

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК

и.о. заведующего кафедрой

канд. пед. наук

Быков С.А.

11.02.2022г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистерская диссертация

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В
УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа «Управление и инновации в образовании»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы обучения

Ноздря Елена Игоревна

Научный руководитель
канд. ист. наук, доцент

Волосникова Людмила Михайловна

Рецензент
д-р пед. наук, канд. мед. наук,
зав. кафедрой возрастной физиологии,
специального и инклюзивного образования

Малярчук Наталья Николаевна

Тюмень
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК ТЕРМИНОВ	4
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	6
ВВЕДЕНИЕ.....	7
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	13
1.1. СУЩНОСТЬ И АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....	13
1.2. КАЧЕСТВО ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	17
1.3. СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	20
1.4. МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	27
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	40
2.1. ХАРАКТЕРИСТИКА БАЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	40
2.2. ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ, ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ФОРМ И СПОСОБОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	44
2.3. ДОРОЖНАЯ КАРТА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	59

2.4. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АПРОБИРОВАНИЯ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	60
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	65
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	68
ПРИЛОЖЕНИЯ 1 – 5.....	76

СПИСОК ТЕРМИНОВ

Инклюзивное образование: процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями.

Образовательная среда: это система влияний и условий формирования личности; совокупность возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении.

Инклюзия: процесс увеличения степени участия каждого ребенка в академической и социальной жизни образовательного учреждения, а также процесс уменьшения степени изоляции детей с ОВЗ во всех процессах, происходящих внутри образовательного учреждения и социально культурной среде города.

Лицо с ограниченными возможностями здоровья: человек, имеющий физический и (или) психический недостатки, требующие создания специальных условий для получения образования при освоении образовательных программ.

Особые образовательные потребности: это потребности детей, которые по той или иной причине затрудняются получить образование, включая детей с физическими и умственными недостатками, и детей, испытывающих постоянные или временные трудности при получении образования, связанные с социально-экономическими, культурными, религиозными, национальными, языковыми, географическими или другими факторами.

Психолого-медико-педагогическая комиссия: комиссия для выявления детей с ОВЗ и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного обследования и подготовки рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания.

Психолого-медико-педагогическая помощь (сопровождение): оказание помощи населению в области обследования психического здоровья, диагностики психических нарушений и решения проблем обучения, воспитания и лечения детей с отклонениями в психическом и физическом развитии.

Реабилитация: применение комплекса мер медицинского, социального, образовательного и профессионального характера с целью восстановления утраченного здоровья, социального и психологического статуса подготовки или переподготовки индивидуума до наивысшего уровня его функциональных способностей.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

ООП – особые образовательные потребности;

ДОО – дошкольная образовательная организация;

ЧДОУ – частное дошкольное образовательное учреждение;

ИОС – инклюзивная образовательная среда.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В XXI веке в Российской Федерации внедрение инклюзивного образования в образовательные учреждения является одной из ведущих тенденций. Инклюзивное образование нацелено на обучение и воспитание детей, как с особыми образовательными потребностями, так и нормально развивающихся сверстников. Понятие «инклюзивное образование» было введено в образовательное пространство в Федеральном законе № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года. Включение лиц с ограниченными возможностями здоровья и трудностями в обучении в систему общего образования теперь закреплено на государственном уровне, что гарантирует создание необходимых условий для получения качественного образования, что является важным шагом в развитии прав человека в России.

Международная нормативно-правовая база способствует реализации права на образование для всех. В нее включены важнейшие международные документы, такие как: Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979), Конвенция о правах ребенка (1989), Декларация Саламанки (1994), Дакарский план действий (2000) и Конвенция ООН о правах инвалидов (2006), которые являются ведущими нормативно-правовыми актами и определяют стратегию, программы и рекомендации по праву на образование.

В настоящее время педагоги должны уметь адаптироваться к потребностям и нуждам всех детей, программа обучения должна быть встроена более гибким образом. Именно поэтому особенно актуальным становится готовность педагогов к универсализации и овладению новыми знаниями, создание благоприятной образовательной инклюзивной среды, которой все чаще как за рубежом, так и в России становятся инклюзивные образовательные организации.

Как свидетельствует мировая практика инклюзивного образования, во многих странах формируются подходы для создания равных социальных, психологических, педагогических условий для разных категорий учащихся.

В п. 3.2. Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья одним из основных требований, которые предъявляются к обучающимся, гарантирует охрану и укрепление физического, психического и социального здоровья обучающихся.

На сегодняшний день остро стоит вопрос о том, как должна измениться образовательная среда, чтобы стать инклюзивной.

Проведенный анализ состояния проблемы исследования позволил выявить следующие **противоречия** между:

– переходом системы образования к новой парадигме инклюзивного образования, обеспечивающей доступность образования, адаптирующейся с учетом образовательных потребностей всех участников дошкольной жизни, и дефицитами инклюзивной образовательной среды, которая обеспечивает максимально эффективное совместное обучение и воспитание детей с ОВЗ со сверстниками;

– потребностью в универсальных решениях, обеспечивающих индивидуальный прогресс детей в образовательных организациях, реализующих принципы инклюзивного образования и недостаточной направленностью исследований на поиск условий, форм, способов обучения, одинаково пригодных и для здоровых обучающихся, и для детей с особыми образовательными потребностями.

Проблема исследования: недостаточное научное обоснование и разработанность условий, организационных форм и способов управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации. Это определило тему исследования «Управление качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации».

Объект исследования – процесс управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – условия, организационные формы и способы управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

Цель исследования – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка условий, организационных форм и способов управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования заключается в предположении, что управление качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации будет наиболее результативным, если:

- разработана процессная модель управления качеством инклюзивной образовательной среды в условиях дошкольной образовательной организации;
- определена и сформулирована критериальная схема анализа управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации;
- спроектирована и апробирована дорожная карта мероприятий по повышению качества инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

В соответствии с обозначенной проблемой, целью, объектом, предметом и гипотезой исследования были определены следующие **задачи**:

1. Определить сущность понятий «управление», «инклюзивное образование», рассмотреть инклюзивное образование в рамках дошкольной образовательной организации.
2. Проанализировать актуальное состояние проблемы управления качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.
3. Изучить текущее состояние процесса управления качеством инклюзивного образования, а также определить «проблемные зоны» в управлении качеством инклюзивного образования.

4. Разработать и апробировать процессную модель управления качеством инклюзивной образовательной среды в условиях дошкольной образовательной организации.

5. Спроектировать и апробировать дорожную карту мероприятий по повышению качества инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

Теоретико-методологическую базу исследования составили:

– теория системного подхода к управлению качеством образования (Д.А. Новиков, М.М. Поташник, Т.И. Шамова, А.М. Моисеев, В.П. Панасюк, и др.);

– исследования в области организации инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями в России (С.В. Алехина, Н.Н. Малофеев) и за рубежом (Г.Банч, Т. Бут);

– теоретические основы развития образовательной среды (В.А. Ясвин, В.И. Панов, и др.);

Этапы исследования. Научное исследование проводилось и включало три этапа.

На первом (постановочном) этапе (сентябрь 2020 – август 2021 г.) был осуществлен анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования, разработан его понятийный и научный аппарат, были определены и конкретизированы задачи и гипотеза исследования, проведена подготовка опытно-экспериментальной базы исследования в ЧДОУ «Ступеньки».

На втором (собственно-исследовательском) этапе (сентябрь 2021 – декабрь 2021 г.) была разработана модель процесса управления качеством инклюзивной образовательной среды в условиях дошкольной образовательной организации и реализован комплекс мероприятий по повышению качества инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

На третьем (оформительско-внедренческом) этапе (декабрь 2021 – январь 2022 г.) подведены итоги формирующего эксперимента, проведен

качественный и количественный анализ результатов опытно-экспериментальной работы, обработка данных, осуществлено литературное оформление текста работы.

Методы исследования:

– теоретического уровня: анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы по проблеме исследования; метод теоретического моделирования; сравнительно-сопоставительный анализ;

– эмпирического уровня: методы опроса (анкетирование),

Экспериментальная база исследования: Частное дошкольное образовательное учреждение детский сад речевого развития «Ступеньки».

Научная новизна исследования заключается в том, что: 1) разработана модель процесса управления качеством инклюзивной образовательной среды в условиях дошкольной образовательной организации; 2) спроектирована и реализована дорожная карта мероприятий по повышению качества инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации.

Практическая значимость заключается в том, что материалы выпускной квалификационной работы могут быть использованы руководителями и педагогами образовательных организаций при организации инклюзивного образовательного процесса.

Апробация результатов исследования: основные результаты исследования освещены в материалах:

1. Ноздря Е.И. Сущность инклюзии и инклюзивного образования // Результаты научных исследований и разработок. Сборник статей по материалам всероссийской научно-практической конференции. 27 ноября 2020 г. Изд-во Научно-издательский центр «Наука и Просвещение» (Пенза). С. 207–209.

2. Ноздря Е.И. Управление качеством инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях дошкольной образовательной организации // Теоретические и практические аспекты развития современной науки: теория, методология и практика. Сборник статей по

материалам международной научно-практической конференции. 15 июня 2021 г. Изд-во «Научно-издательский центр «Вестник науки» (Уфа). С. 187–191.

3. Ноздря Е.И. Управление качеством инклюзивного образования в условиях дошкольной образовательной организации // Инновационные научные исследования в современном мире. Сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. 9 ноября 2021 г. Изд-во «Научно-издательский центр «Вестник науки» (Уфа). С. 238–243.