

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК

и.о. заведующего кафедрой

канд. пед. наук

Быков С.А.

11.02.2022 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

магистерская диссертация

**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У МЛАДШИХ
ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа «Практическая педагогика»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы обучения

Илларионова Лилия Сергеевна

Научный руководитель
канд. пед. наук

Микулина Татьяна Сергеевна

Рецензент
канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии и
педагогики детства

Мальцева Ольга Анатольевна

Тюмень
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК ТЕРМИНОВ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	9
1.1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ «ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТА».....	9
1.2. ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	15
1.3. АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	24
1.4. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С КОНФЛИКТАМИ В МАОУ СОШ №70.....	30
1.5 МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	34
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ.....	37
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СРЕДИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....	38
2.1. РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО ЭТАПА ЭКСПЕРИМЕНТА.....	38
2.2. ХОД ЭКСПЕРИМЕНТА И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	41
2.3. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	49
2.4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	54
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	63
ПРИЛОЖЕНИЯ 1 – 4.....	71

СПИСОК ТЕРМИНОВ

Конфликт: столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия¹.

Конфликтное поведение: действие, направленное на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение целей противостоящей стороны, ее намерений или интересов; поведение, провоцирующее конфликт².

Профилактика: совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка³.

Младший подростковый возраст: сензитивный период для формирования коммуникативности как процесса взаимодействия людей, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения (дети 10 – 12 лет)⁴.

Негативизм (англ. *negativism*; от лат. *negatio* – отрицание): лишенное разумных оснований сопротивление субъекта оказываемым на него воздействиям. Возникает как защитная реакция на воздействия, которые вступают в противоречия с потребностями субъекта⁵.

Негативизм детский (англ. *child negativism*): форма протеста ребенка против реально существующего (или воспринимаемого как реальное) неблагоприятного отношения к нему со стороны сверстников или взрослых⁶.

Образовательная среда: система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении⁷.

¹ Национальная педагогическая энциклопедия [сайт]. URL: <https://didacts.ru/termin/konflikt.html#tab-ar> (дата обращения: 9.11.2021)

² Анцупов А.Я. Психология [сайт]. URL: <http://azps.ru/handbook/k/konf321.html> (дата обращения: 9.11.2021)

³ Толковый словарь Ожегова [сайт]. URL: <https://slovarozhegova.ru/word.php?wordid=25059> (дата обращения: 9.11.2021)

⁴ Булдакова Н. В., Южанина Е. Д. Формирование коммуникативности у младших подростков // Концепт. 2019. №12. С. 1-6.

⁵ Мещеряков Б. Г., Зинченко В. П. Большой психологический словарь. [сайт]. URL: <https://knigi.news/uchebniki-psiholog/negativizm-46928.html> (дата обращения: 9.11.2021)

⁶ Мещеряков Б. Г., Зинченко В. П. Большой психологический словарь. [сайт]. URL: <https://knigi.news/uchebniki-psiholog/negativizm-detskiy-46929.html> (дата обращения: 9.11.2021)

⁷ Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Смысл, 2001. С. 14.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В мире, где так стремительно меняются ценностные установки общества, не обходится без конфликтов. Конфликты возникают в силу разных обстоятельств. В основном это – столкновение интересов, мнений, взглядов субъектов. Педагогическая деятельность часто сталкивается с проявлениями конфликтного поведения среди учащихся, особенно у младших подростков. Это связано с тем, что происходит становление их личности, они начинают выделять себя среди других, уделять большее внимание своим потребностям и интересам, не соотнося их с интересами других людей, проявляя принципиальную позицию, порой даже не имеющую намека на компромисс. Современное качество школьного образования связано с достижением социально и лично значимых результатов в обучении и воспитании учащихся, в том числе в овладении компетенцией сотрудничества и совместной деятельности с учителем и сверстниками, умении находить общее решение и урегулировать конфликты на основе учета интересов и согласования позиций, аргументировано отстаивать свое мнение. Но не все учащиеся придерживаются заданного курса и отклоняются от стратегий сотрудничества и компромисса с учителями и учащимися, не стремящиеся учитывать интересы всех сторон, разрешающие конфликты стратегией противоборства всегда, везде и за все⁸.

Поэтому конфликты среди младших подростков – достаточно частое явление, с которым может столкнуться абсолютно каждый учитель в своей практике. Более того, подобные столкновения приобретают все более сложные формы, переходят на новый уровень, и сейчас мы имеем дело не просто с прямым проявлением агрессии, но и косвенным, скрытым, проявляющимся не только в личном общении, но и в социальных сетях (так называемое эмоциональное насилие). Так уже не новыми являются такие слова, как буллинг и кибербуллинг.

⁸ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. [сайт] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110255 (дата обращения: 9.11.2021)

Такой спектр вопросов, по нашему мнению, требует обязательной профилактики, контроля со стороны педагога. В этом деле важно понимать возрастные особенности учащихся младшего подросткового возраста, знать индивидуальные особенности ребенка в классном коллективе, наблюдать за поведением детей как в жизни реальной, так и виртуальной. Особенно актуальным в последнее время стала проверка социальных сетей детей, потому что, по большому счету, основная часть общения учащихся сейчас находится в мире интернета, где они проводят большую часть своего времени. Это вдвойне усложняет работу педагога, понимание истоков конфликта и требует разработки профилактических мероприятий, которые могут их сгладить, выявить зачатки столкновения, успеть предотвратить как можно раньше.

Не менее важна среда, которая окружает детей, устройство пространства школы, что становится еще одним фактором, влияющим на конфликтное поведение.

Противоречие состоит в том, что проблема конфликтного поведения подростков часто изучается и широко представлена в научной литературе, с одной стороны, а с другой стороны в рекомендованных способах решения вопросов, связанных с конфликтами, не учтены особенности современных подростков.

Анализ научной литературы показал, что вопросы проявления конфликтного поведения, особенно, что касается буллинга и кибербуллинга, остаются не до конца изученными, поскольку эти явления появились относительно недавно. В том числе не имеют достаточного освещения и методики профилактики конфликтного поведения. Поэтому нужно выявить то, чего еще не хватает педагогам для успешной работы по части профилактики конфликтного поведения среди младших подростков.

Проблема исследования заключается в том, что в образовательных учреждениях регулярно в разных формах осуществляется профилактика конфликтов (уроки, профилактические беседы, мероприятия, урегулирование

конфликтов), однако конфликтное поведение подростков продолжает часто встречаться, что позволяет нам сформулировать проблему исследования как поиск наиболее эффективных способов профилактики.

Объект исследования – процесс профилактики конфликтного поведения у младших подростков в образовательной среде.

Предмет исследования – способы профилактики конфликтного поведения у младших подростков в образовательной среде.

Цель исследования – теоретически обосновать и практически реализовать программу по профилактике конфликтного поведения у младших подростков.

Гипотеза: профилактика конфликтного поведения у младших подростков будет эффективной, если в содержание процесса включить:

- развитие коммуникативных умений младших подростков путем проведения тренинговых занятий;
- формирование навыков конструктивного поведения в спорных ситуациях;
- обучение умению принимать социально приемлемые решения в условиях назревающего конфликта.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы профилактики конфликтов в образовательной среде.
2. Раскрыть сущность и содержание понятия «профилактика конфликта», выделить особенности конфликтного поведения в образовательной среде.
3. Проанализировать отечественную и зарубежную литературу по теме исследования.
4. Предложить модель профилактики конфликтного поведения у младших подростков в образовательной среде.

5. Провести педагогический эксперимент по профилактике конфликтного поведения группы младших подростков в общеобразовательном учреждении.

6. Проанализировать результаты эксперимента.

7. Разработать рекомендации по улучшению системы профилактики в образовательной среде.

Теоретико-методологическая база исследования представлена в многочисленных исследованиях (Н.В. Самсоновой, Е.В. Дейнега, Е.Д. Южаниной, Н.В. Крыловой, Е.И. Казаковой и др. – изучение конфликтного поведения младших подростков). Вопросы буллинга и кибербуллинга представлены в работах И.С. Бердышева, И.С. Кона, М.Г. Нечаевой, О.А. Селивановой, Т.С. Шевцовой, Д.Н. Соловьева, М.В. Сафроновой, О.З. Кузнецовой, А.Н. Дахиным, А.С. Зинцовой, Билла Белсея. Методические материалы по развитию толерантности – Л.Г. Федоренко, влияние образовательной среды на формирование личности – Ясвин В.А.

Этапы:

1. Постановочный. Представляет общее ознакомление с проблемой исследования и определения вводных компонентов, таких как актуальность, объект, предмет исследования, формулирование цели и задач исследования, выбор методов исследования, выдвижение гипотезы, изучение и анализ психолого-педагогической литературы.

2. Собственно-исследовательский: проведение педагогического эксперимента по разработанной программе.

3. Оформительско-внедренческий: интерпретация полученных результатов, оформление полученных результатов, разработка рекомендаций по профилактике конфликтного поведения младших подростков в образовательной организации.

Методы исследования.

1. Теоретические методы: аналитические, сравнительно-сопоставительные, систематизация теоретических данных.

2. Эмпирические методы: наблюдение, беседа, педагогический эксперимент.

База исследования: МАОУ СОШ №70 имени Великой Победы.

Теоретическая значимость состоит в описании особенностей современных младших подростков в конфликтном взаимодействии.

Практическая значимость состоит в разработке