

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ  
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК  
и.о. заведующего кафедрой



канд. пед. наук  
Быков С.А.  
11.02.2022 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
магистерская диссертация

**ОРГАНИЗАЦИЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа «Управление и инновации в образовании»

Выполнила работу  
студентка 3 курса  
заочной формы обучения



Горчакова Анастасия Евгеньевна

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент



Патрушева Инга Валерьевна

Рецензент



Федина Людмила Викторовна

канд. пед. наук, доцент,  
доцент кафедры  
психологии и педагогики детства  
ФГАОУ ВО «Тюменский  
государственный университет»

Тюмень  
2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ .....	11
1.1. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ЧАСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ.....	11
1.2. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.....	16
1.3. УПРАВЛЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА: ПОНЯТИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ .....	22
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ.....	28
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ УРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	30
2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ДИАГНОСТИКА АКТУАЛЬНОГО УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УСЛОВИЙ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	30
2.2. РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ ПРОЕКТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ НЕФОРМАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.....	53
2.3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	61
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	67
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	70
ПРИЛОЖЕНИЯ 1-6.....	78

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

АВЦ	–	Ассоциация волонтерских центров
Гг.	–	годы
ГПВ	–	граждане пожилого возраста
Др.	–	Другое
КЦСОН	–	комплексные центры социального обслуживания населения
МО	–	муниципальные образования
Рис.	–	Рисунок
РФ	–	Российская Федерация
С.	–	Страница
Т.д.	–	Так далее
ТО	–	Тюменская область

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Активное увеличение числа людей старше трудоспособного возраста в охвате всего населения территорий – сравнительно устойчивая тенденция, характеризующая современную демографическую обстановку в масштабах Российской Федерации и Тюменской области в частности [Сухобская, Божко, с.12-13]. По данным Управления Федеральной службы статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу на 2020 год Тюменскую область населяет более 334 тыс. пожилых людей, что составляет более 21% от общего количества жителей региона [Управление Федеральной службы...], в то время как число одиноких и одиноко проживающих граждан превышает 65 тыс. человек [Тюменская область – пилотный регион...].

Рассматривая вероятность неблагоприятного развития событий, в 2018 году Минтруд, Минспорт и Минздрав России провели анализ эффективности программ, реализующихся в регионах, на предмет улучшения качества и увеличения продолжительности жизни пожилых людей. Качественный и количественный мониторинг показал, что помимо первостепенных проблем в области здравоохранения и социального обслуживания, остается актуальным вопрос включения старшего поколения в реалии современного социума и реализации их неистраченного потенциала [Федеральный проект «Старшее поколение»...].

Трудности, с которыми сегодня неизбежно сталкиваются «новые старшие», – неспособность адаптации к изменяющейся действительности, ограниченность в возможности самоактуализации, самореализации и функционирования в различных сферах существенно влияют на их общее физическое и эмоциональное состояние, зачастую являются причиной когнитивных расстройств, затяжных депрессий и одиночества пожилых людей [Доброхлеб, с. 67-68].

Существующая ситуация диктует новые требования – пересмотр действующих программ и перестроение подходов в разрезе работы со старшим поколением на федеральном и региональном уровнях [Горчакова, с. 478-479].

Так, в целях увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни пожилых людей Президентом Российской Федерации был принят федеральный проект «Старшее поколение» (Указ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года») в рамках национального проекта «Демография» [Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204...].

Приоритетное направление плана – разработка, внедрение и практическое применение или модернизация программ, нацеленных на получение старшим поколением неформального образования, содействие переходу на позитивные и развивающие ориентиры [Федеральный проект «Старшее поколение»...].

Выраженная готовность современного пенсионера к активным изменениям и профессиональной реализации подчеркивает необходимость и эффективность включения данной категории в образовательный процесс с целью повышения функциональной грамотности, организации условий для культурного, спортивного досуга и отдыха, расширения круга интересов, интеллектуальных и коммуникативных возможностей.

Так, все более массовую популярность приобретают неформальные виды образования для старшего поколения, такие как университеты третьего возраста, клубы по интересам и центры «серебряного» добровольчества.

Однако, несмотря на то, что происходит формирование нового облика старости – активного, продуктивного и открытого изменениям, а образ жизни российского пенсионера меняется, негативные стереотипы и дискриминации по отношению к людям старшего поколения продолжают существовать – они все чаще рассматриваются обществом в качестве инертного ресурса. При

всем многообразии общественных институтов не всегда обеспечивается возможность участия граждан старшего поколения в жизни социума [Горчакова, с. 479-480].

Вместе с тем, величина охваченности взрослого населения формальным и неформальным образованием в развитых зарубежных странах достигает 70–80%, в то время как в России она варьируется в пределах 30-40%, что не способствует в необходимой мере улучшению показателей жизни данной категории людей [Стратегия действий...].

В Тюменской области неформальное образование граждан пожилого возраста реализуется по большей части на базе комплексных центров социального обслуживания населения. По данным базового учреждения для всех муниципальных учреждений социального профиля юга Тюменской области – Регионального центра активного долголетия, геронтологии и реабилитации уровень сформированности ресурсных условий для обучения и развития старшего поколения характеризуется как невысокий, система носит неустойчивый и сумбурный характер.

Особенно критично ситуация обстоит в муниципальных образованиях юга Тюменской области, учитывая их территориальную удаленность от областного центра и экономическую изолированность, что неблагоприятно сказывается на реализации неформальных образовательных технологий для пожилых людей, и, в свою очередь, влияет на уровень их социальной активности.

Таким образом, современная ситуация характеризуется **противоречием** между признанием приоритетной задачей увеличения продолжительности и повышения качества жизни старшего поколения, а также их потребностью в сохранении активного долголетия и развитии и существующей системой работы по организации неформального образования, которая является неустойчивой и не обеспечивает должного уровня подготовки людей пожилого возраста к современным реалиям жизни.

Выявленное противоречие позволило сформулировать **проблему исследования**, которая состоит в необходимости определения условий организации неформального образования граждан пожилого возраста в учреждении социального обслуживания населения.

**Объект исследования** – организация неформального образования граждан пожилого возраста.

**Предмет исследования** – условия организации неформального образования граждан пожилого возраста в комплексных центрах социального обслуживания населения Тюменской области.

**Цель исследования:** теоретическое обоснование, выявление и апробация условий организации неформального образования граждан пожилого возраста в учреждении социального обслуживания населения.

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. В основе управления неформальным образованием лежат следующие принципы: целенаправленности, адресности, доступности, индивидуализации и принцип диалога.

2. Эффективному решению задач неформального образования граждан пожилого возраста способствуют: единая организационная структура представительств/филиалов, наличие инновационных подходов в обучении граждан пожилого возраста, повышение квалификации координаторов программ, организационно-методическое обеспечение и ресурсная поддержка представительств/филиалов, ведение системы мониторинга, система межведомственного взаимодействия и стимулирования деятельности, использование современных маркетинговых инструментов продвижения.

3. Совершенствование системы управления неформальным образованием граждан пожилого возраста предполагает включение специалистов, реализующих программы обучения, в проектирование перспективных планов работы и траекторий развития учреждения.

**Задачи:**

1. Изучить понятие и организационные условия управления образованием.

2. Рассмотреть формы организации неформального образования в контексте обучения граждан пожилого возраста в условиях учреждения социального обслуживания населения.

3. Провести диагностику уровня сформированности условий неформального образования граждан пожилого возраста в комплексных центрах социального обслуживания населения Тюменской области.

4. Разработать и частично апробировать условия организации неформального образования граждан пожилого возраста.

4. Разработать проект Дорожной карты по организации неформального образования граждан пожилого возраста.

**Теоретико-методологическую базу исследования составили:**

– подходы к изучению особенностей системы неформального образования (С.М. Вишнякова, В.Е. Мальгин, Г.А. Ключарев, С.Г. Вершловский, О.В. Ройблат и др.);

– исследования системы неформального образования в контексте обучения пожилых людей (Е.М. Харланова, Г.Г. Сорокин, Р.И. Юнацкевич, Л.Ю. Монахова, И.А. Григорьева, А.Е. Марон и др.);

– концепции по развитию активного долголетия через неформальное образование (С.М. Климова, Е.Д. Мокрогуз).

**Этапы исследования.** Исходя из поставленных задач, исследовательская работа проводилась в три этапа с января 2020 года по январь 2022 года.

**Первый этап:**

– январь 2020 г. – август 2021 г.: выбор и осмысление темы, объекта и предмета исследования; формулирование цели, рабочей гипотезы и задач исследования; анализ проблемы сформированности организационных условий неформального образования граждан пожилого возраста; подбор



инструментария и проведение диагностики; разработка плана экспериментальной работы.

Второй этап:

– сентябрь 2021 г. – декабрь 2021 г.: организация экспериментальной работы, разработка проекта Дорожной карты по организации неформального образования граждан пожилого возраста.

Третий этап:

– декабрь 2021 г. – январь 2022 г.: обработка, анализ и обобщение полученных результатов; оформление теоретического и практического материалов магистерской диссертации.

**Методы исследования:**

– теоретического уровня: анализ педагогической, психологической литературы по теме исследования; анализ нормативной базы исследования; общенаучные методы исследования – классификация, систематизация, сопоставление и сравнение;

– эмпирического уровня: наблюдение, SWOT-анализ, анкетирование, тестирование, экспертная оценка, эксперимент.

**Экспериментальная база исследования:** Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации», комплексные центры социального обслуживания населения Тюменской области.

**Научная новизна исследования** заключается в выявлении и обосновании условий организации неформального образования граждан пожилого возраста применительно к учреждениям социального обслуживания населения.

**Практическая значимость:** предложен авторский проект Дорожной карты по организации неформального образования граждан пожилого возраста, который может быть использован в работе учреждениями

социального обслуживания населения, в частности комплексными центрами социального обслуживания населения.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования прошли апробацию и были представлены в следующих публикациях в научных изданиях:

1. Горчакова А.Е. Неформальное образование граждан пожилого возраста как эффективный инструмент развития активного долголетия // Молодой ученый. 2020. №47 (337). С. 478-481.

2. Горчакова А.Е. Организация развития системы неформального образования граждан пожилого возраста, как инструмента сохранения активного долголетия, в условиях комплексных центров социального обслуживания населения» // Вестник науки. 2021. №6 (39) т. 2. С.14-18.

Результаты были представлены в рамках участия в научной конференции: Конференция лучших практик заботы о старших «Ближний круг». Благотворительный фонд «Добрый город Петербург» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко и Альянса «Серебряный возраст». Санкт-Петербург, 27-28 мая 2021 года.