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

А) пройду мимо это меня не касается;

Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;

В) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят; Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся: А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;  
 Б) помощником капитана;  
 В) обычным матросом;  
 Г) юнгой.
22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):  
 А) это повод для насмешек;  
 Б) я с таким не буду общаться;  
 В) меня это не беспокоит, буду общаться;  
 Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.
23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам: А) я буду поступать так же как все;  
 Б) встану на его защиту;  
 В) один из первых стану смеяться над ним;  
 Г) ничего делать не буду, меня это не касается.
24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:  
 А) да, для меня это очень важно;  
 Б) нет-мне все равно;  
 В) я всегда пользуюсь успехом;  
 Г) нет, я никогда не был успешен в классе.
25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:  
 А) да;  
 Б) нет;  
 В) иногда;  
 Г) часто.

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учащихся, так и педагогов.

Таблица 1.1 – Ключ к тесту

№ вопроса	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б



13					
14	Б	Б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В
17					
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
20					
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОПРОСНИК «МНОГОМЕРНАЯ ШКАЛА  
ВИКТИМИЗАЦИИ» СТИВЕНА ДЖОЗЕФА (STEPHEN JOSEPH) И ХАННЫ  
СТОКТОН (HANNAH STOCKTON)**

Этот опросник посвящен изучению особенностей взаимоотношений в школе. Внимательно прочитай список того, что некоторые дети делают с другими детьми. Оцени, пожалуйста, как часто по отношению к тебе одноклассники совершали ниже перечисленные действия за последние полгода? Поставь галочку в одной из трех колонок для каждого из вопросов.

Фамилия, Имя \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

№	Ситуация	Никогда	1 раз	> 1 раза
1	2	3	4	5
1.	Бьют меня			
2.	Пытаются втянуть меня в ссору с друзьями			
3.	Обзывают меня			
4.	Берут мои вещи без разрешения			
5.	Пинают меня			
6.	Пытаются настроить друзей против меня			
7.	Смеются надо мной из-за моей внешности			
8.	Ломают мои вещи			
9.	Делают мне больно			
10.	Не дают мне играть с другими детьми			
11.	Смеются надо мной по какой-то причине			
12.	Крадут мои вещи			
13.	Толкают меня			
14.	Запрещают другим детям разговаривать со мной			
15.	Запугивают меня			
16.	Портят мои вещи			
17.	Посылают мне неприятные сообщения по электронной почте			
18.	Не замечают меня			
19.	Пишут плохое обо мне в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и др.			
20.	Не разговаривают со мной			
21.	Пишут неприятные вещи обо мне в чате «Viber», «WhatsApp» и др.			
22.	Не позволяют мне присоединиться к их игре			

23.	Пишут неприятные СМС			
24.	Не посвящают меня в свои тайны			

Участники указывают, как часто в течение учебного года они пережили каждый из 24 случаев виктимизации. Каждый пункт оценивается по трехбалльной шкале Лайкерта. Шкала 0 баллов = никогда, 1 балл = один раз и 2 балла = более одного раза (неоднократно).

Общие баллы виктимизации варьируются от возможных 0 до 48, с баллами по подшкале от 0 до 8. Более высокие баллы указывают на то, что ребенок подвергся большему количеству инцидентов со стороны сверстников.

Свой ответ учащиеся должны обозначить галочкой в соответствующей графе по каждому из видов виктимизации:

- физическая виктимизация – пункты 1, 5, 9, 13;
- социальная манипуляция – пункты 2, 6, 10, 14;
- вербальная виктимизация – пункты 3, 7, 11, 15;
- нападения на имущество – пункты 4, 8, 12, 16;
- электронная виктимизация – пункты 17, 19, 21, 23;
- социальное исключение – пункты 18, 20, 22, 24.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРОГРАММА «ОРГАНИЗАЦИЯ РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТОДИКИ КОЛЛЕКТИВНО-ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ».

#### Раздел 1. Основные характеристики программы

##### Пояснительная записка

Актуальность программы:

В современном обществе практически в каждой стране на сегодняшний день достаточно широко распространен буллинг, и данная проблема в настоящее время имеет высочайшую степень актуализации, требуя соответствующего вмешательства, без которого распространение данного явления в обществе продолжается. Чаще всего буллинг в качестве одной из форм насилия проявляется в образовательном процессе, а поэтому требует для эффективного решения проблемы и ее профилактики вовлечения всех участников данного процесса во избежание возникновения всевозможных конфликтов в условиях общеобразовательной школы. Важно отметить, что со стороны участников общеобразовательного процесса требуется максимально продуманный и серьезный подход к решению рассматриваемого в настоящем исследовании проблемного вопроса и соответствующей профилактической работы, состоящей из предохранения, предупреждения, предостережения, устранения и осуществления эффективного контроля.

Профилактика реализуется посредством принятия соответствующих воспитательных и педагогических мер со стороны участников образовательного процесса относительно учащихся. В рамках реализуемых мер происходит значительное изменение личностных ориентаций обучающихся, повышение качества их жизни. Каждый из учеников должен научиться предотвращать проявление агрессии, уметь справляться с любой стрессовой ситуацией, что непосредственно выступает в качестве основной задачи реализации профилактических работ.

Каждый педагог должен быть подготовлен к работе с трудными детьми и решению проблемы буллинга. Кроме того, профилактические меры также

предполагают активную работу с родителями в рамках их педагогического и психологического просвещения. Профилактика предполагает обеспечение высокого социального самочувствия детей и устранение возникающих конфликтных ситуаций. Обучающиеся должны быть толерантными и социально компетентными, а также иметь здоровое представление об окружающем мире. Все это входит в основные задачи профилактической работы с детьми.

### 1.1. Направленность программы.

#### 1. Направления работы на уровне ОУ:

- проверка психоэмоциональной среды ОУ, образовательная, мотивационная деятельность при участии администрации;

- программы образования для воспитания нормального психологического климата в школе;

- комплексные мероприятия, которые направлены на сплочение образовательного сообщества.

#### 2. Векторы работы с родителями, а также педагогическим коллективом:

- образовательная, консультативная работа с родительским, а также педагогическим составом;

- программы, направленные на повышение не только педагогической, но и психологической компетенции взрослых.

#### 3. Направления работы с учащимися

- просветительская, информационная работа с коллективом учащихся;

- повышение степени коммуникативной культуры учеников через КТД;

- развитие навыков конструктивного поведения в конфликте, устойчивости в стрессовых ситуациях, навыков саморегуляции.

#### Новизна программы:

Новизна программы заключается в применении методики коллективно-творческих дел, позволяющей приобщить школьников к деятельности внутри образовательного пространства, мирному сосуществованию, общению и взаимному уважению. Применение программы дает возможность ученикам

рассказать о том, что их волнует, беспокоит, научиться замечать положительные черты характера сверстников.

Адресат программы: обучающиеся четвертых и пятых классов общеобразовательной школы.

Объем и срок освоения программы: программа ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы рассчитана на 2 месяца обучения (16 занятий, всего 10 часов 40 минут). Цикличность программы 4 раза в течение одного учебного года.

Режим занятий: занятия осуществляются еженедельно, всего 2 занятия в неделю, 8 занятий в месяц. Длительность занятий составляет 40 минут.

Форма обучения: очная, в рамках внеучебной деятельности.

Основные формы и методы проведения занятий:

- диагностические методики,
- дискуссия,
- КТД
- мозговой штурм,
- психологические игры и упражнения.

## 1.2. Цель и задачи программы

Цели программы:

1. Сформировать в рамках образовательного процесса чувство нетерпимого отношения к всевозможным проявлениям насилия относительно учащихся лиц посредством методики КТД;
2. Повысить степень эффективности в плане информированности школьников касательно разных опасностей, а также рисков.
3. Повысить уровень ответственности родителей за такие действия, которые будут всячески направлены на их детей, против них;
4. Воспитать у школьников уважительное отношение к личностным, человеческим правам, как к неповторимой сущности человека;
5. Формирование у детей адекватных представлений о правах человека, о правилах поведения в опасных ситуациях.

В рамках программы предусматривается решение некоторых задач:

1. Оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания посредством методики КТД;
2. Предупреждение возникновения агрессивного поведения у обучающихся;
3. Развитие коммуникативных навыков посредством методики КТД, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
4. Обучение навыкам мирного разрешения конфликтов

### 1.3. Содержание программы работы с детьми

№ п/п	Перечень тем	Количество часов	
		Теория	Практика
1.	Занятие 1. Вводное занятие «Буллинг: понятие и виды. Жестокость среди детей в образовательной среде».	1	1
2.	Занятие 2. Занятие с элементами тренинга «Учись быть добрым».	1	1
3.	Занятие 3. Психологический тренинг «Саморегуляция».	1	1
4.	Занятие 4. Ролевая игра. «Чем мы похожи друг на друга».	1	1
5.	Занятие 5. Кинолекторий «Чучело».	1	1
6.	Занятие 6. Промежуточный контроль.	1	1
7.	Занятие 7. Деловая игра «Мои внутренние друзья и мои внутренние враги».	1	1
8.	Занятие 8. Тренинговое занятие «Властелин эмоций».	1	1
9.	Занятие 9. Воспитательное занятие «Мы строим дом-дом без насилия».	1	1
10.	Занятие 10. Занятие с элементами тренинга «Формирование навыков доброжелательного общения».	1	1
11.	Занятие 11. Как я отношусь к насилию?	1	1
12.	Занятие 12. Информационный час с элементами тренинга «Кибербуллинг или опасное виртуальное пространство».	1	1
13.	Занятие 13. Игровая программа «В стране понимания».	1	1
14.	Занятие 14. Диспут «Конфликты. Что делать, если вас унижают в школе».	1	1
15.	Занятие 15. Мозговой штурм «Можно ли эффективно противостоять буллингу».	1	1
16.	Занятие 16. Итоговый контроль. Проведение диагностических методик.	1	1

Занятие 1. Вводное занятие «Буллинг: понятие и виды. Жестокость среди детей в образовательной среде».

Цель занятия: профилактика буллинга в общеобразовательной школе. Знакомство с понятием буллинг и демонстрация учащимся презентации с обсуждением. Диагностика предрасположенности к агрессивному поведению. Подведение итогов занятия.

Занятие 2. Занятие с элементами тренинга «Учись быть добрым».

Цель занятия: формировать навыки доброжелательного общения. В рамках занятия разыгрывается сценка «Законы сохранения доброты», где дети демонстрируют виктимное поведение и методы правильной реакции на агрессию.

Часто школьники — гениальные актеры. В этом упражнении мы смогли задействовать их склонность, при этом создали для остальных ситуацию загадки. Однако не у всех детей в равной мере развиты артистические наклонности, поэтому для нас было очень важно, чтобы участие в игре было только добровольным. Мы следили за тем, чтобы дети начали высказывать свои предположения только после того, как выступающий ребенок завершил свою пантомиму.

Занятие 3. Психологический тренинг «Саморегуляция».

Цель: обучить навыки владения способами саморегуляции. В рамках занятия проводится деловая игра «Будем добрыми». Дети называли положительные качества сверстников и озвучивали какие эмоции они испытывают, если их кто-то обижает, дразнит. По окончании занятия проводилась рефлексия, направленная на закрепление полученных навыков.

Занятие 4. Ролевая игра. «Чем мы похожи друг на друга».

Цель: профилактика буллинга в школьной среде. В рамках занятия детям предоставляется возможность найти общие со сверстниками черты характера и внешние признаки.

Занятие 5. Кинолекторий «Чучело».

Цель: способствовать развитию эмоциональной чуткости, внутреннего мира человека, формировать умения межличностного общения. Дети просматривали фильм «Чучело», разбирали сцену буллинга, а также



разыгрывали сценку аналогичного содержания. Это оказалось самой любимой формой проведения занятий у ребят. Активно и творчески они подходили к разыгрыванию сценок, созданию реквизита и костюмов.

Занятие 6. Промежуточный контроль.

Цель: выявить психологический климат в коллективе, определить эмоциональное состояние и положение в коллективе. Педагог проводит беседу с детьми на тему буллинга, рассказывает, как бороться с конфликтами.

Занятие 7. Деловая игра «Мои внутренние друзья и мои внутренние враги».

Цель: способствовать развитию эмоциональной чуткости, внутреннего мира человека, формировать умения межличностного общения. В рамках занятия проводится классный час, направленный на обучение детей распознавать эмоции, которые они испытывают.

Занятие 8. Тренинговое занятие «Властелин эмоций».

Цель: расширение знаний школьников об эмоциях человека, обучение навыкам выражения собственных эмоций и чтения их у других людей. Также в рамках занятия дети разыгрывают сценку «плохой-хороший ребенок» и показывают различные эмоции и варианты реакций на них.

Игра развивает любознательность и способность составлять из отдельных зрительных впечатлений целостный осмысленный образ.

Кроме того, эта игра может служить отличной разминкой перед работой, требующей от детей внимания и собранности.

Во время игры дети были очень активны, каждый хотел попробовать себя в роли ведущего, который показывает движения. В классе наблюдалась атмосфера доброжелательности, открытости. Дети помогали и поддерживали друг друга.

Занятие 9. Воспитательное занятие «Мы строим дом-дом без насилия».

Цель: Формирование толерантного отношения друг к другу, установки на принятие другого; понимания важности передачи эмоциональных связей, опыта терпимости и уважения. Дети из подручных средств строят картонный дом и

пишут на нем негативные эмоции, а потом зачеркивают их, подписывая на каждую отрицательную эмоцию по две положительных или по два добрых дела.

Занятие 10. Занятие с элементами тренинга «Формирование навыков доброжелательного общения».

Цель: формировать навыки доброжелательного общения. Детям предлагается снять небольшой фильм о том, как люди общаются в негативном и позитивном направлении, таким образом дети учатся отличать плохие эмоции и негативное общение от хороших эмоций и позитивного общения.

Занятие 11. Как я отношусь к насилию?

Цель: научить детей выражать свои эмоции и мысли по теме занятия. В рамках занятия на доску записываются признаки насилия. В рамках занятия дети совместно разрабатывают методы и модели поведения в зависимости от проблемной ситуации, которая поставлена перед ними.

Занятие 12. Информационный час с элементами тренинга «Кибербуллинг или опасное виртуальное пространство».

Цель: познакомить подростков с опасностями, которые подстерегают их в Интернете и помочь избежать этих опасностей, профилактика правонарушений в сети. Детям просмотрели презентацию с примерами кибербуллинга, выявили проблемную ситуацию и предлагали варианты решения. Ребята разделились на команды и коллективно выбирали правильный ответ.

Занятие 13. Игровая программа «В стране понимания».

Цель: формирование чувства общности у детей, воспитание доброжелательного отношения друг к другу. Школьники поделились на две команды. Перед детьми ставится задача объяснить эмоции, которые они испытывают без слов. За каждое верно угаданное слово-эмоцию команда получает балл, по итогам занятия дети разбирают как люди себя ведут, когда испытывают печаль, грусть, радость, гнев и т.д.

Занятие 14. Диспут «Конфликты. Что делать, если вас унижают в школе».

Цели: познакомить детей с понятием «конфликт» и «конфликтная ситуация», со способами предупреждения конфликтов; выработать стратегию поведения. В рамках занятия ученикам 4 и 5 классов общеобразовательной школы предлагается выбрать правильную модель поведения в конфликтной ситуации и объяснить свой выбор.

Занятие 15. Мозговой штурм «Можно ли эффективно противостоять буллингу».

Цель: сформировать у обучающихся активную жизненную позицию по противодействию буллингу. Детям дается 30 минут на то, чтобы подготовить примерные карточки ответов, отражающие реакции на различные способы буллинга (физический, кибер, отбирание собственности и т.д.)

Занятие 16. Итоговый контроль. Проведение диагностических методик для определения контрольного уровня буллинг-позиций и уровня виктимизации у школьников.

#### 1.4. Планируемые результаты реализации программы

В рамках реализации программы ожидается:

1. Расширение у обучающихся конструктивных способов взаимодействия с окружающими;
2. Развитие у школьников навыков самоконтроля;
3. Развитие у обучающихся общеобразовательной школы чувства сопереживания, эмпатии;
4. Повышение у учеников ответственности за собственные действия;
5. Оптимизация межличностных и межгрупповых отношений в коллективе в условиях внеурочной деятельности.

### Раздел 2. Организационно-педагогические условия реализации программы

#### 2.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы необходимы:

1. Помещение для проведения занятий – учебный класс, актовый зал;
2. Оборудование учебных помещений:

- рабочие места по количеству участников занятия в соответствии с САНПиН: столы, стулья;
- рабочее место педагога, оснащенное ноутбуком или персональным компьютером с доступом к сети Интернет.

3. Информационное обеспечение: рабочая программа ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы, аудио и видеоматериалы, презентации по теме буллинга, карточки с заданиями и иной реквизит.

### Кадровое обеспечение

К работе по реализации программы организации ранней профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы могут быть допущены сотрудники образовательного учреждения, имеющие педагогическое или психолого-педагогическое образование, а также прошедшие инструктаж по охране жизни и здоровья детей, имеющие медицинское заключение о допуске к работе с детьми, справку об отсутствии судимости.

Педагог, работающий с детьми в рамках программы обязан знать основы детской психики и психологии, возрастные особенности развития детей, владеть методами и приемами, позволяющими реализовать задачи, поставленные в данной программе.

### 2.2. Формы аттестации

Для оценки эффективности занятий по данной программе используются:

1. Первичная, промежуточная и итоговая диагностика.
2. Беседы с педагогами, учениками и родителями учеников.
3. Аналитический отчет.

### 2.3. Оценочные материалы.

Определить эффективность реализации программы можно с помощью трех критериев:

1. Поведенческий критерий. Данный критерий подразумевает исследование состояния межличностных отношений школьников, проявления виктимного поведения: игнорирование, унижение достоинства, агрессивное

воздействие и др., а также наличие (или отсутствие) ролевых конфликтов в межличностных отношениях обучающихся. Для определения поведенческого критерия эффективности предлагаемой программы может быть использована Методика «Многомерная шкала виктимизации сверстников Стивена Джозефа (Multidimensional PeerVictimization Scale: Н. Mynard, S. Joseph)».

2. Личностный критерий. Данный критерий включает в себя внутренние факторы риска: индивидуально-психологические особенности участников буллинга, необходимость понимания, какие позиции они занимают и какие роли играют, т.е. определить «буллинг-структуру». Диагностика эффективности проработки личностного критерия через программу ранней профилактики буллинга может быть осуществлена путем изучения буллинг-позиций с помощью методики А. Г. Норкиной.

3. Социальный критерий. Социальный критерий включает в себя внешние факторы риска: профессиональная готовность педагогов к реализации профилактической деятельности по предупреждению буллинга, педагогическую осведомленность родителей, а также уровень отрицательного влияния на обучающегося СМИ и виртуальных контентов. Диагностика проработки социального компонента (критерия) может быть осуществлена через авторские анкеты по исследованию отношения педагогов и родителей, обучающихся к проблеме буллинга в подростковой среде.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Принципы работы:

1. Ни один случай буллинга не должен остаться безнаказанным.
2. Раннее вмешательство предпочтительно.
3. Ученик не должен остаться один на один с насилием.

Действия на уровне школы

1. Повышение квалификации администрации школы по вопросам предотвращения буллинга и созданию позитивной атмосферы в организации.
2. Разработка правил поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно.
3. Создание в школе антибуллингового комитета / этического комитета, совета отцов, совета справедливости и т.п.

Роль учителя

1. Учитель должен уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительным.
2. Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителя, когда речь идет о буллинге.
3. Учитель должен научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик).
4. Учитель должен научиться конструктивно конфронтировать с агрессией.
5. Учитель должен опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллинговый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
6. Учитель должен знать, какие факторы атмосферы в классе способствуют буллингу.

Дети должны уметь и быть готовы:

- рассказать о случае буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии и т.п.;
- вести себя уверенно;
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
- быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
- учиться использовать юмор – самое мощное оружие против вербальной агрессии.

Действия учителя в случае проявления насилия обучающимися

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, должны иметь высокую восприимчивость к ситуациям буллинга и способность адекватно реагировать.

2. Занять позицию.

Если учителю стало известно о случае буллинга или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а, по возможности, и сам булли также изменили свою

позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

### 3. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

### 4. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования и т.д.

### 5. Пригласить родителей для беседы.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

### 6. Программа шефства.

Система шефства старших школьников над младшими создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буллинга и привлечению шефов к разрешению таких ситуаций.

Непосредственная работа учителя с обидчиками

Принципы работы:

1. «Разделяй и властвуй» – работа по разоблачению обидчиков должна проходить в индивидуальной форме.
2. Не использовать лишь наказание – злоупотребление наказанием усиливает групповую солидарность обидчиков.
3. В работе с обидчиком использовать силу конфронтации класса.

Действия:

- 1) переговорить отдельно с каждым членом группы обидчиков и получить от каждого письменное изложение инцидента; сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
- 2) объяснить каждому члену группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное; постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
- 3) собрать всю девиантную группу и предложить каждому ее члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе; подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»;
- 4) поговорить с родителями детей, участников девиантной группы, показать им письменные объяснения ребят; известить о решении, принятом школьным сообществом по данному случаю;
- 5) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами.

Непосредственная работа учителя с пострадавшим ребенком:

1. Переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим жертвой. Сказать ему: «Я тебе верю»; «Мне жаль, что с тобой это случилось»; «Это не твоя вина»; «Хорошо, что ты мне об этом сказал»; «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».
2. Подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым; оказать поддержку, конкретную помощь.
3. Объяснить ребенку свою роль и роль специалистов, способных оказать ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, психолог-консультант и т.д.).
4. Предложить ребенку письменно изложить все случившееся.
5. Обучить ребенка методам психологической защиты.

