

УДК 378.4(571.12):027.7:022.5

В.Ю. Лисецкая

**ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА: НАДЕЖНЫЕ ТРАДИЦИИ
И НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЕМ**

Лисецкая Виктория Юрьевна

Vika_Lisetskaya@mail.ru

ФГАОУ ВПО «Тюменский государственный университет», Россия, г. Тюмень

**READING HALL OF THE INFORMATION-LIBRARY CENTER OF TYUMEN STATE
UNIVERSITY: RELIABLE TRADITIONS AND NEW FORMS OF WORK WITH THE
READER**

Lisetskaya Viktoria Yurievna

Tyumen State University, Russia, Tyumen

Аннотация. Главный Читальный зал Информационно-библиотечного центра является структурной единицей Отдела обслуживания и включает три сектора: сектор научных и учебных изданий, сектор периодических изданий, сектор по обслуживанию преподавателей и аспирантов, а также медиационный центр.

Читателям предлагается оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание учебной и научной литературой, консультации по поиску литературы на традиционных и электронных носителях, предоставляются автоматизированные рабочие места для работы с Электронным каталогом, а также Электронными библиотечными системами. В зале созданы комфортные условия для работы: мягкая мебель, оперативное выполнение заявок, возможность копирования и записи информации на съемные носители.

На сегодняшний день, кроме традиционных форм работы с читателями, в секторе периодических изданий Читального зала внедрена новая услуга: адресная рассылка содержания журналов для ученых Университета. Проведя обширный мониторинг профессиональных читательских интересов, выявлены журналы по отраслям знаний и сформированы «подписки» для каждого пользователя данной услуги. Мероприятие было успешно апробировано и имеет активный спрос; помогает преподавателям регулярно и оперативно получать содержание новых поступлений, а библиотекарю – обеспечить ученых статьями из авторитетных периодических изданий.

Abstract. *The main Reading room of the Information-library center is the structural unit of the Department of service and includes three sectors: sector scientific and educational publications, the sector of periodicals, the sector of service of teachers and graduate students, and media center. Readers are encouraged to operative library and informational-bibliographic service of educational and scientific literature, consulting on finding the literature on traditional and electronic media, provided computers to work with our Electronic catalogue and Electronic library systems. In the hall of comfortable conditions for work: soft furniture, prompt execution of orders, possibility of copying and recording data to removable media. Today, in addition to traditional forms of work with the readers, in the sector of periodicals Reading room has introduced a new service: mailing the contents of the log for the scientists of the University. Through comprehensive monitoring of professional readers' interests identified logs on branches of knowledge and formed a «subscription» for each user of the services. The event was successfully tested and is strong demand; helps teachers regularly and operatively to receive the content of new acquisitions, and the librarian to equip scientists articles from authoritative periodicals.*

Ключевые слова: Читальный зал, периодические издания, ученые, информация, рассылка содержания.

Keywords: Reading room, periodicals, scientists, information, distribution of content.

Читальный зал Информационно-библиотечного центра Тюменского государственного университета является, без преувеличения, гостеприимной «гаванью» для занятия с научными или учебными изданиями, просмотра тематических выставок, студенческих встреч, литературно-просветительских мероприятий. Зал включает три сектора:

- сектор научных и учебных изданий;
- сектор периодических изданий;
- сектор по обслуживанию преподавателей и аспирантов: коллекция диссертационных трудов ученых ТюмГУ;
- медицентр: фонд электронных коллекций на CD по разнообразным отраслям науки, искусству; автоматизированные рабочие места, оснащенные компьютерами с доступом к Internet.

В Читальном зале всегда особая атмосфера: компетентные специалисты-библиотекари всегда готовы помочь своим читателям, качественно и оперативно обслуживая учебной, научной и справочной литературой по различным отраслям знаний, оказывая консультации по поиску литературы на традиционных и электронных носителях. В Медицентре Читального зала оборудованы автоматизированные рабочие места для работы с Электронным каталогом,

а также Электронными библиотечными системами. Немаловажно и то, что в зале созданы комфортные условия для работы: сгруппирована и озеленена «зона отдыха» с мягкой мебелью. Изюминкой Читального зала является Сектор периодических изданий с фондом открытого доступа, именно его ресурсы были задействованы в новом проекте.

В сентябре 2013г. специалистами Инновационно-методического отдела была проведена работа по выявлению научных читательских интересов профессорско-преподавательского состава ТюмГУ, а также, поиск электронных почтовых адресов. Результатом этой работы стал максимально полный список, объединивший в себе оба параметра, и обеспечивший удобство в последующей рассылке содержания журналов.

Следующим этапом работы, стала разработка и составление Информационного сообщения, которое, в последствие, было отправлено по электронным адресам кафедр и институтов ТюмГУ, а также индивидуально – ведущим ученым и руководству Университета.

Услуга «Рассылка содержания статей журналов» стартовала в Информационно-библиотечном центре 12 сентября 2013г.

Информационное письмо о новой услуге было размещено на сайте Информационно-библиотечного центра и в одноименной группе в «ВКонтакте».

Рассылка содержания журналов носит характер регулярной и выполняется с каждым поступлением почты. Конечно, не все заявленные в списке интересующих журналов наименования, поступают ежедневно. Определенная часть доходит в течение недели. В таких случаях наши пользователи отнюдь не упускают возможность ознакомиться с содержанием журнала – этот пробел будет ликвидирован со следующим поступлением почты.

Администрации Университета, к индивидуальному Информационному письму был прикреплен перечень выявленных журналов, отвечающих научным интересам каждого ученого.

Первым, отозвавшимся на объявление об услуге, был Директор Института государства и права ТюмГУ, по просьбе которого, были выполнены:

- а) Поиск наименований журналов по теме научного исследования – издания из традиционного фонда ИБЦ, в том числе, среди ресурсов ЭБС;
- б) Отдельно – перечень оглавлений последних номеров за 2011-2013гг. из интересующих периодических изданий.

Активный отклик и устная благодарность на предлагаемую услугу последовали от Перезидента ТюмГУ, Геннадия Николаевича Чеботарева, который теперь является постоянным «подписчиком». Геннадий Николаевич, кроме этого, сообщил и тему своих научных исследований, по которой был пополнен список интересующих его периодических изданий, и заказаны на сканирование несколько статей. Необходимо отметить Научного руководителя ТюмГУ – Геннадия Филипповича Куцева, а также, Проректора по учебной деятельности, которые не только регулярно получают по рассылке содержания интересующих журналов, но и являются постоянными пользователями Читального зала периодики в частности.

В работе с профессорско-преподавательским составом пользуется популярностью не только сама рассылка содержания журналов или сканирование статей по требованию – немаловажное значение имеет и консультирование по электронным ресурсам ИБЦ в целом: это и ориентирование в ЭБС, работа в электронной Базе диссертаций РГБ и тому подобное.

Итак, с момента введения услуги, сформировался и постоянный список пользователей, в который входит 18 ученых. Для осуществления учета и порядка в рассылке, в отдельной папке на рабочем столе компьютера размещены, в свою очередь, индивидуальные папки на каждого ученого-преподавателя, с которым мы работаем. Папки обозначены по Ф.И.О. Внутри каждой из них – архивы со сканами оглавлений подписных наименований, обозначенные датами рассылки – это нужно для общей сортировки «что и кому отправлено, что не отправлено и когда отправлено». Как видно, среди пользователей рассылки, присутствуют ученые разнообразных научных и профессиональных направлений. В этом случае оказывается незаменимой помощь филиалов ИБЦ.

Следует отметить, что с пользователями услуги всегда ведется диалог: оказываются консультации, устраняются проблемы в доступе к тексту рассылки.