

Кичерова Марина Николаевна

кандидат социологических наук, доцент кафедры общей и экономической социологии Финансово-экономического института, ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень,
m.n.kicherova@utmn.ru

Ефимова Галина Зиновьевна

кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры общей и экономической социологии Финансово-экономического института, ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень,
g.z.efimova@utmn.ru

**НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБРАЗ ЖИЗНИ:
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В УСЛОВИЯХ ВЫНУЖДЕННОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ САМОИЗОЛЯЦИИ**

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-011-00701 «Неформальное образование как фактор развития человеческого капитала».

Ситуацию с вынужденной самоизоляцией можно рассматривать не только как вызов, но и как пространство новых возможностей. Пандемия коронавирусной инфекции стала серьезным испытанием для абсолютного большинства мирового населения. В России, как и многих других странах, введены меры самоизоляции: закрылось большинство предприятий, образовательные учреждения перешли на дистанционное обучение, компании перевели сотрудников на удаленную работу. Изменились привычные форматы личных и трудовых коммуникаций, модели и практики социального взаимодействия.

В условиях вынужденной самоизоляции максимально проявились скрытые возможности и преимущества неформального образования. В соответствии с концепцией непрерывного образования, разработанной ЮНЕСКО, выделяют три вида образовательной деятельности — формальное образование, неформальное и информальное (самообразование)¹. В отличие от формального образования,

¹ UNESCO-UIS (2013) Международная стандартная классификация образования 2011. Монреаль: Институт статистики ЮНЕСКО. URL: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/iscid-2011-ru.pdf> (дата обращения: 01.05.2020).

которое происходит обычно в организованном и структурированном контексте и завершается выдачей диплома, неформальное образование реализуется вне специального образовательного учреждения, обычно происходит в формате курсов, мастер-классов, тренингов, коротких обучающих программ. В приложении к Международной стандартной классификации образования отмечается, что неформальное образование включает программы, направленные на развитие жизненных и трудовых навыков, а также социальное и культурное развитие.

Образовательный процесс в условиях самоизоляции был ограничен исключительно дистанционным образованием. Интересно отметить, что в исторической ретроспективе такое обучение поощрялось еще в XIX в.: например, в 1873 г. в Бостоне организовано «Общество поощрения обучения на дому», в 1883 г. в Нью-Йорке открыт первый университет заочного обучения.

Современные технологии, и в первую очередь развитие интернета, значительно расширили возможности дистанционного обучения — созданы многочисленные платформы, на которых представлены обучающие курсы по разным направлениям для массового интерактивного участия: Coursera, Codecademy, edX, Открытое образование, ИНТУИТ, Академия Майкрософт и др. Обучение с использованием массовых открытых онлайн-курсов позволяет реализовать главные принципы неформального образования — выбирать тематику курсов, учиться в свободном графике и удобном темпе (персонализированное обучение), осваивать контент небольшими частями (микрообучение). В неформальном образовании также широко используются принципы обучения в практической деятельности (*learning by doing*), взаимное обучение «равный-равному» (*peer-to-peer learning*), а также обучение с использованием виртуальной и дополненной реальности (иммерсивное обучение с VR и AR). Современные методы и технологии делают неформальное образование весьма продуктивным,

и при наличии мотивации к обучению позволяют за короткое время получить необходимые знания и навыки.

В период самоизоляции изменилось распределение бюджета времени — взрослым людям пришлось осваивать новый опыт и навыки, чтобы выполнять привычные дела. Эмпирическое исследование направлено на определение изменений в образовательных практиках взрослого населения, чему и как они учились в период вынужденной самоизоляции. В апреле-мае 2020 г. проведено социологическое исследование (анкетный опрос) с использованием сервиса «Survey Monkey», объем выборки составил 1388 респондентов в возрасте от 18 до 80 лет.

Исследование показало возросший интерес к неформальному образованию. В последний раз участвовали в семинарах (за пределами образовательного учреждения), тренингах на этой (27%) или прошлой неделе (10%), в прошлом месяце — 13%, менее полугода назад — 18% и более полугода назад — 32% респондентов.

Важно отметить, что востребованность учебных курсов связана с их продолжительностью. Анализ данных показал, что наибольшую популярность имели короткие интенсивные курсы продолжительностью до 16 часов — 21% респондентов, вовлеченных в неформальное образование, прошли 3 и более курсов указанной продолжительности и 42% — не более 2 курсов (см. рис. 1). С ростом продолжительности курсов, частота их прохождения резко снижается. Так, 41% прошли не более 2-х краткосрочных курсов продолжительностью 36–40 часов, 27% — среднесрочных курсов продолжительностью 72–100 часов и 17% — долгосрочных курсов продолжительностью до 250 часов.

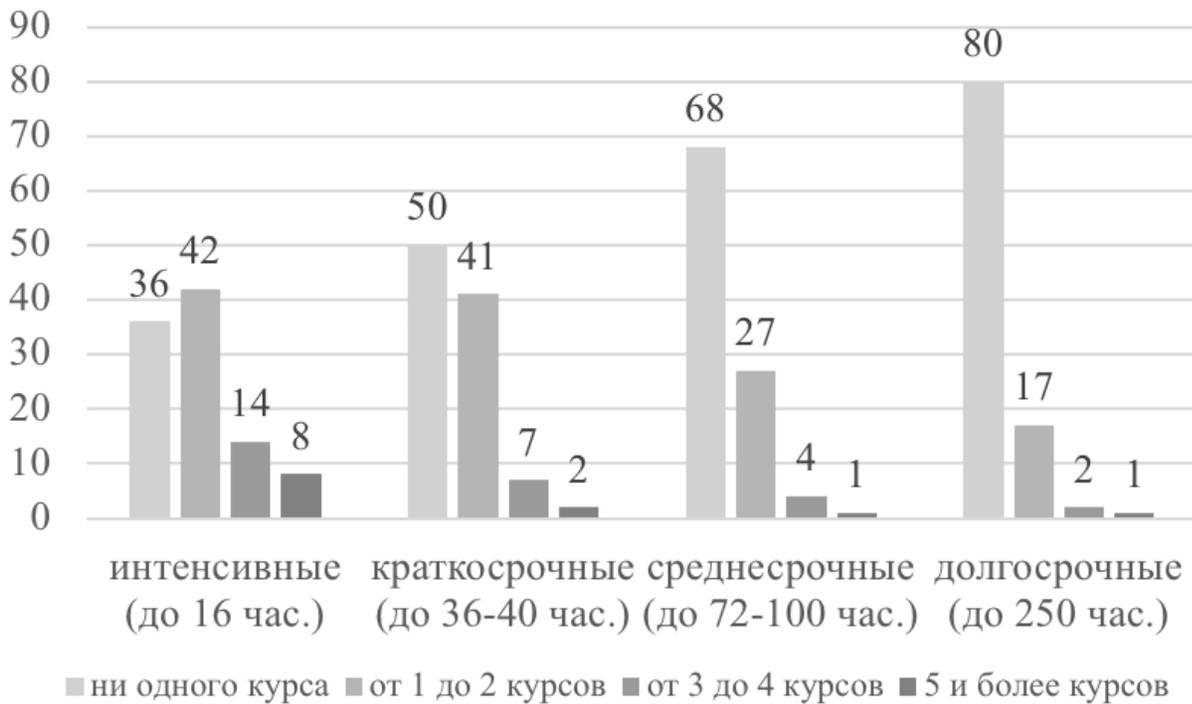


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите продолжительность курсов неформального образования» (в % к числу ответивших)

Абсолютное большинство опрошенных используют открытые образовательные ресурсы: видео-уроки, научно-популярные лекции в интернете, MOOC — 85%. Сравним интенсивность **использования** открытых образовательных ресурсов, в том числе онлайн-курсов за период, предшествовавший изоляции (прошедшие 12 месяцев до периода самоизоляции) и в период самоизоляции. Исследование показало, что за период самоизоляции возрос интерес населения к открытым образовательным курсам: если до самоизоляции ежедневно открытыми образовательными ресурсами пользовались лишь 11%, то во время самоизоляции их доля возросла более чем вдвое — до 27%. Несколько раз в неделю проявляли интерес к открытым образовательным ресурсам — 22% до самоизоляции и 32% во время самоизоляции (рис. 2).

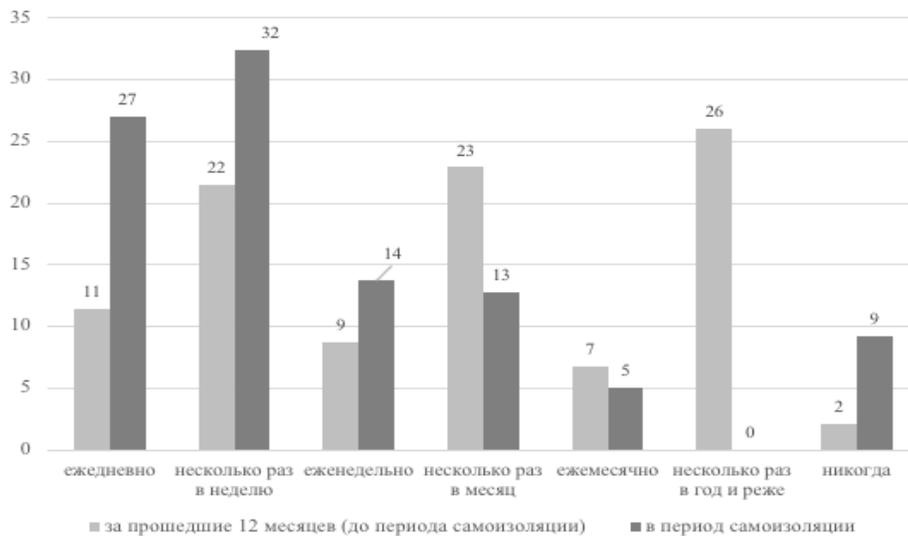


Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как часто Вы использовали открытые образовательные ресурсы на протяжении прошедших 12 месяцев» (в % к числу ответивших)

Во время самоизоляции возросла доля онлайн-обучения в неформальном образовании. Если до периода самоизоляции доля онлайн-обучения у каждого четвертого респондента превышала 51% и доходила до 100%, то в период самоизоляции аналогичная вовлеченность в онлайн-образование зафиксирована у 48% респондентов (рис. 3).

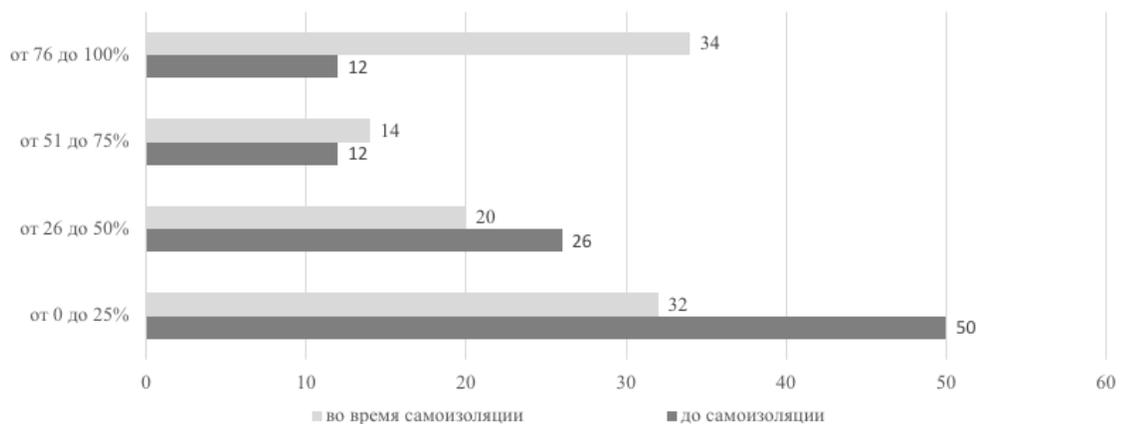


Рис. 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, какую долю в Вашем неформальном образовании составляло онлайн-обучение» (в % к числу ответивших)

В качестве **ключевых преимуществ** неформального образования респонденты обозначили:

- обучение в удобное время (61%);
- возможность получить актуальные знания и необходимые компетенции (52%);
- освоить современные технологии (28%);
- индивидуальный подход (25%);
- возможность освоить новый вид деятельности для получения дохода (23%);
- позволяет ориентироваться в смежных областях деятельности (21%);
- отсутствие жесткого контроля (19%);
- возможность выбора преподавателя (16%).

Ответы респондентов показывают, что обучение в свободном графике, в удобное время как одно из главных преимуществ неформального образования позволяет рассматривать его как значительную часть современного образа жизни.

Среди основных **препятствий и барьеров** неформального образования респонденты выделили следующие:

- нехватка времени из-за трудовой деятельности (33%);
- высокая стоимость (21%);
- отсутствие сертификатов обучения, полученные навыки трудно подтвердить документально (19%);
- нехватка времени в связи с семейными обстоятельствами (16%);
- такое обучение не признается работодателем (15%);
- нет уверенности в качестве предоставляемой информации (15%);
- цена не соответствует качеству (12%);
- отсутствие процедуры контроля оценки полученных компетенций (11%);
- нет уверенности в компетентности преподавателя или тренера (9%);
- неудобное время/место проведения занятий (7%).

Не ощущают никаких препятствий к получению неформального образования 22% респондентов. Барьеры и препятствия в получении

неформального образования связаны как с личностными особенностями респондентов — нехватка времени, отсутствие мотивации, так и с условиями институциональной среды — отсутствие процедур контроля, сертификации результатов обучения и полученных квалификаций, возможность применить навыки на рынке труда.

Таким образом, проведенное социологическое исследование показало интенсивность образовательных практик взрослого населения. Современный мир изменяет восприятие людьми образования — оно больше не рассматривается как время, проведенное за партой, взрослые люди воспринимают образование как непрерывный континуум, значительную составную часть своего образа жизни. Как показали результаты исследования, в период самоизоляции образовательные практики стали более интенсивными, разнообразными, расширился содержательный контент и тематическая направленность обучения. Освоение новых навыков стало рассматриваться как способ повышения конкурентоспособности в посткризисный период, создания компетентностных резервов для будущей трудовой активности: 52% отметили возможность получения актуальных навыков, 23% респондентов видят возможность через образование освоить новый вид деятельности для получения дохода, 28% в неформальном образовании осваивают современные технологии. Респонденты отмечали продуктивность своих занятий, их практическую направленность.

Обучение новому требует от человека обновления предпринимаемых действий. Поэтому активная позиция в отношении самообразования, понимание, как наиболее эффективно выстраивать дальнейшую жизненную и профессиональную траектории, позволяет повысить продуктивность неформального образования. Мотивация к обучению имеет тенденцию к снижению, если не вписывается в долгосрочные цели индивида, его жизненные и профессиональные стратегии. Основными условиями, стимулирующими познавательный интерес, является возможность применить навыки на практике, использовать их в продуктивной деятельности.