

В результате данного исследования следует заключить, что РФ в обозримом будущем может стать первой страной в мире, полностью контролирующей любые товарные операции бизнеса вместе с розничными продажами и налогообложением. Положительный эффект для государства и для потребителя очевиден и во многом перевешивает все отрицательные стороны системы маркировки, к тому же, необходимо учесть, что негативные стороны в единой системе маркировки решаемы и не настолько значительны.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Соглашение о маркировке товаров средствами идентификации в Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/556691559>
2. Соглашение о реализации в 2015 - 2016 годах пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции "Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71224740/#ixzz5EvZCRsmU>
3. Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2017 г. N 1433 «О проведении эксперимента по маркировке табачной продукции средствами идентификации и мониторингу оборота табачной продукции» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71825576/a43f54ff2f3a9a70ad753e036b8051ca/#ixzz5hJfkQ8Sd>
4. Маркировка табачной продукции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.moysklad.ru/poleznoe/markirovka-tovarov/tabak/>
5. Ежегодный сборник ФТС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845
6. Маркировка товаров как единая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.moysklad.ru/poleznoe/markirovka-tovarov/>
7. Сериализация как инструмент сохранения и передачи данных [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://research-journal.org/technical/serializaciya-kak-instrument-soxraneniya-i-peredachi-dannyx/>
8. Федеральная налоговая служба. Информационный ресурс маркировки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://markirovka.nalog.ru/>

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Л. В. Швец,
студент ЮИ НИ ТГУ
направление «Юриспруденция»
levshvetc@gmail.com
Научный руководитель:
В. В. Кровельщикова,
доцент кафедры конституционного и
международного права ЮИ НИ ТГУ
кандидат юридических наук, доцент

В настоящее время Интернет всё больше становится удобным инструментом для реализации своих прав субъектами правовых отношений «гражданин-государство». Важную роль в данном процессе играет электронное правительство, благодаря которому открываются большие возможности получения государственных услуг, например, прием налоговых деклараций, государственная регистрация транспортного средства и т.д.

В связи с достижениями научного прогресса правительства многих стран поставили перед собой задачу наиболее эффективного использования информационно-коммуникационных технологий (далее по тексту – ИКТ). Это позволяет вывести на качественно новый уровень оперативность и удобство получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности органов власти.

В Российской Федерации ИКТ стали частью современных управленческих систем во всех отраслях экономики, сферах государственного управления, обороны страны, безопасности и обеспечения правопорядка.

Актуальность данной темы исследования подтверждается тем фактом, что в 2017 году была утверждена новая Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, утвержденная Президентом Российской Федерации. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций активно занимается решением поставленных задач. Помимо этого, происходит ежегодное составление мирового рейтинга развития электронного правительства (UN E-Government Survey) совместно с представительством Программы развития ООН в России. Это свидетельствует о том, что данное направление исследований находится под постоянным мониторингом.

В данной работе предпринята попытка рассмотрения теоретических основ создания электронного правительства (далее по тексту – ЭП), выявления особенностей новой формы организации деятельности органов государственной власти на примере ведущих стран мира и России, а также акцентирования внимания на эффективности реализации ЭП.

Идеи создания ЭП зародились на Западе. Уже в 1978 году Кен Краемер, директор Центра исследований информационных технологий и организаций Калифорнийского университета в Ирвайне, утверждал, что ИТ-технологии необходимо применять для административных полномочий государства, которое использовало бы разработки науки исключительно для внутреннего управления с целью ускорения различных финансовых, координационных и контрольных процессов [3; 190]. Среди научных трудов зарубежных экономистов, исследовавших сущность и специфику электронных услуг, следует отметить работы Р. Баласубраманиам, К. Бойера, Р.Г. Джевельджи, П.К. Кеннена, С.Л. Мартина, Р.Т. Раста, А. Рота, Дж. Роули, А. Тайвана, П.Р. Тодда, Р. Хэллоуэлла и других, заложившие основы определения этого понятия.

Публикация отчета NPR Access America (реинжиниринг через информационные технологии) в феврале 1997 года была одним из первых случаев, когда федеральное правительство приняло решение о том, что теперь называется ЭП. Это форма организации правительства, при которой все американцы имеют возможность получать услуги в электронном виде и где, используя технологии, производительность правительственных операций будет стремительно расти [2]. Затем данная концепция была расширена и трансформировалась в бизнес-модель е-правительства, представляющую собой сервисно-ориентированное государство, работа которого базируется на коммуникации с обществом.

Анализ научной литературы показал, что все определения термина «е-правительство» можно разделить на три группы:

е-правительство – это предоставление государством е-услуг, таких как электронные консультации и т.п.;

е-правительство – это система современных ИКТ, используемая в управлении государством и охватывающая все аспекты деятельности правительства;

е-правительство – это способность трансформировать государственное управление за счет использования ИКТ, т.е. это новая форма правительства, основанная на применении ИКТ [4; 32].

Процесс формирования е-правительства насчитывает пять стадий: разработка и принятие законодательства, создание электронных ресурсов (веб-сайтов), наполнение информации и предоставление возможности консультации, внедрение базовых онлайн-услуг, объединение всех федеральных, региональных и муниципальных сайтов в единый государственный портал, который предлагает комплекс услуг для населения.

Каждая из них характеризуется определенной степенью применения современных ИКТ для предоставления доступа к государственным услугам и их реализации. Важно заметить, что не обязательно развитие ЭП начинается с первой стадии и проходит все стадии в данном порядке.

Основополагающие принципы ЭП выработались в процессе практического применения данной идеи. Главным источником, обобщающим достижения различных стран, стали доклады (обзоры) ООН по ЭП, Окинавская хартия глобального информационного общества (2000 год) и др.

Проанализировав их, можно сделать вывод, что главными принципами построения любой власти в сети Интернет должны быть всеобщность, социально-экономическая ориентированность и открытость.

Принцип всеобщности заключается в том, что государство должно обеспечивать равный доступ каждому гражданину к ИКТ. При помощи ЭП улучшается качество предоставления услуг людям с ограниченными возможностями и уязвимым группам. ЭП увеличивает количество «клиентов», которые могут без лишних финансовых затрат, не выходя из дома, получить необходимую информацию и государственные услуги, поэтому можно с уверенностью говорить, что ЭП – это мощный инструмент в борьбе с бедностью и несправедливостью. Основные постулаты данного принципа: «любой гражданин», «любое ведомство», «любое время», «любое место».

Принцип социально-экономической ориентированности необходим в целях продвижения социальной включенности и предоставлении экономической возможности для большего числа субъектов. ЭП создается для населения, для наиболее быстрой обработки заявлений и обращений, сокращения количества документов и действий, которые должны выполнить граждане для получения требуемых услуг. Совершенствование оказания услуг гражданам – результат не только исторического развития деятельности правительства, но и стремление государства придать большую значимость, ценность и качество обслуживания своих клиентов.

Исследования и анализ эффективности работы ЭП могут быть достоверными только при открытости данных. Адекватная оценка онлайн-правительств позволяет определить не просто «коэффициент полезного действия», но также проводить сравнительный анализ с практикой внедрения ЭП в других странах. Таким образом, исследования позволяют не только определить направление развития, но и выявить проблемы в инфраструктуре и уровень человеческого потенциала в стране. Второй аспект данного принципа заключается в том, что любой гражданин может получить доступ к любому отчету о деятельности какой-либо государственной структуры, исключая сведения, отнесенные к государственной тайне.

В России ЭП получило свое развитие в 2002 году, когда была принята Федеральная целевая программа «Электронная Россия 2002-2010 гг.» [1]. Основными задачами программы стали интеграция государственных услуг в Интернет пространство, развитие инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам и к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. К сожалению, в ходе реализации программы правительство столкнулось с большими финансовыми трудностями.

Программа подвергалась большой критике, так в 2009 году глава правительства Д.А. Медведев на первом заседании Совета по развитию информационного общества в РФ заявил: «У нас никакого электронного правительства нет, все это химера» [8]. С этого момента стали разрабатываться новые программы для более эффективной работы с ИКТ. Главной стала Государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 годы), в которой, основываясь на опыте прошлых лет, были скорректированы многие положения, так основным принципом стал следующий тезис: результаты должны приносить реальную, ощутимую пользу людям.

Крупные изменения в ФЦП были внесены в апреле 2017 года. Авторы программы рассчитывают, что к 2018 году до 70% россиян будут пользоваться электронными государственными услугами, а до 2020-го Россия войдет в число 40 стран с наиболее высоким индексом развития информационных технологий (в 2016 году Россия занимала 35 место). В прежней версии программы говорилось о необходимости вхождения в 10 первых стран этого рейтинга к 2016 году.

В настоящий момент основным источником изменения ЭП является Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг., утвержденная указом Президента от 09.05.2017 г.

Сейчас созданы главные информационные ресурсы, позволяющие физическим и юридическим лицам получать электронный доступ к государственным и муниципальным услугам. Важно еще выделить такие направления деятельности ЭП, как электронное здравоохранение; ГАС «Управление»; ГАС «Выборы»; ГИС «ЖКХ»; ГИС «Территориальное планирование»; ГИС «Похоронно-погребальная деятельность»; АИС «Безопасность дорожного движения».

Многие годы российские специалисты работают над совершенствованием систем получения гражданами и юридическими лицами государственных услуг. Но как реально оценить, насколько эффективна их деятельность? Во-первых, одним из главных критериев успешности прогресса цифровой сферы, на который обращают внимание, в том числе и российские специалисты, является показатель индекса развития ЭП (E-government

Development Index), который разрабатывается ООН при поддержке большого числа ученых и экспертов со всего мира. В 2018 году продолжалось привлечение добровольцев, которые провели 393 исследования в 193 государствах-членах ООН на 66 языках. Рейтинг составляется на основании 3 главных характеристик: оценивается объем и качество государственных онлайн-услуг (Online Service Index), технические параметры телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Index), а также общий уровень грамотности населения (Human Capital Index). В докладе 2018 года отмечается, что Россия заняла 32 место при предыдущих показателях в 2014 (27 место) и в 2016 (35 место). Данные скачки в рейтинге не характеризуют резкие изменения в работе российского правительства, они свидетельствуют о том, что другие страны осуществили большой прогресс в развитии своей инфраструктуры. Согласно данным с официального сайта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, показатель вхождения РФ в число 20 ведущих стран мира международного рейтинга по индексу развития ЭП ко второму кварталу 2018 года не был достигнут. Относительно лидера – Дании, которая за два года поднялась на 9 позиций, разница в оцениваемых индексах (OSI, TII и HCI) соответственно составляет 0,2031, 0,1189, 0,095. Как мы видим по уровню развития грамотности населения Россия находится на одной позиции с лидером рейтинга. Помимо этого, проводилась оценка работы ЭП в городах по техническим аспектам, информационному наполнению местных сайтов «Госуслуг», а также по использованию электронных сервисов и инициатив, направленных на привлечение граждан к таким услугам. В данном рейтинге, представленном в этом же докладе ООН, Москва заняла 1 место.

Среди российских систем оценивания действуют показатели, зафиксированные в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». В нем отражены следующие показатели: уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90%. Согласно статистическим данным Федеральной службы государственной статистики на 2017 год, 70% от общего числа населения полностью удовлетворены, а 28% частично [9]. Можно с уверенностью сказать, что данный показатель был достигнут. Помимо этого, доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70%. По данному показателю существуют определенные проблемы. К 2017 году доля населения, взаимодействующего с органами государственной власти через Интернет (используя официальные сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания) составила 42,3%. При этом данный показатель в 1,5 раза больше, чем в 2016 году. Также сейчас происходит активное внедрение и расширение перечня предоставляемых услуг в сети Интернет, например, внедрение сервиса «Мобильный избиратель», возможность получения информации об оказанных по ОМС медицинских услугах и их стоимости в личном кабинете. Это должно увеличить долю населения, которое будет пользоваться предоставляемыми услугами в электронном виде, что позволит достигнуть уровня 70%.

Помимо этого, возможно оценить эффективность с точки зрения социального отражения и социальной значимости ЭП. Наиболее современный метод – проанализировать активность интернет-пользователей в самых популярных социальных сетях «Портала Госуслуг» в период с октября 2013 года [5; 258] по октябрь 2018. Официальный аккаунт в Twitter – увеличение числа читателей на 13,9 тысяч пользователей. Количество людей, подписанных на «Портал Госуслуг» в Facebook'e, возросло на 13,5 тысяч. Официальная страница в социальной сети «ВКонтакте» – прибавление около 223 тысяч новых подписчиков. Огромный прирост показывает также и число впервые зарегистрированных пользователей на сайте «Портала Госуслуг», так только за 2017 год появилось 25 млн новых личных кабинетов, что в итоге составило 65 млн человек – пользователей сайта [6].

Эти данные позволяют сделать вывод о том, что население более чем когда-либо активно начинает использовать электронные возможности, так как, во-первых, расширяется перечень предоставляемых государственных услуг за счет внедрения различных сервисов. Во-вторых, пользователям сайта предоставляют скидки на оплату различных пошлин, сборов и штрафов. Наконец, всё большее количество граждан становятся участниками интернет-сообщества, а значит – получают доступ к возможностям электронного правительства.

В последние годы ориентация ЭП все больше переносится на гражданина и его интересы. Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М.В. Паршин 15 октября 2018 года объявил о создании новой модели ЭП – «Сервисного государства». Она позволит комплексно решать жизненные ситуации граждан на основании автоматизированных бизнес-процессов («суперсервисы»), минимизировать участие чиновников в принятии решений по оказанию услуг, исключить бумажные документы как в процессе оказания услуг, так и между ведомствами. Для полноценной работы «Сервисного государства 2.0» будут доработаны ведомственные системы, скорректирована нормативно-правовая база, на «Едином портале Госуслуг» появятся новые услуги и сервисы. Это свидетельствует о том, что ЭП в Российской Федерации выходит на новый уровень технического прогресса.

По нашему мнению, развитие ИКТ в сфере управления позволяет повысить уровень доверия граждан к государству. Появляется гласность и объективность предоставления услуг. С каждым годом увеличивается доля граждан, полностью удовлетворённых работой электронных ресурсов. К экономическим результатам относится прежде всего снижение транзакционных издержек: уменьшение количества уровней управления в государственных организациях за счет устранения среднего уровня менеджмента; переход от классической пирамидальной структуры к более сложным и гибким типам организационной структуры, приближение к сетевым организациям; существенное снижение издержек – как материальных, так и временных – на осуществление административных процедур; снижение затрат на интерактивные формы взаимодействия с гражданами, что позволяет органам государственной власти более полно учитывать мнение различных социальных групп при принятии решений [7; 35]. Устранение человеческого фактора при получении какой-либо услуги стимулирует снижение коррупционной нагрузки на экономику, так как роль отдельного чиновника резко уменьшается: решение выносится объективировано на основании лишь поданных документов и законодательно закреплённых юридических фактах.

На основании вышеизложенного можно сделать выводы, что ЭП проходит качественно новый этап в развитии. В Российской Федерации определено существуют проблемы по реализации данной идеи, но проводится эффективная «работа над ошибками», что подтверждает улучшающаяся статистика в сфере ИКТ. Информационные технологии – являются одним из главных инструментов электронного управления для осуществления демократического процесса развития цифрового сообщества. Электронное правительство становится всеобщим и простым в использовании, интегрированным и доступным, безопасным и открытым.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002-2010 годы)" / Российская Бизнес-газета. 2002 г. № 6;
2. Access America: Reengineering Through Information Technology // Journal of Academic Librarianship. – 1999, № 1. pp. 46-49;
3. Kraemer K.L. Local Government and Information Technology in the United States // Danziger and King. – Paris: OECD Informatics Studies. – 1978. №12. – pp. 186-237;
4. Бестолкова Г.В. Государственные электронные услуги: виды и особенности // Государственное управление. Электронный вестник. – 2017. – № 65. – С 23-44.
5. Варгин А.В. Проблемы развития «электронной демократии» в России на примере «электронного правительства» // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – № 3(1). – С. 256-261;
6. Жандарова И.В. Количество пользователей портала госуслуг выросло до 65 млн человек // Российская газет. [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2018/02/08/kolichestvo-polzovatelej-portala-gosuslug-vyroslo-do-65-mln-chelovek.html> (дата обращения: 10.10.2018);
7. Красильников О.Ю. Проблемы внедрения концепции электронного правительства в России // Изв. Саратовского университета. – 2012 г. – Вып. 2. – С. 34-37;

8. Медведев: "электронное правительство" в России до сих пор "химера" // Элект. журн. «Риа Новости». [Электронный ресурс] URL: <https://ria.ru/society/20090212/161893581.html> (дата обращения: 15.10.2018);
9. Форма федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей». [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/index.html (Дата обращения 08.11.2018).